

# Keine Angst vor Sametime 8.5.1

#### Ulrich Krause

20. – 22.09.2010, Maritim Hotel, Gelsenkirchen

#### **About Ulrich Krause**



- Entwickler und Administrator seit 1993
- OpenNTF: !!Help!!, Cebulon, TriggerHappy
- Forum: http://www.atnotes.de
- Blog: http://www.eknori.de
- Sprecher: AdminCamp, EntwicklerCamp, BLUG, ILUG

# **Agenda**

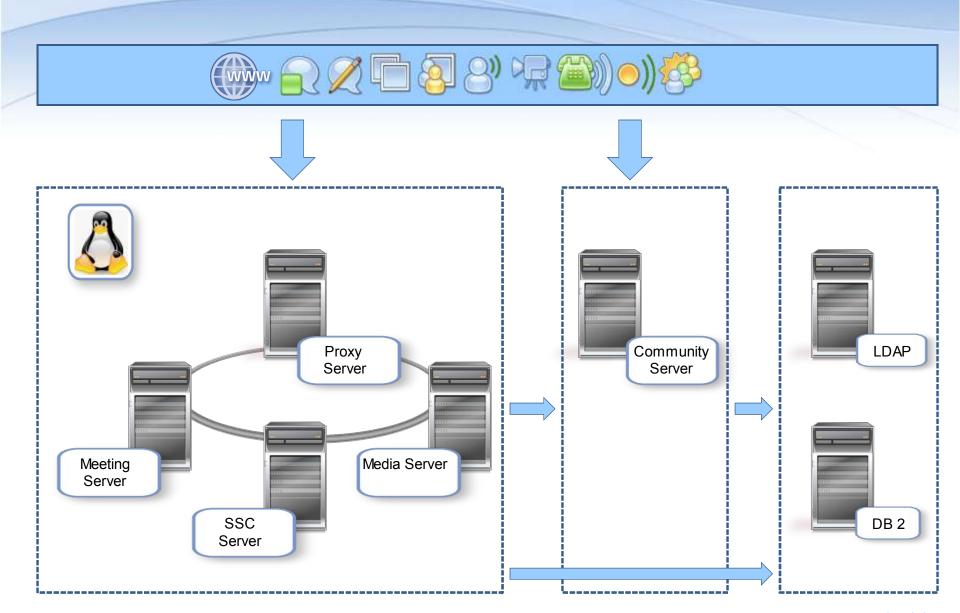


- Allgemeines
- LDAP
- Installation DB2
- Installation Sametime System Console Server
- Installation Sametime Community Server
- Installation Sametime Proxy Server
- Installation Sametime Meeting Server
- Installation Sametime Media Manager
- Business Cards / Troubleshooting
- Q&A



# **Die Sametime Systemlandschaft**





# **Softwarepakete**



- IBM Lotus Sametime Standard V8.5.1 Community Server AIX Linux Solaris Multilingual(CZIG1ML)
- IBM Lotus Sametime Standard V8.5.1 Meeting Server Linux Multilingual(CZIG5ML)
- IBM Lotus Sametime Standard V8.5.1 Proxy Server Linux Multilingual(CZIH1ML)
- IBM Lotus Sametime Standard V8.5.1 Media Manager Linux Multilingual(CZIH6ML)
- IBM Lotus Sametime Standard V8.5.1 System Console Server Linux Multilingual(CZIH9ML)
- IBM DB2 9.5 FP1 Limited Use for Sametime V8.5.1 Linux Multilingual(CZLF7ML)
- IBM Lotus Sametime Connect Clients V8.5.1(CZII3ML)

#### **Systemanforderungen**



- Linux, Windows, AIX ...
- Detailed system requirements
  - IBM Lotus Knowledgebase #7016451
    - http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27016451
- 64-Bit Support?
  - IBM Lotus Knowledgebase #1420335
    - http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21420335

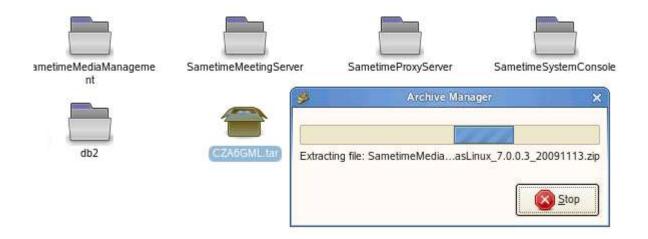
```
top - 08:58:34 up 31 days, 2:30, 3 users, load average: 0.00, 0.01, 0.00
Tasks: 102 total, 1 running, 101 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 0.0%us, 0.0%sy, 0.0%ni, 99.9%id, 0.0%wa, 0.1%hi, 0.0%si, 0.0%st
Mem: 6231708k total, 5995216k used, 236492k free, 131404k buffers
Swap: 2104472k total, 1102000k used, 1002472k free, 2209864k cached
```

```
STC:~ # uname -ar
Linux STC 2.6.16.60-0.21-bigsmp #1 SMP Tue May 6 12:41:02 UTC 2008 1686 1686 1386 GNU/Linux
```

# **Installationsvorbereitung**



- Betriebssystem installieren ( hier: SLES 10.3 + GNOME )
- Installationsverzeichnis anlegen (/tmp ... /install )
- Softwarepakete herunterladen
- Softwarepakete entpacken



#### **Installationsarten**



- Alles auf getrennten Servern
  - Für große, produktive Umgebungen
- Alles auf einem Server
  - Testinstallationen, und um zu zeigen, dass es möglich ist
- Mehrere Server
  - Domino + LDAP
  - Community Server
  - DB2, System Console, Proxy Server, Meeting Server, Media Manager
- Grundsätzlich ist die Art der Installation frei wählbar
- Hardware muss entsprechend ausgelegt sein

### Abhängigkeiten der Komponenten



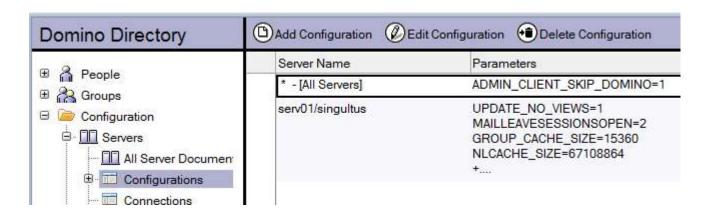
- Sametime 8.5.1 Console Server
  - IBM Websphere Application Server 7.0.0.3 ( automatisch via install) \*
  - IBM DB2 V9.5 FP1
  - LDAP Directory Server (Domino, AD, Tivoli Directory Server, Novell, SunOne, iPlanet)
- Sametime 8.5.1 Community Server
  - IBM Lotus Domino 8.5.1 (32Bit)
  - Sametime 8.5.1 Console Server f
    ür Policies
  - LDAP Directory Server ( nicht den Community Server verwenden )
- Sametime 8.5.1 Proxy Server
  - Sametime 8.5.1 Community Server
- Sametime 8.5.1 Meeting Server
  - IBM DB2 V9.5
  - Sametime 8.5.1 Community Server
  - LDAP Directory Server
- Sametime 8.5.1 Media Manager
  - Sametime 8.5.1 Community Server
  - LDAP Directory Server

\* wird von allen Komponenten ausser Community Server benötigt

#### **LDAP**



- LDAP auf bestehendem Domino Server
- Anderer LDAP Server
  - wichtig: V3 konform
- Anonymer Zugriff / User Authentifizierung
- SSL





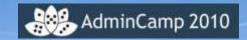
# DB2 Datenbankserver



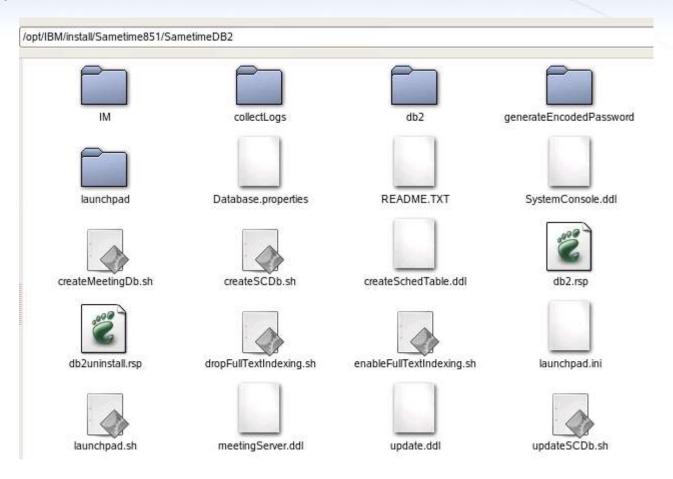
#### <u>DB2 – Datenbankserver - Allgemeines</u>



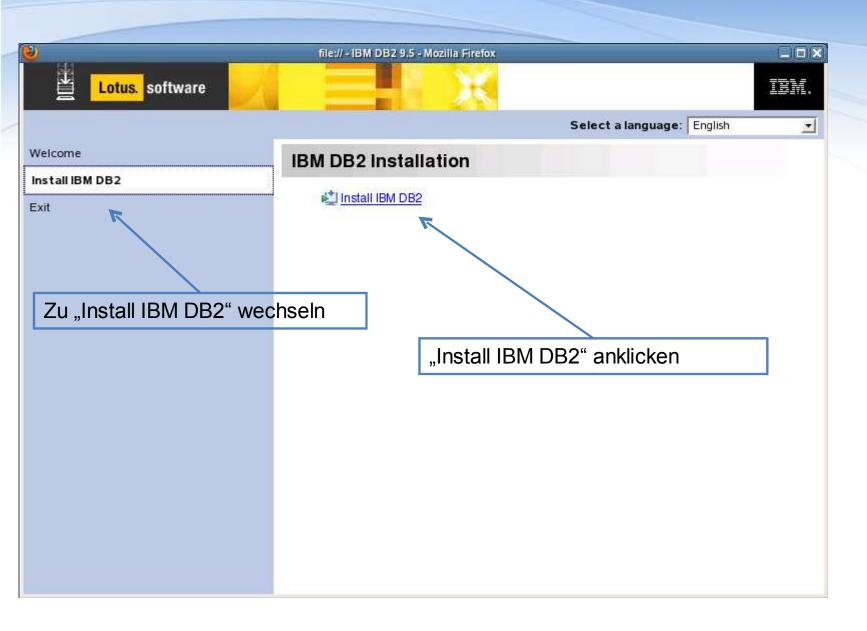
- Der DB2 Datenbankserver ist eine zentrale Komponente in der Sametime Installation.
- Er speichert alle Konfigurationen und Verbindungsinformationen der einzelnen Komponenten. 2 Datenbanken (STSC u. STMS)
- Regelmäßige Backups!! Entweder über eine Software, die DB2 Datenbanken verarbeiten kann, oder durch einen Export und Backup der Daten.
- Der DB2 Datenbankserver kann für High Availability und Load Balancing ausgelegt werden.
- Mehr Informationen im DB2 InfoCenter, oder im RedBook "High Availability and Disaster Recovery Options for DB2 on Linux, UNIX, and Windows"
  - Redbook: http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg247363.html
  - DB2 InfoCenter: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9/index.jsp



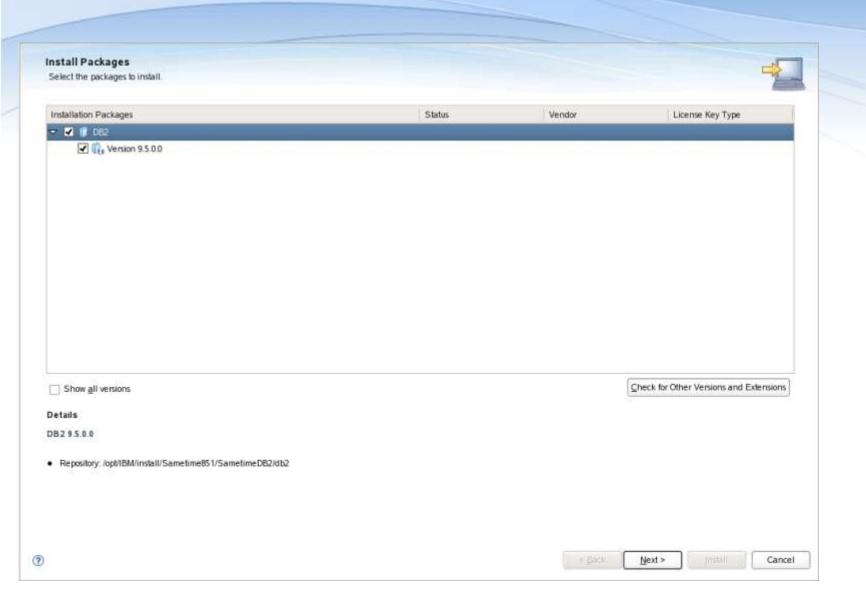
- Zum Starten der Installation ins Installationsverzeichnis wechseln
  - "launchpad.sh" mit Doppelklick starten
  - ./launchpad.sh über die Shell starten





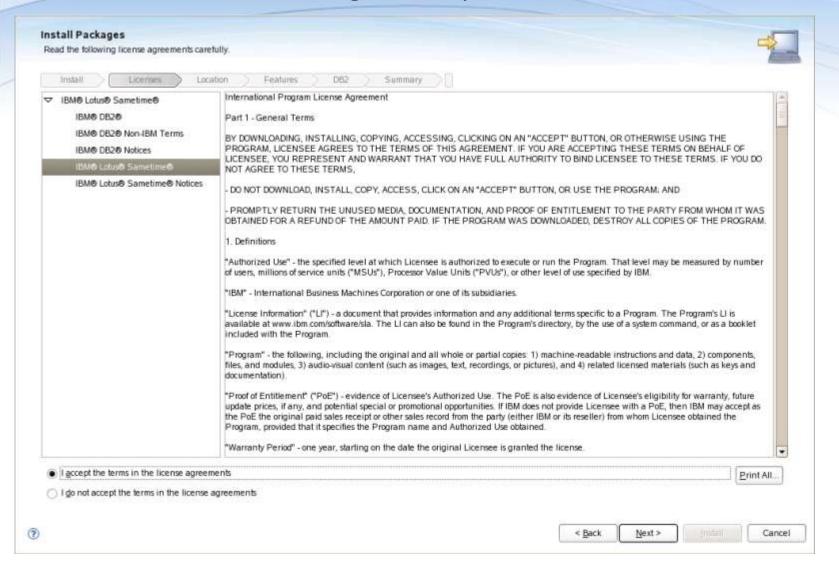






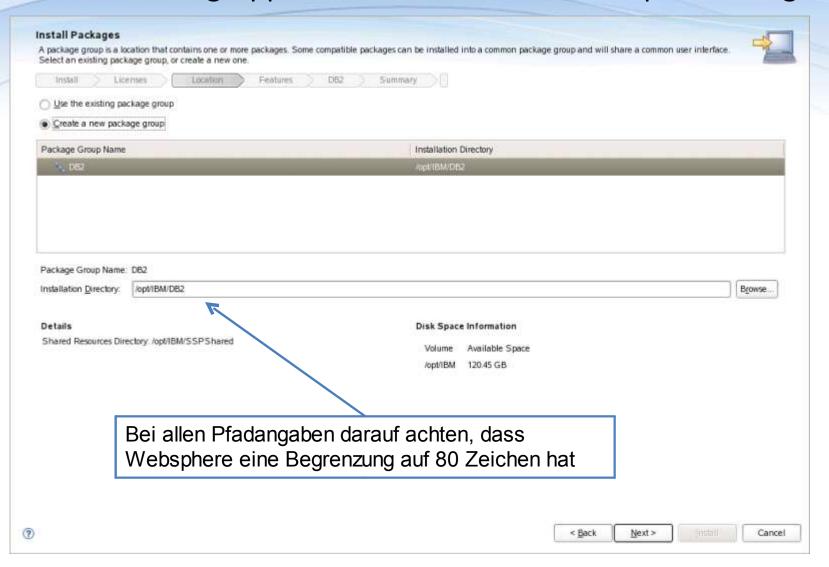


Die Lizenzvereinbarungen akzeptieren und weiter mit "Next"



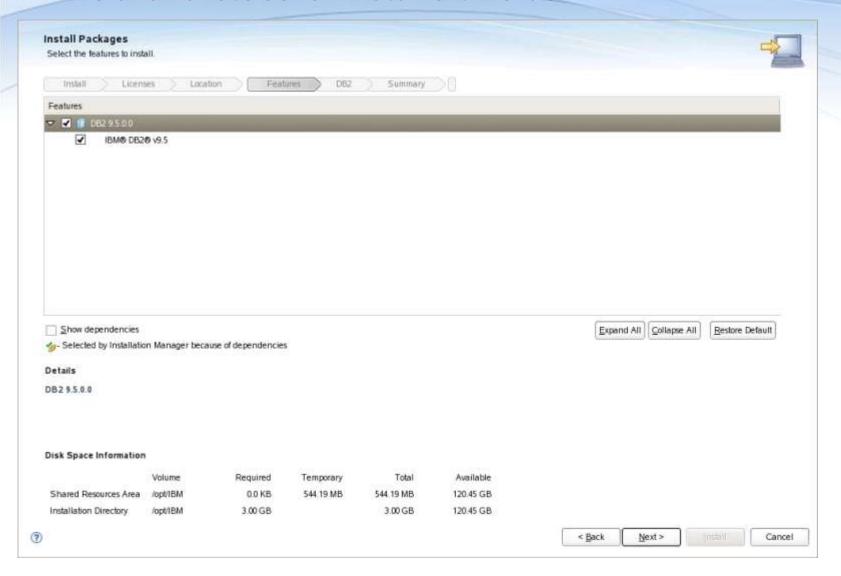


Neue Paketgruppe erstellen und Installationspfad festlegen



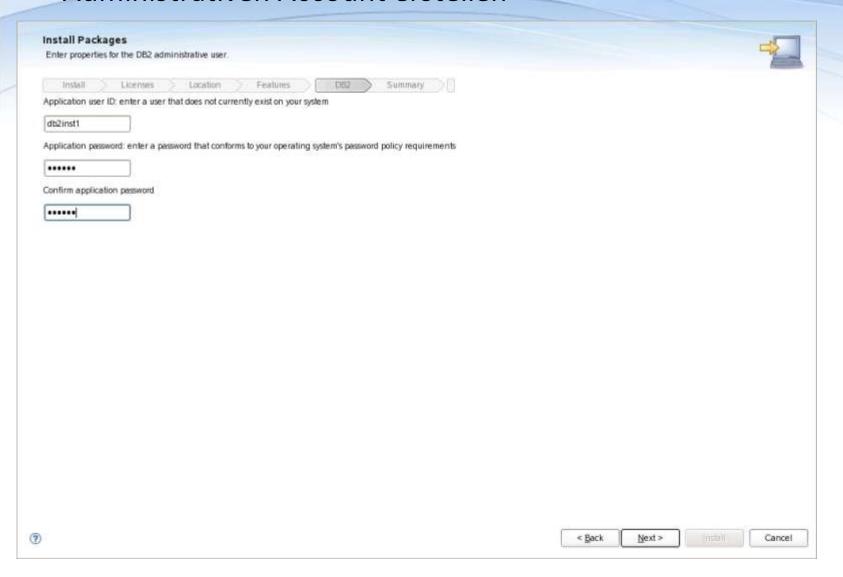


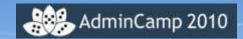
Welche Pakete sollen installiert werden?



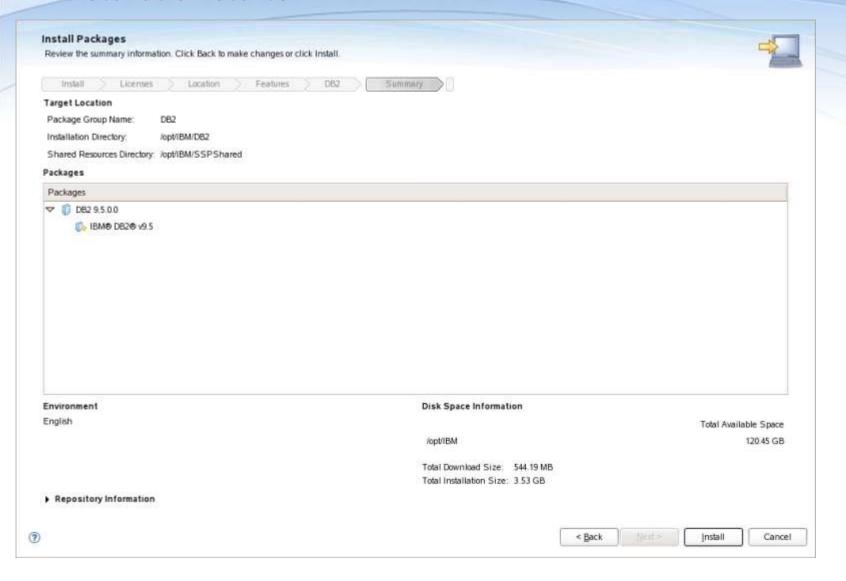


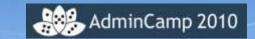
Administrativen Account erstellen



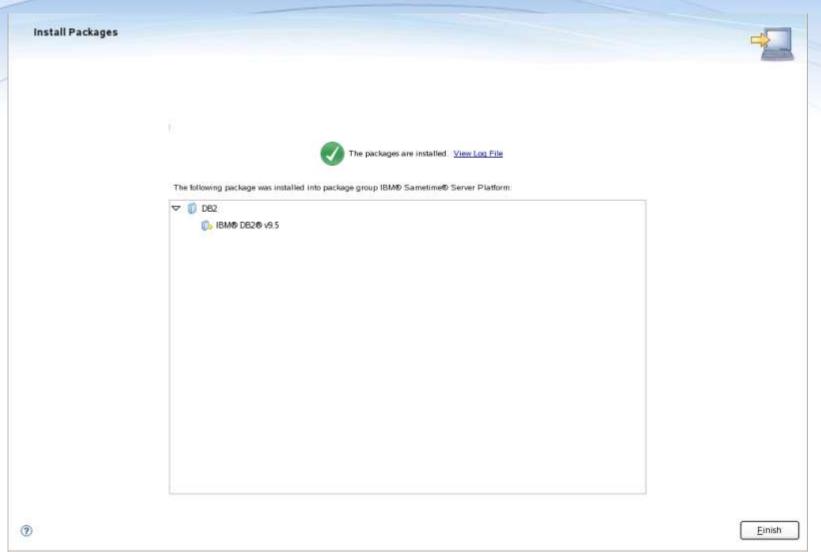


Installation starten





Erfolgreicher Abschluss der Installation



#### <u>DB2 – Datenbankserver starten / stoppen</u>



 Zum Starten und Stoppen des DB2 Datenbankservers steht unter http://www.eknori.de ein Start / Stop Script zum Download bereit

```
#!/bin/sh
2 # /etc/init.d/db2
3 # System startup script for the DB2 database
   ### BEGIN INIT INFO
   # Provides:
6 # Required-Start: $syslog
    # Should-Start: $network
8 # Required-Stop: $syslog
   # Default-Start: 3 5
10 # Default-Stop: 0 1 6
11 # Description: db2 service
12 ### END INIT INFO
   DB2 USER="db2inst1"
    DB2 DIR="/home/db2inst1/sgllib/adm"
15
    . /etc/profile
16
17
    . /etc/rc.status
18
   rc reset
19
```

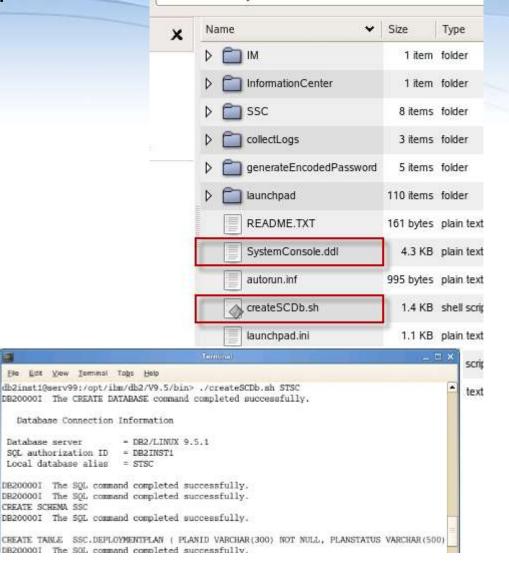
```
20 case "$1" in
21 start)
22 echo -n "Starting IBM DB2: "
23 su - ${DB2 USER} -c ${DB2 DIR}/db2start
24 echo "IBM DB2 started with PID:" $$
   rc status -v
26 ;;
    stop)
   echo -n "Stopping IBM DB2: "
   su - ${DB2 USER} -c ${DB2 DIR}/db2stop
30
    rc status -v
31 ::
32 reload(restart)
33 $0 stop
34 $0 start
35 ;;
36 *)
   echo "Usage: $0 start|stop|restart|reload"
38 exit 1
39 esac
40 exit 0
```

#### System Console Datenbank STSC erstellen

Database server



- Installationspaket entpacken
- Dateien kopieren
  - createSCDb.sh
  - SystemConsole.ddl
  - $\rightarrow$  /opt/ibm/db2/V9.5/bin
- su db2inst1
- cd /opt/ibm/db2/V9.5/bin
- ./createSCDb.sh STSC

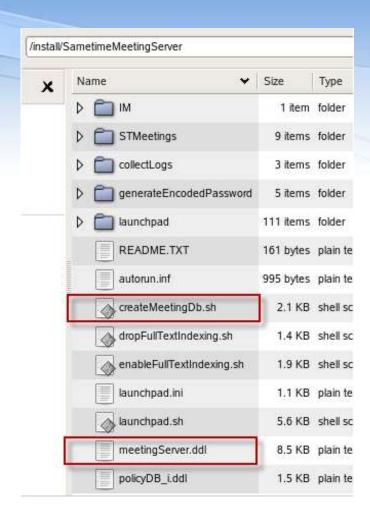


/install/SametimeSystemConsole

### **Meeting Server Datenbank STMS erstellen**



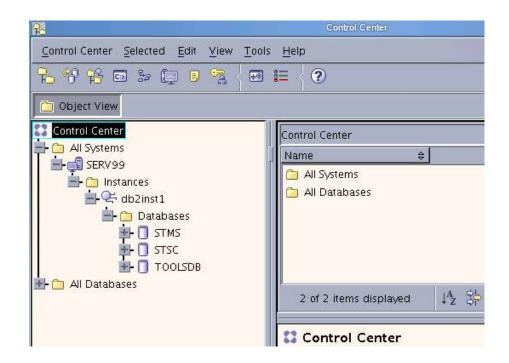
- Installationspaket entpacken
- Dateien kopieren
  - createMeetingDb.sh
  - meetingServer.ddl
  - $\rightarrow$  /opt/ibm/db2/V9.5/bin
- su db2inst1
- cd /opt/ibm/db2/V9.5/bin
- ./createMeetingDb.sh STMS



#### AdminCamp 2010

# Auf das DB2 Controlcenter zugreifen

- xhost +localhost
  - erlaubt allen Personen, die lokal angemeldet sind Fenster zu öffnen
- su db2inst1
  - User wechseln
- cd /opt/ibm/db2/V9.5/bin
  - In Verzeichnis wechseln
- ./db2cc
  - Control Center starten





# Sametime System Console

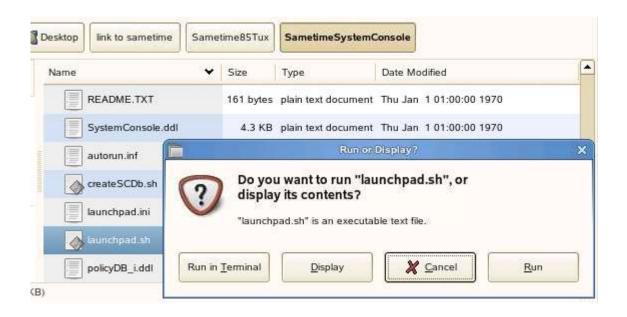




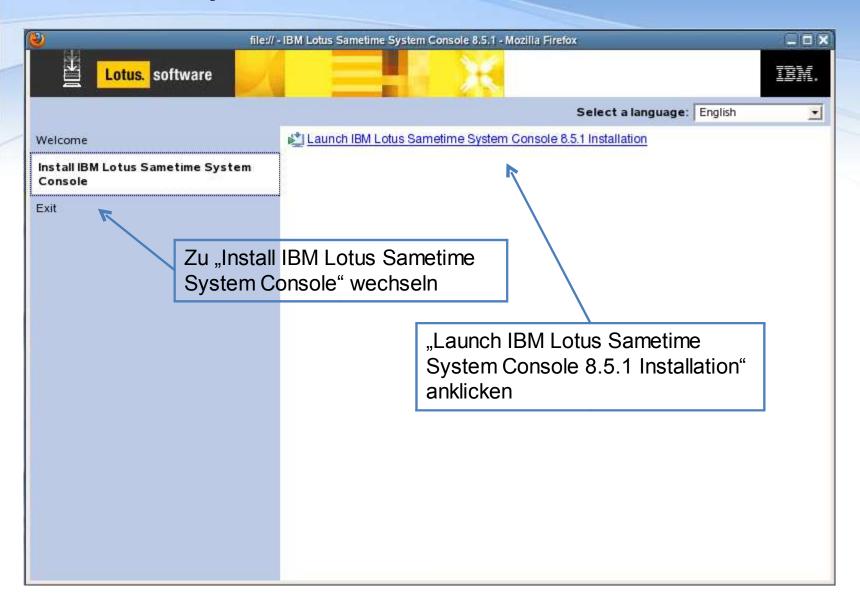
- Zentrale Verwaltung
  - LDAP
  - DB2 Datenbanken
- Erstellen von Deployment Plänen für alle Komponenten
- Single point of administration
  - Policies für Instant Messaging, Besprechungen und Nutzung der Medienkomponenten

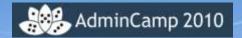


- Zum Starten der Installation ins Installationsverzeichnis wechseln
  - "launchpad.sh" mit Doppelklick starten
  - ./launchpad.sh über die Shell starten

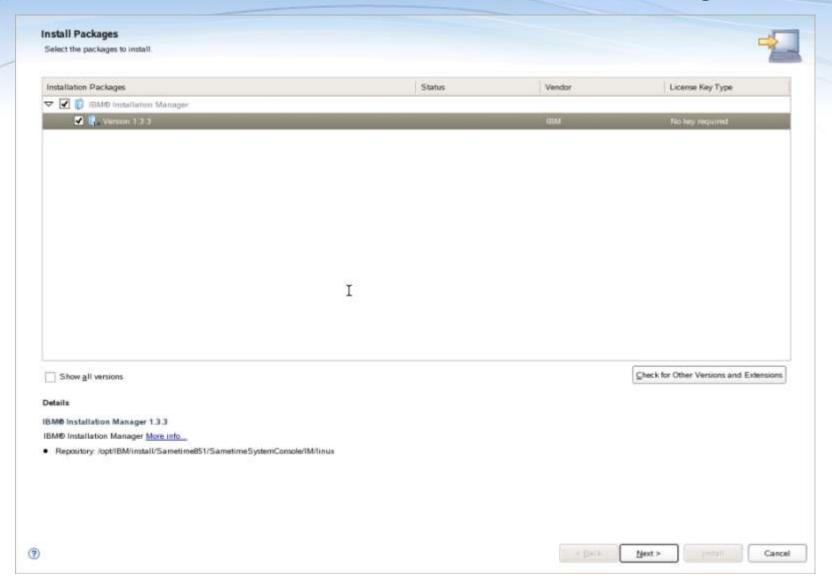






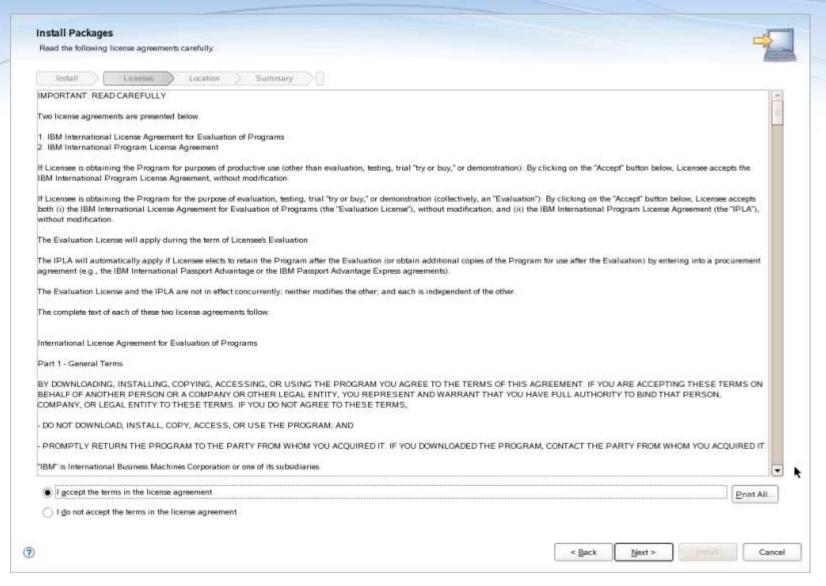


Bei der ersten Installation wird der Installation Manager installiert





#### Akzeptieren der üblichen Lizenzvereinbarungen



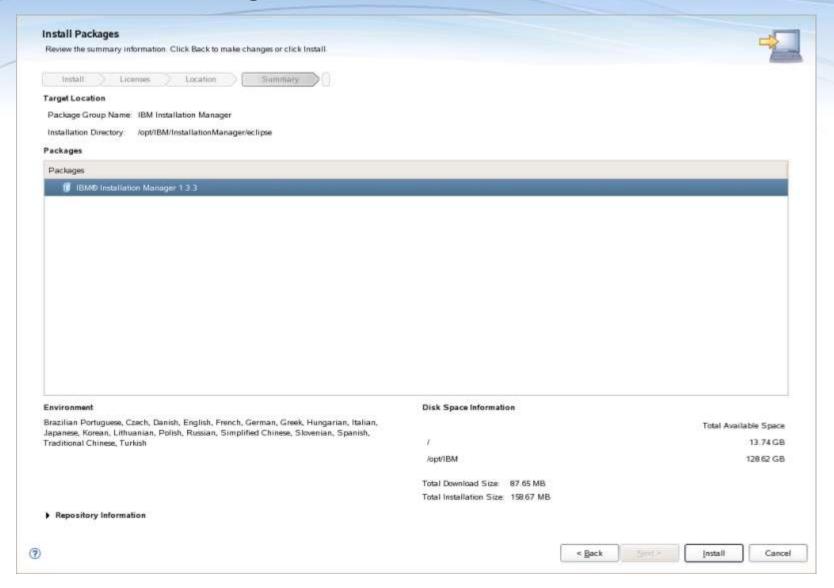


Installation in folgenden Pfad



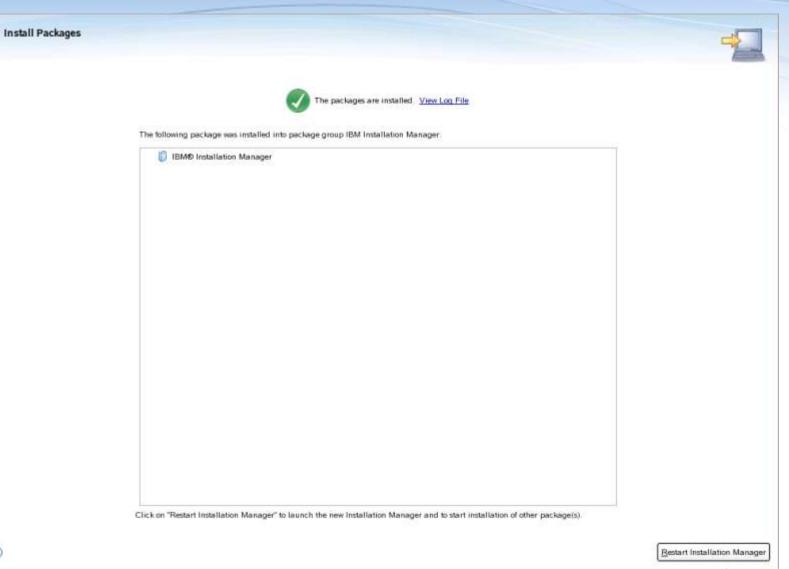


Zusammenfassung und Starten der Installation

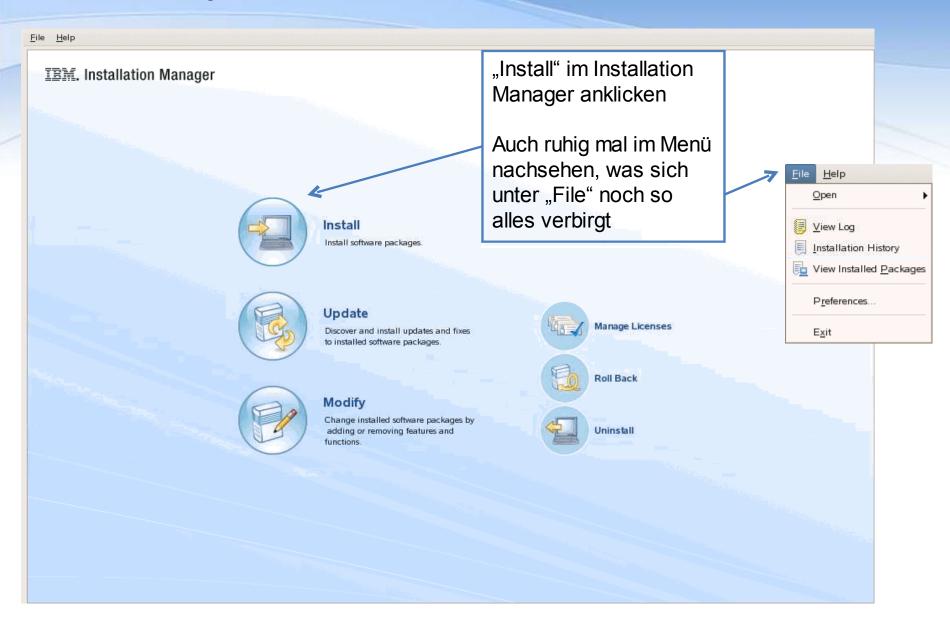




Neustart des Installationsmanagers

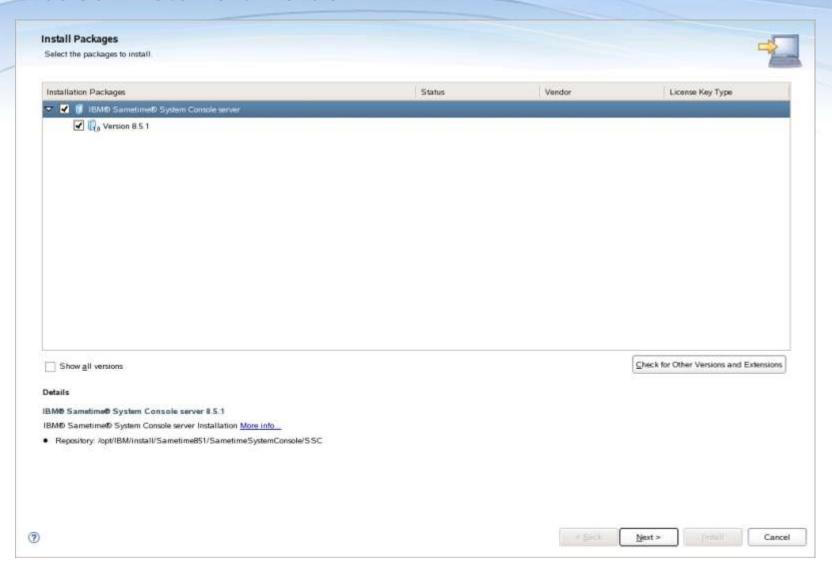






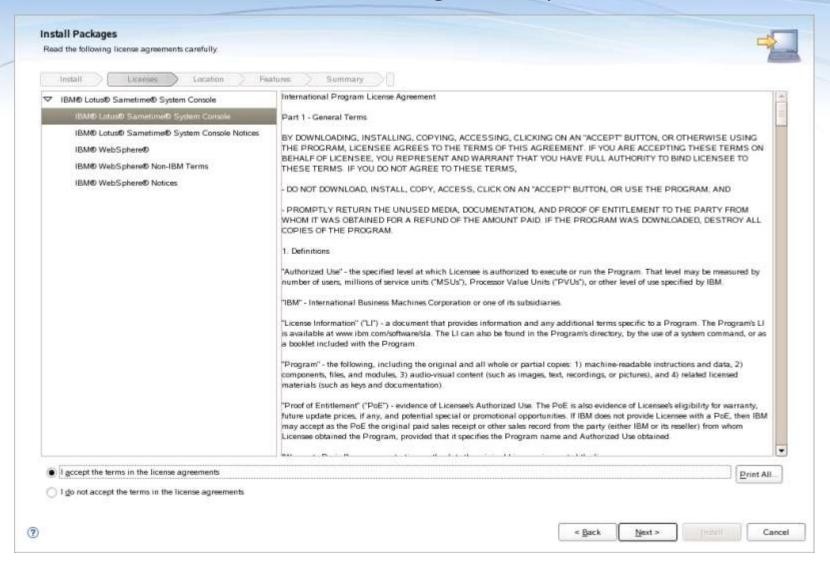


Was soll installiert werden?



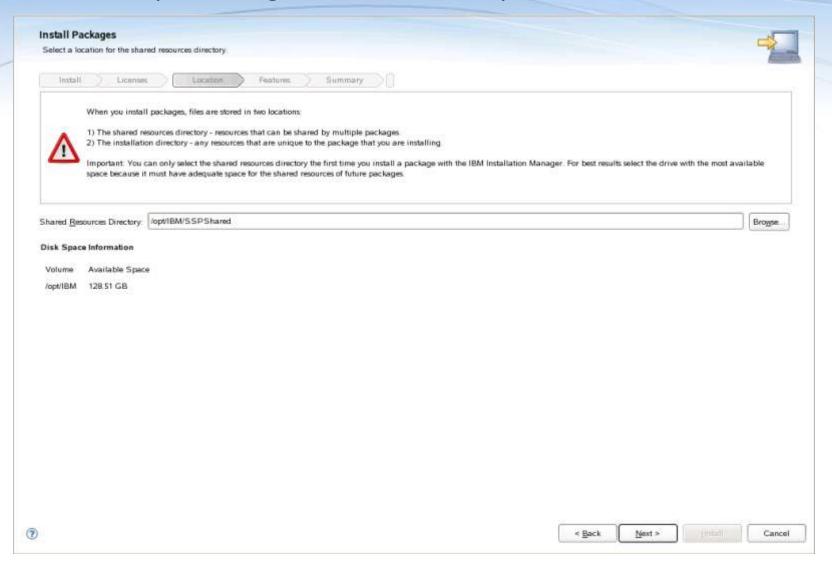


Noch einmal: Lizenzvereinbarungen akzeptieren



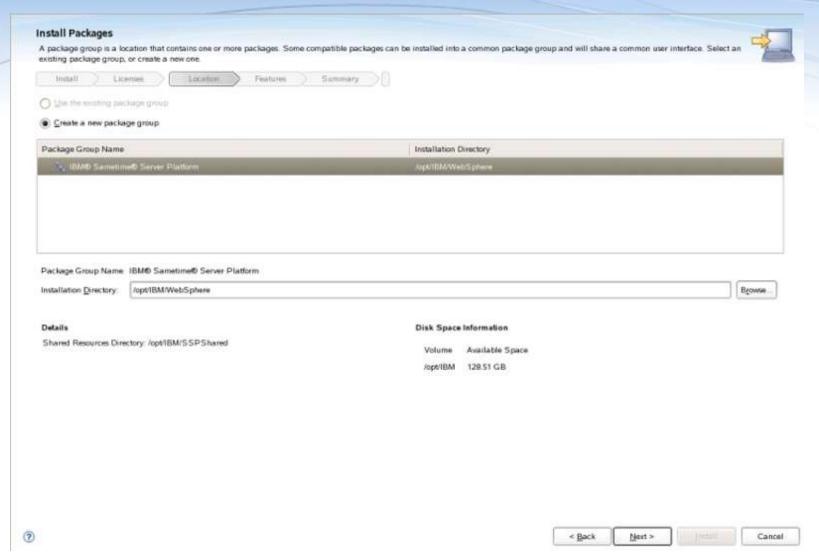


Installatiospfad f
ür gemeinsame Komponenten



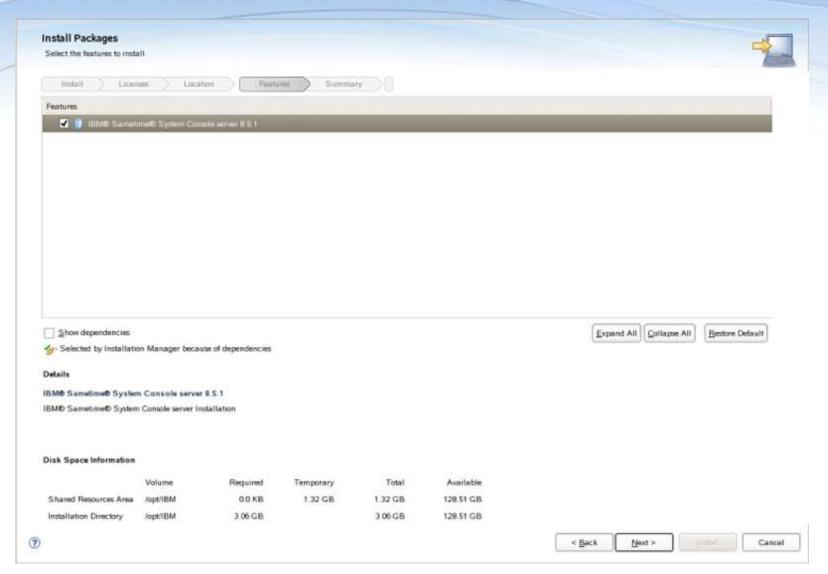


Neue Paketgruppe erstellen



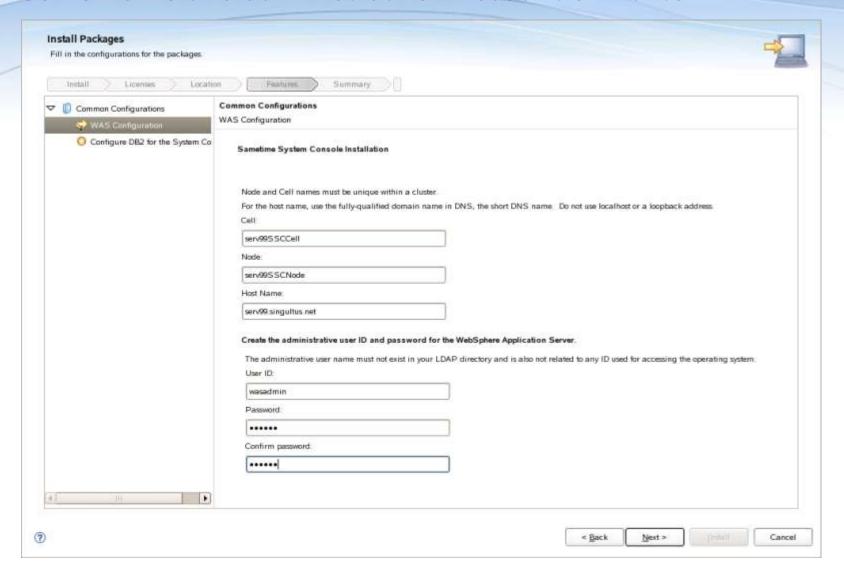


Welche Features sollen installiert werden?



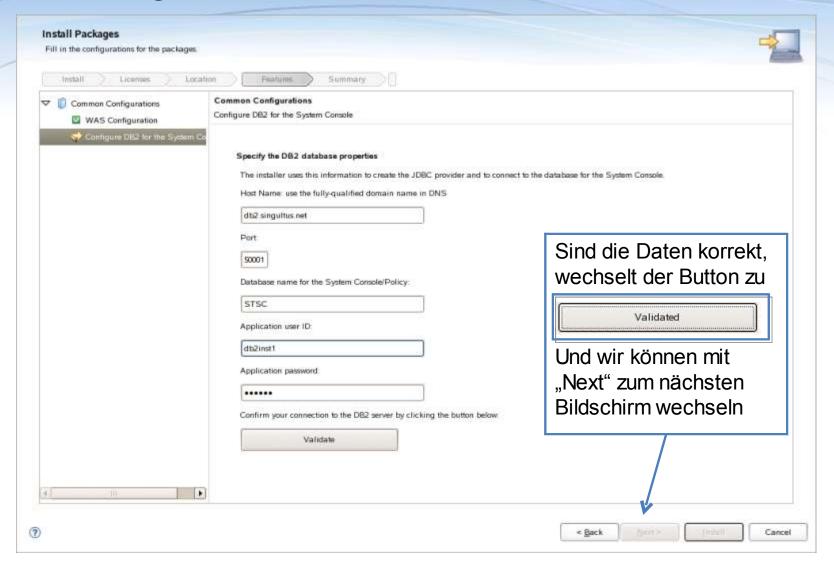


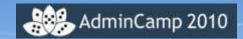
Servername und administrativen Account einrichten



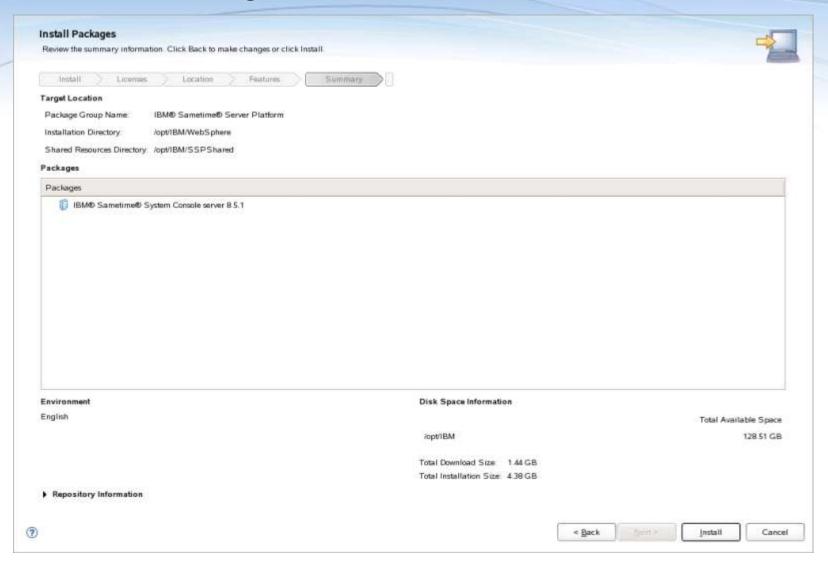


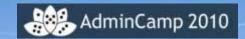
Verbindung zur DB2 Datenbank STSC herstellen



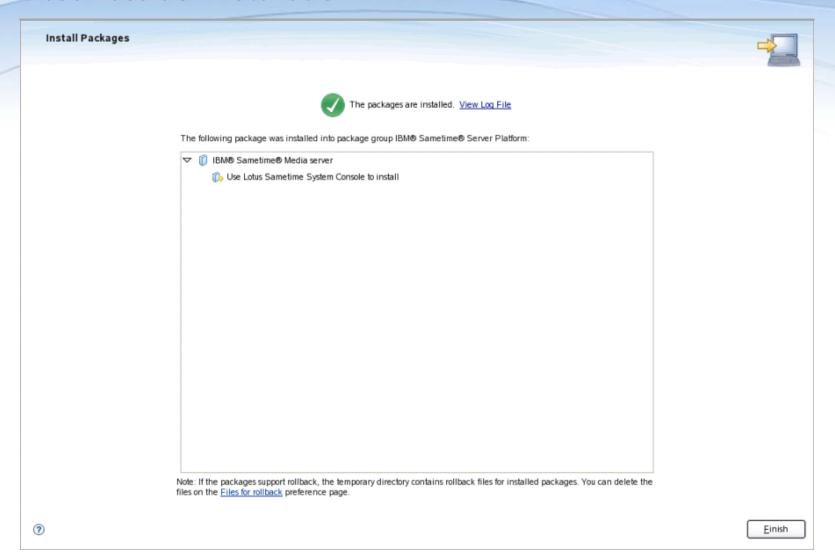


Zusammenfassung und Start der Installation



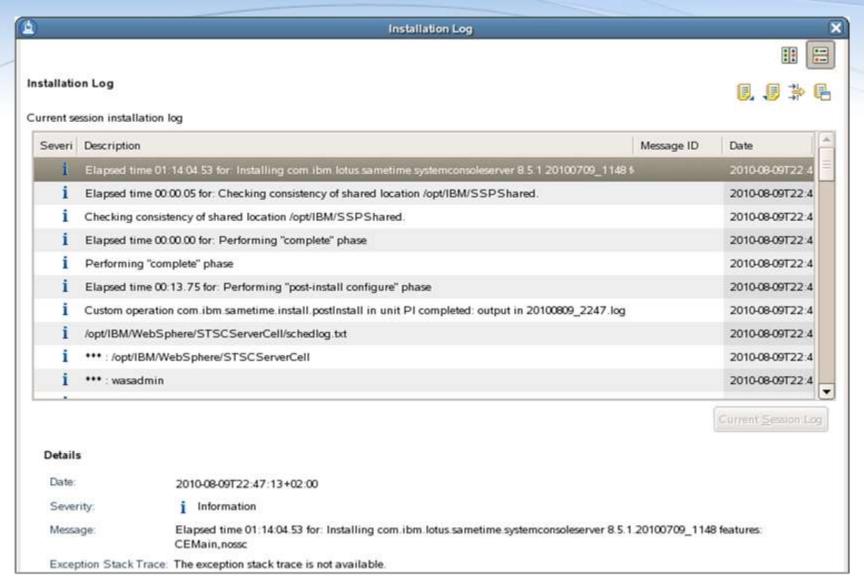


Abschluss der Installation





Installationsprotokoll





- Anmeldung am System Console Server
  - https://<server.domain.tld>:8701/ibm/console/

Integrated Solutions Console

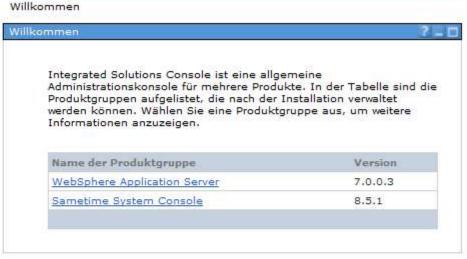
Melden Sie sich an der Konsole an.

Benutzer-ID:
wasadmin
Kennwort:

Anmelden

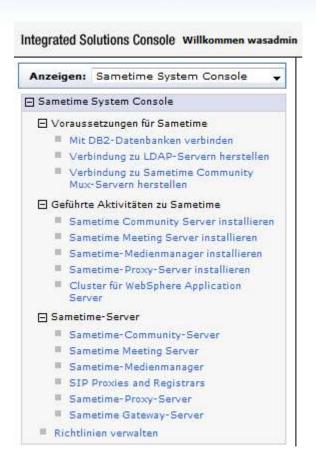
#### Integrated Solutions Console Willkommen wasadmin







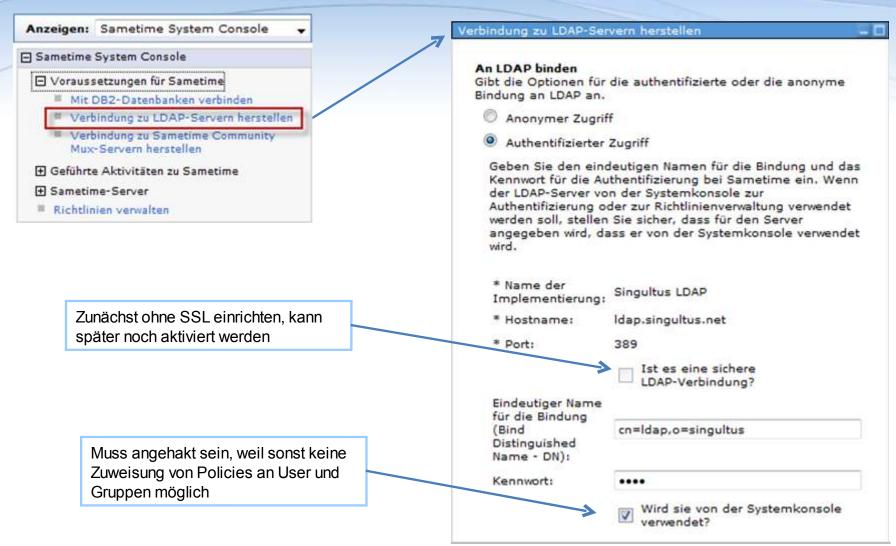
- Verbindung zu Datenbank STSC wird bei der Installation des System Console Servers automatisch hergestellt
- Die Datenbank für den Meeting Server wird später angelegt





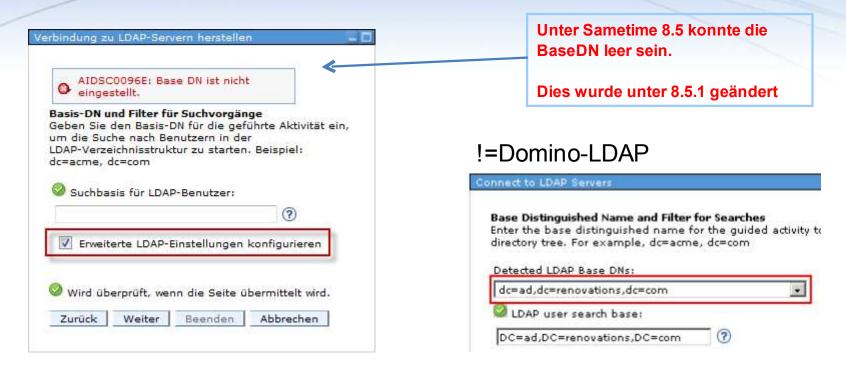


Nächster Schritt: Konfiguration der LDAP Anbindung





- Erweiterte LDAP Einstellungen aktivieren
- BaseDN ausfüllen



Note: A dropdown list typically displays from which you select a base DN that is detected by the guided activity; however, the list does not display when Domino® LDAP is being used. Additionally, Domino LDAP is the only LDAP that uses a blank base DN, while WebSphere® requires a base DN for federating repositories. Since WebSphere does not let you federate an LDAP directory with an empty base DN, it sets the base DN to C=US. The LDAP repositories are listed by base DN after they are federated. Failure to specify a base distinguished name will prevent authenticated users from creating and attending meetings on the Lotus Sametime Meeting Server.

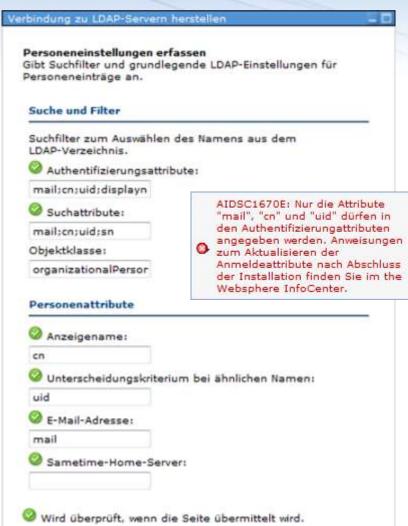


Personenattribute f
ür Suche und Authentizierung

mail muss an erster Stelle stehen, sonst kann es Probleme mit

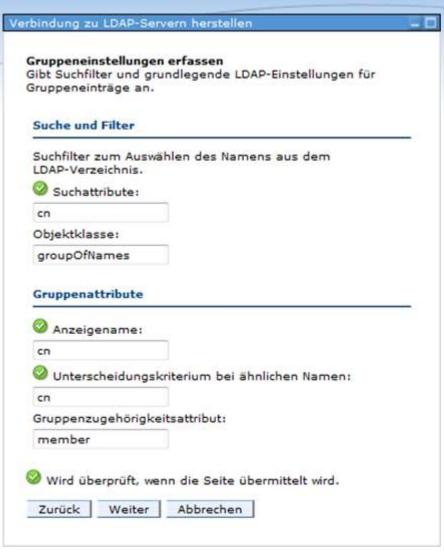
dem Meeting Server geben

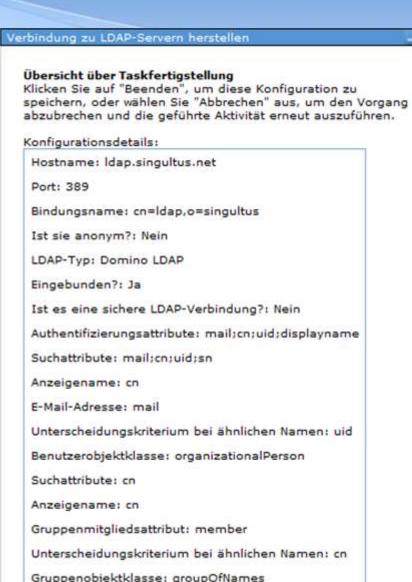
- Achtung: Unterschied zu 8.5
- Achtung: Upgrade
- http://www.eknori.de/2010-08-09/ upgrading-from-sametime-8-5-to-8-5-1-read-this/





#### Attribute f ür Gruppen

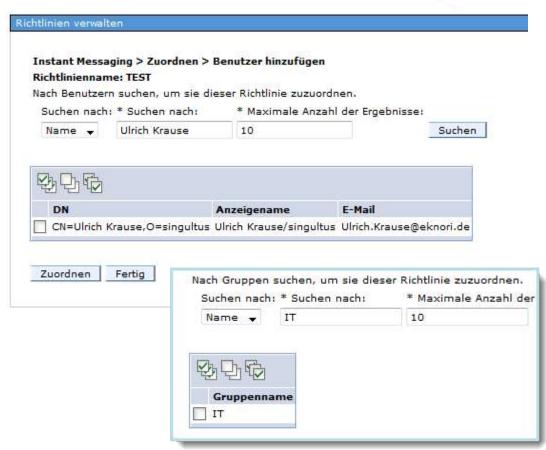






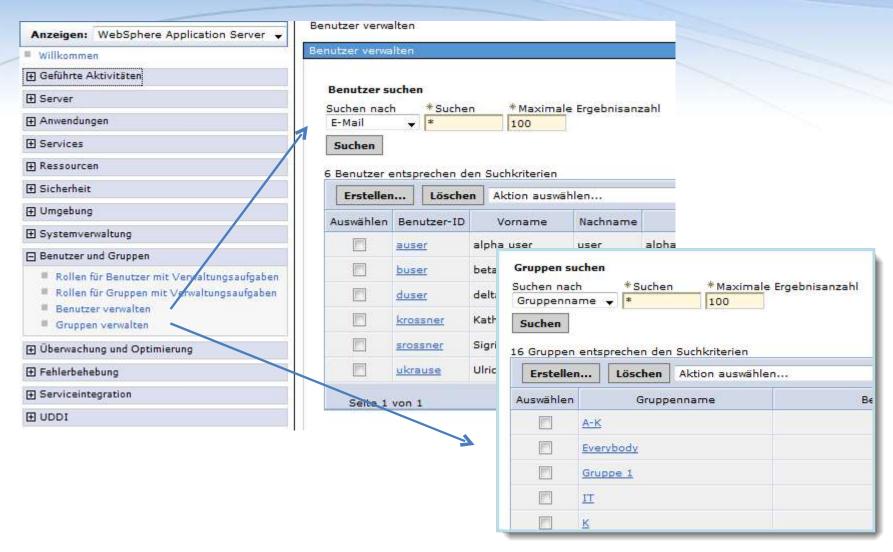
- Testen der LDAP Anbindung
  - Anmelden an System Console
  - Richtlinien verwalten
  - Duplikat der Standardrichtline für IM erstellen
  - Zuordnen
  - Benutzer hinzufügen

 Probleme sofort beheben, da alle weiteren Aktionen eine fehlerfreie LDAP Anbindung erfordern !!



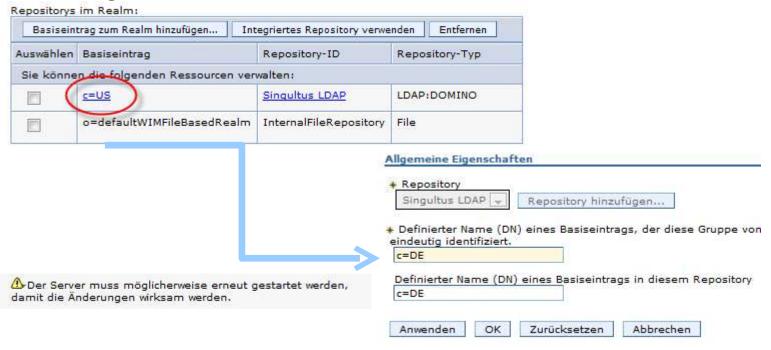


Testen der LDAP Anbindung – Alternative





- Anpassung der BaseDN
  - Anmelden an System Console
  - Sicherheit Globale Sicherheit Repository für Benutzer Accounts
  - Konfigurieren

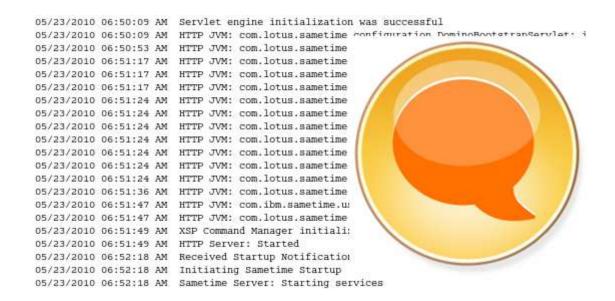




- Troubleshooting the Sametime 8.5 System Console
  - http://www-10.lotus.com/ldd/stwiki.nsf/dx/Troubleshooting\_the\_Sametime\_8.5\_System\_Console
- Troubleshooting an upgrade to Sametime 8.5
  - http://www-10.lotus.com/ldd/stwiki.nsf/dx/Troubleshooting\_Upgrade\_to\_Sametime\_8.5\_Issues

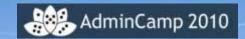








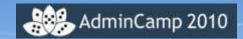
- Wird auf einem IBM Lotus Domino Server installiert
- Benötigt keine DB2 Datenbank
- Bezieht die Policies vom System Console Server
  - Beim Starten des Servers und dann alle 60 Minuten
  - Restart STPolicy Dienst unter WIndows
- Der Community Server ist zuständig für
  - User Login
  - Anzeige der Awareness
  - Suche von Usern und Gruppen(mitgliedern)
  - Steuerung der Chatverbindungen
  - Zugriff über TCP/IP, HTTP, HTTPS und SOCKS
  - User und Server Event Logging (stlog.nsf)
  - Kommunikation von Sametime Servern im Cluster



- Bevor der Sametime Community Server installiert werden kann, muß ein Deployment Plan angelegt werden.
  - über https://<hostname>:8701/ibm/console am System Console Server anmelden



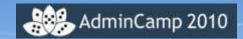




- Ist der HTTP Task auf dem Domino Server gestartet??
  - Sonst Fehlermeldung bei der Validierung der Domino-Benutzer-ID eine







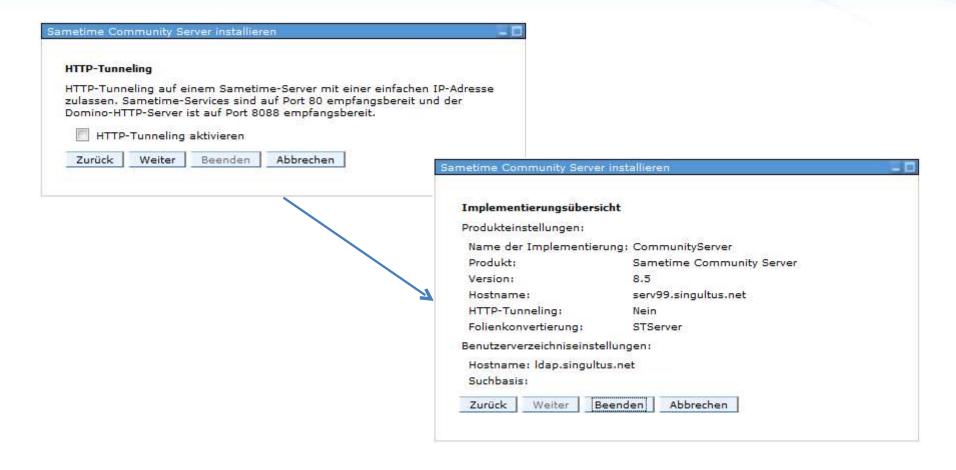
 Der LDAP Server muss über DNS Auflösung erreichbar sein und anpingbar (!) sein







- HTTP Tunneling wie in der Vorgabe belassen.
- Nach Klick auf "Beenden" in der Zusammenfassung ist der Deployment Plan vollständig erstellt.





- Zur Installation des Community Servers auf dem Domino Server muss dieser heruntergefahren werden.
- Unter SUSE 10.3 werden bei der Installation von Sametime 8.5 einige Bibliotheken nicht gefunden.
  - Workaround unter <a href="http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21417544">http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21417544</a>
  - Oder symlink auf die aktuellen libs
  - Unter Sametime 8.5.1 mit Domino 8.5.1 FP4 habe ich diesen Fehler nicht beobachten können

Die Installation wird durch Aufrufen der Datei setuplinux.bin

gestartet

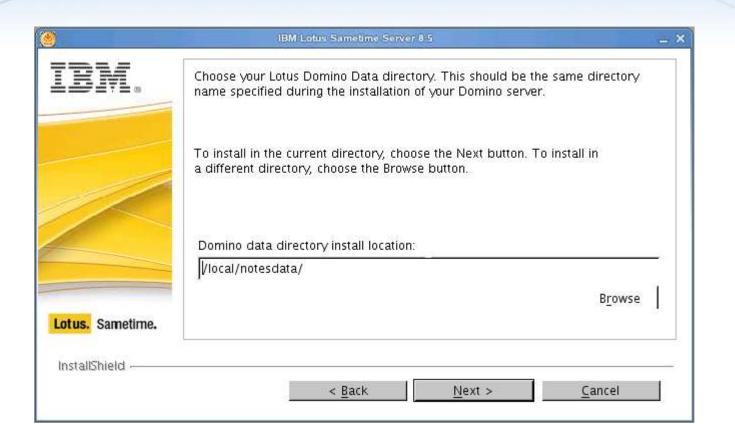






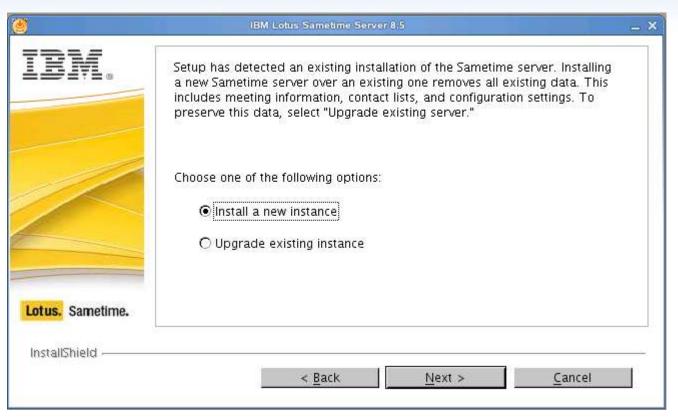


Domino Data Directory auswählen



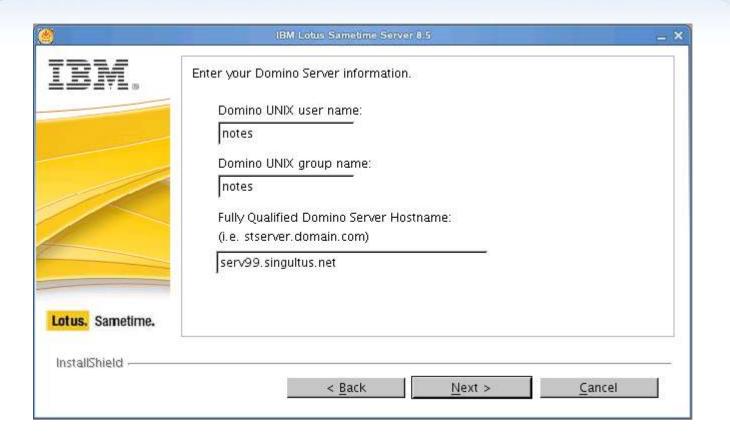


- Neue Instanz installieren
- bei einem Upgrade des Sametime Community Servers 8.5 nach
   8.5.1 die Option "Upgrade einer bestehenden Instanz" wählen



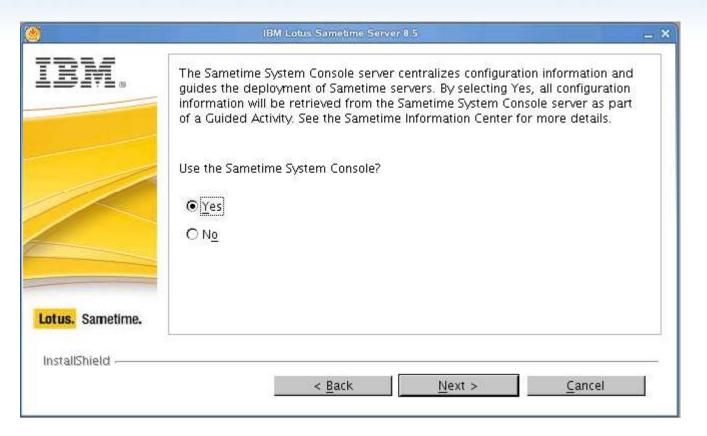


 Domino UNIX Username und Gruppe und full qualified Hostname des Domino Servers eingeben



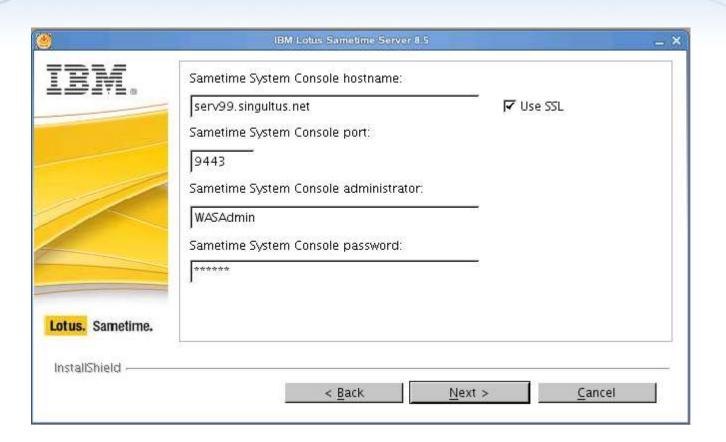


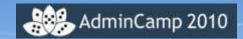
 Durch Verwenden der Sametime System Console wird die Administration des Sametime Community Servers über die Console ermöglicht.



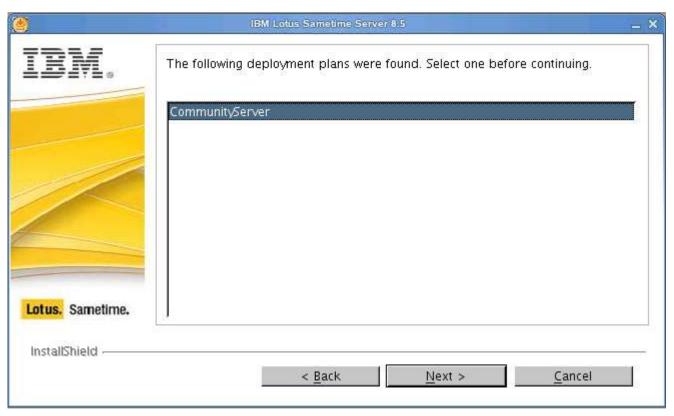


 Anmeldeinformationen für die Sametime System Console eingeben



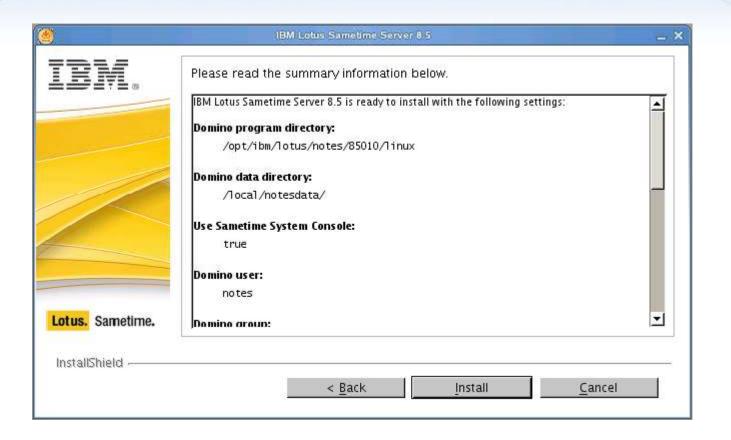


- Verbindung zur System Console wird hergestellt und die zur Verfügung stehenden Deploymentpläne für den Community Server angezeigt.
  - Wenn kein Eintrag angezeigt wird, bitte pr
    üfen, ob der Deploymentplan existiert und f
    ür die Version 8.5.1 erstellt wurde





Start der Installation



# **Sametime Community Server - Probleme**



- Beim Sametime Community Server 8.5 gibt es ein bekanntes Problem bei der Auflösung verschachtelter Gruppen im embedded Client.
  - Hotfix 8.5.0.0-ST-IF-GMOH-83EL74 behebt das Problem durch Austasch von drei Dateien

BLBackwardCompatibilitySA.jar	158.8 KB Java archive	Thu Mar 11 05:08:40 2010
BLFrontEndSubscriptionSA.jar	223.8 KB Java archive	Thu Mar 11 05:08:06 2010
BLPresenceServicePublishSA.jar	162.5 KB Java archive	Thu Mar 11 05:08:24 2010

- Problem bei der Suche von Personen und Gruppen im LDAP Repository bei der Verwendung älterer Clients (7.0.3, 7.0.4)
  - Lösung unter http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&uid=swg21244112
    - In sametime.ini einfügen
      - ST\_LDAP\_BROWSE\_ENABLED=1
      - VPDIR\_IGNORE\_BROWSE=0



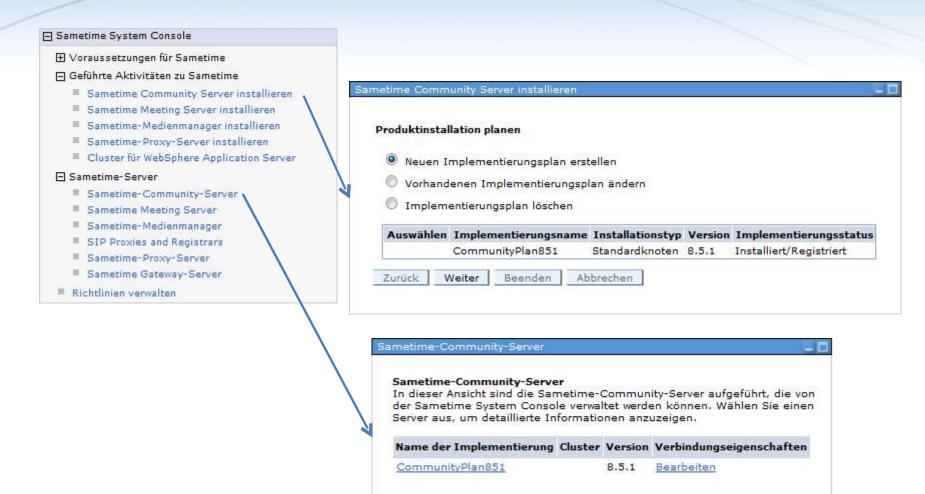
- Nach erfolgreicher Installation und Neustart des Servers sollten sich nun folgende Einträge in der Serverconsole befinden
- Die WARNINGs sind nur unter Sametime 8.5 zu finden

```
05/23/2010 06:50:08 AM JVM: Java Virtual Machine initialized.
05/23/2010 06:50:08 AM HTTP Server: Java Virtual Machine loaded
05/23/2010 06:50:09 AM HTTP Server: DSAPI Domino Off-Line Services HTTP extension Loaded successfully
05/23/2010 06:50:09 AM Servlet engine initialization was successful
05/23/2010 06:50:09 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.configuration.DominoBootstrapServlet: init
05/23/2010 06:50:53 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.configuration.DominoConfigurationServlet: init
05/23/2010 06:51:17 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.admin.authentication.AccessControlServlet: init
05/23/2010 06:51:17 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.admin.DominoAdminXPathRequestServletJAXP: init
05/23/2010 06:51:17 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.meetingmanagement.remote.servlet.MMAPIServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.calendar.NotesCalendarServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.materials.servlets.FileUploadServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.materials.servlets.RAPFileServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.statistics.StatisticsServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.admin.policy.PolicyServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.admin.namechange.NameChangeServlet: init
05/23/2010 06:51:24 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.mtk.meeting.MeetingServlet: init
05/23/2010 06:51:36 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.telephonyservlet.TelephonyServlet: init
05/23/2010 06:51:47 AM HTTP JVM: com.ibm.sametime.userinfo.servlets.UserInfoServlet: init
05/23/2010 06:51:47 AM HTTP JVM: com.lotus.sametime.startup.SametimeStartupServlet: init
05/23/2010 06:51:49 AM XSP Command Manager initialized
05/23/2010 06:51:49 AM HTTP Server: Started
05/23/2010 06:52:18 AM Received Startup Notification
05/23/2010 06:52:18 AM Initiating Sametime Startup
05/23/2010 06:52:18 AM Sametime Server: Starting services
May 23, 2010 6:52:58 AM org.apache.commons.httpclient.HttpMethodBase getResponseBody
WARNING: Going to buffer response body of large or unknown size. Using getResponseBodyAsStream instead is recomm
May 23, 2010 6:52:58 AM org.apache.commons.httpclient.HttpMethodBase getResponseBody
WARNING: Going to buffer response body of large or unknown size. Using getResponseBodyAsStream instead is recomm
ended.
05/23/2010 06:53:08 AM Sametime: Server startup successful.
05/23/2010 06:53:27 AM Sametime Server: Running
```

# **Sametime Community Server**



 Der Community Server ist in der Sametime System Console registriert und ist für die weitere Konfiguration bereit.



# **Sametime Community Server**



 Beim Update einer bestehenden Sametime Installation bitte die sametime.ini pr
üfen. Die Quelle f
ür die Userpolicies muss dahingehend ge
ändert werden daß die Policy nicht mehr aus der stpolicy.nsf sondern aus der Datei policies.user.xml gelesen wird

```
[Policy]
POLICY_MAX_THREADS=5
POLICY_DB_BB_IMPL=com.ibm.sametime.policy.databasebb.notes.DbNotesBlackBox
POLICY_ADAPTER_IMPL=com.ibm.sametime.policy.calculateservice.PolicyDefaultAdapter
POLICY_UNIQUE_TRACE_FILES=1
POLICY_VM_ARGS=-Xmx128m -Xgcpolicy:optavgpause
POLICY_DIRECTORY_BB_IMPL=com.ibm.sametime.policy.directorybb.ldap.DirLdapBlackBox
...
[Policy]
POLICY_MAX_THREADS=5
POLICY_DB_BB_IMPL=com.ibm.sametime.policy.databasebb.xml.DbXmlBlackBox
POLICY_ADAPTER_IMPL=com.ibm.sametime.policy.calculateservice.PolicyDefaultAdapter
POLICY_UNIQUE_TRACE_FILES=1
POLICY_VM_ARGS=-Xmx128m -Xgcpolicy:optavgpause
POLICY_DIRECTORY_BB_IMPL=com.ibm.sametime.policy.directorybb.ldap.DirLdapBlackBox
```



# Sametime Proxy Server





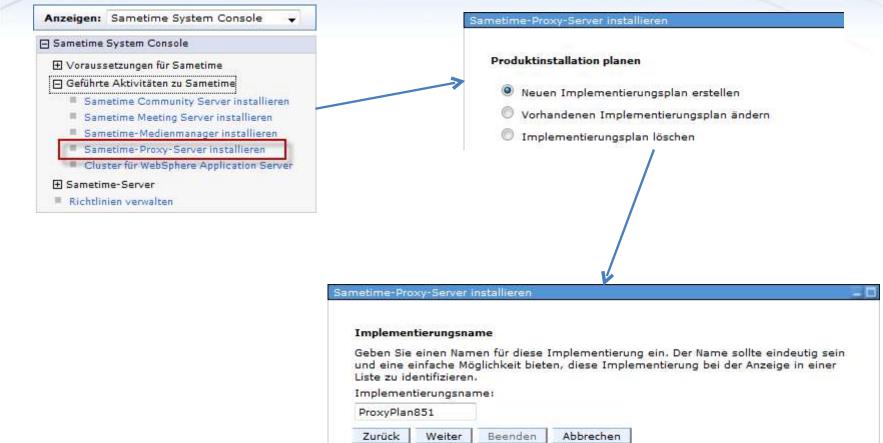
# Sametime Proxy Server

- Läuft auf IBM Websphere Application Server
- Benötigt den Sametime Community Server
- Kommunikation
  - Direkt mit Sametime Community Server
- Aufgaben
  - Stellt den Sametime client für Webbrowser und mobile Endgeräte bereit
  - Ersetzt Sametime Java Connect oder Sametime Connect Browser
     Client
  - Ersetzt Sametime Links Toolkit

# Sametime Proxy Server - Prerequisites



- Bevor der Proxy Server installiert werden kann, muß ein Deployment Plan für die Version 8.5.1 erstellt werden.
  - Über https://<hostname>:8701/ibm/console am System Console Server anmelden



# Sametime Proxy Server - Prerequisites



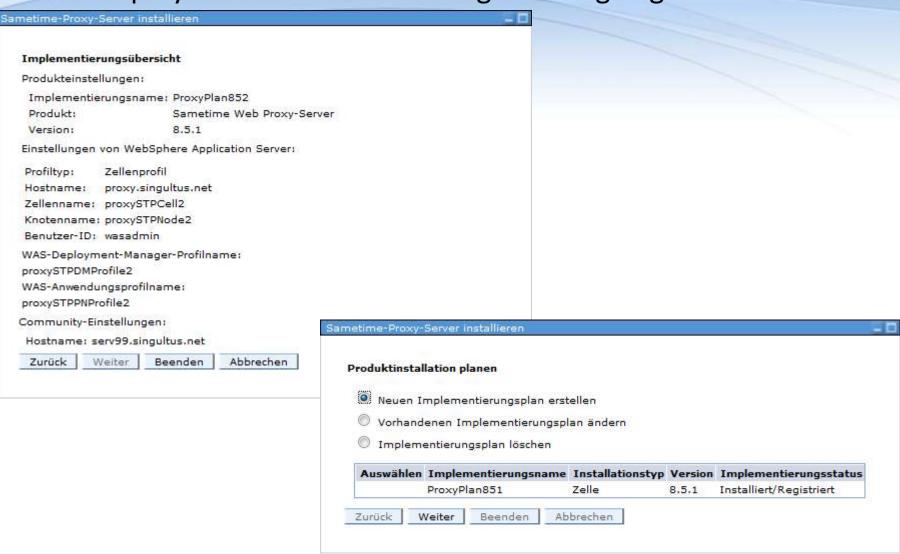
 Verbindung zum Community Server herstellen, Konfigurationstyp, Hostname und Anmeldeinformationen.

S	ametime-Proxy-Server installieren	
	Mit dem Community-Server verbinden	
	Auswählen Implementierungsname Installationstyp Implementierungsstatus  CommunityPlan851 STNODE Installiert/Registriert	
etime-Proxy-Server installieren	Zurück Weiter Beenden Abbrechen	
Konfigurationstyp auswählen		
Nählen Sie aus, welchen Serverprofiltyp Sie	installieren möchten.	
Zellenprofil	Sametime-Proxy-Server installieren	
Netzimplementierung     Netzimplementierung - Deployment M.     Netzimplementierung - Primärknoten     Netzimplementierung - Sekundärknoten	Geben Sie die Eigenschaften für diese Instanz von Sametime Web Proxy-Serv  Verwenden Sie als Hostnamen nur den vollständig qualifizierten DNS-Namen.  Verwenden Sie keine Localhost- oder Loopback-Adresse.  Hostname: proxy.singultus.net	ver <mark>a</mark> n.
Zurück Weiter Beenden Abbrech	Benutzer-ID: wasadmin	
	Kennwort:	
	Kennwort bestätigen:	

# Sametime Proxy Server - Prerequisites



Der Deployment Plan wurde erfolgreich angelegt

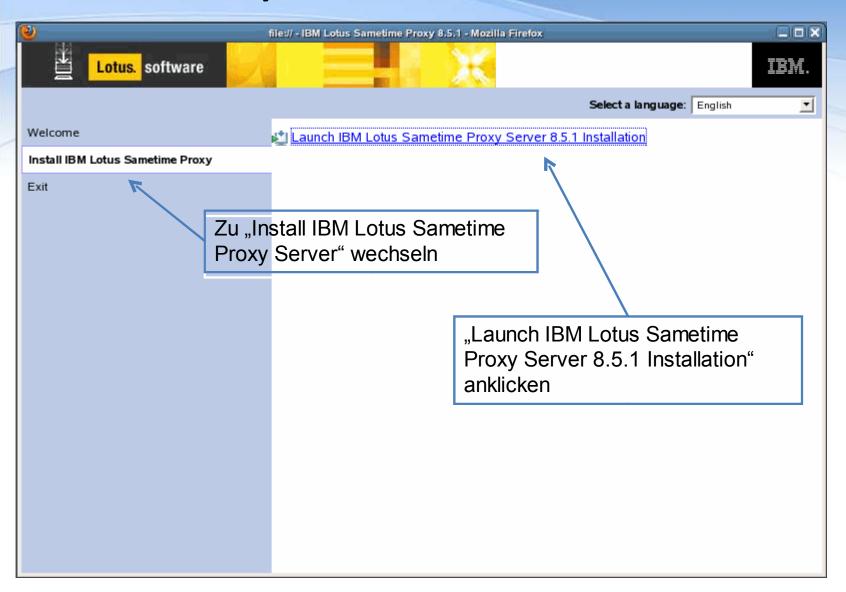




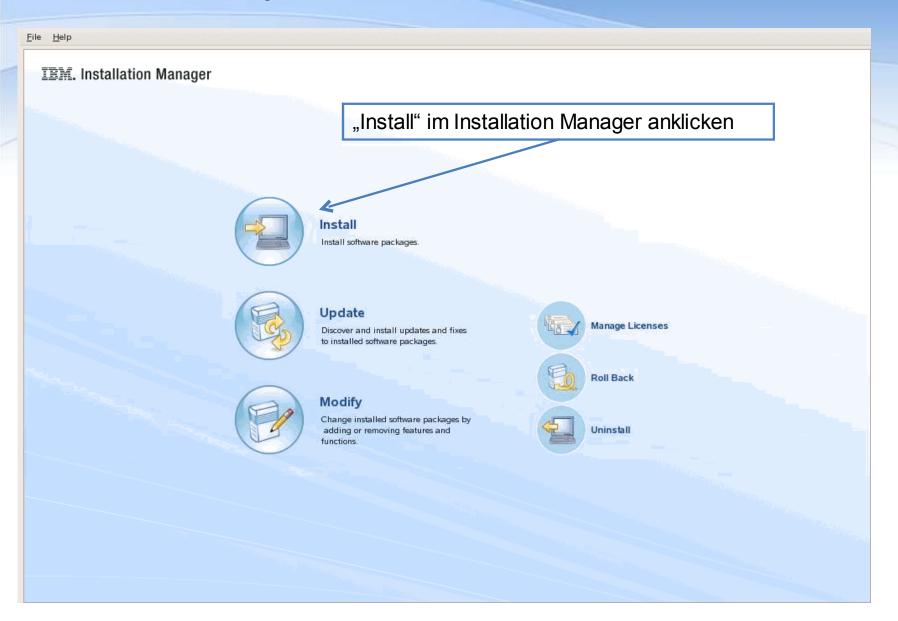
- Zum Starten der Installation ins Installationsverzeichnis wechseln
  - "launchpad.sh" mit Doppelklick starten
  - ./launchpad.sh über die Shell starten

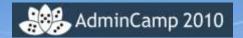


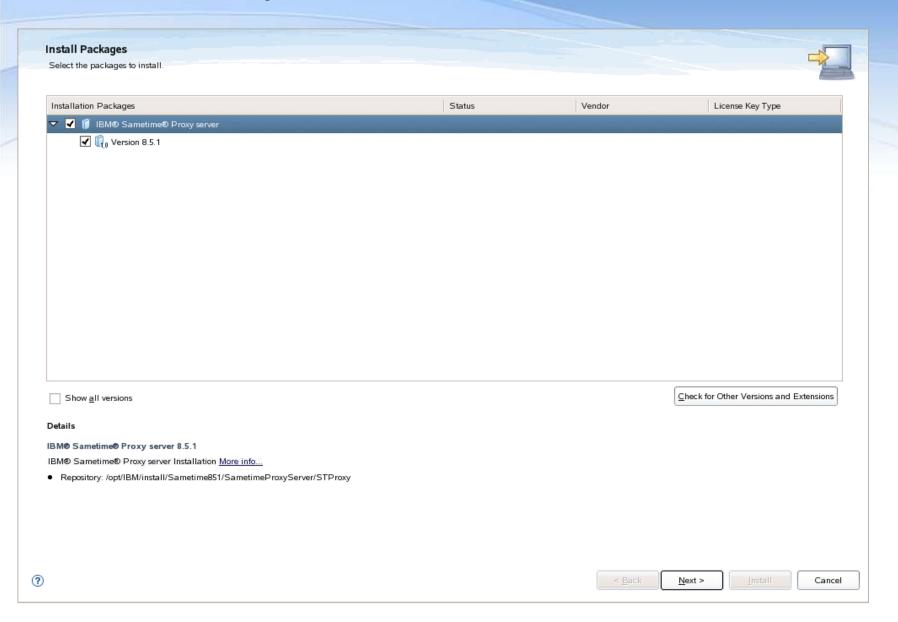




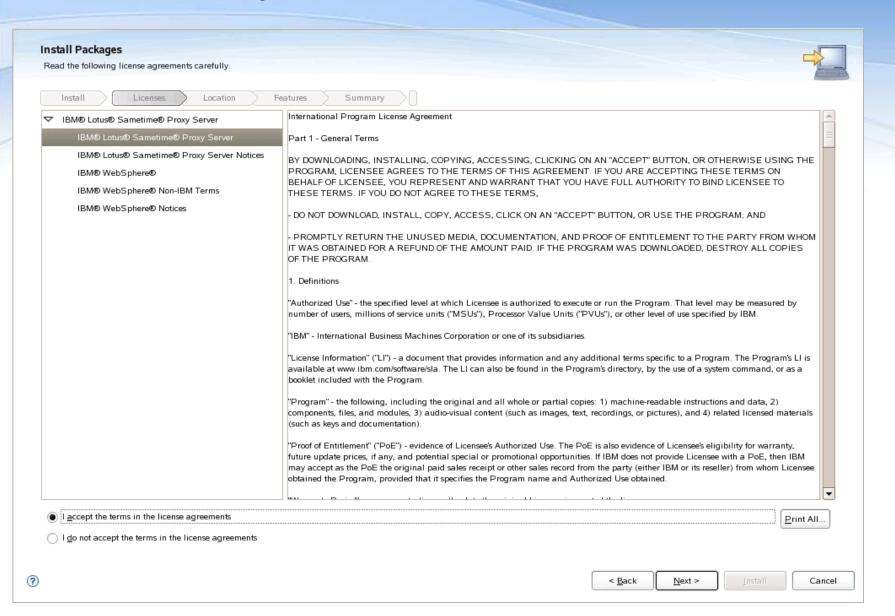




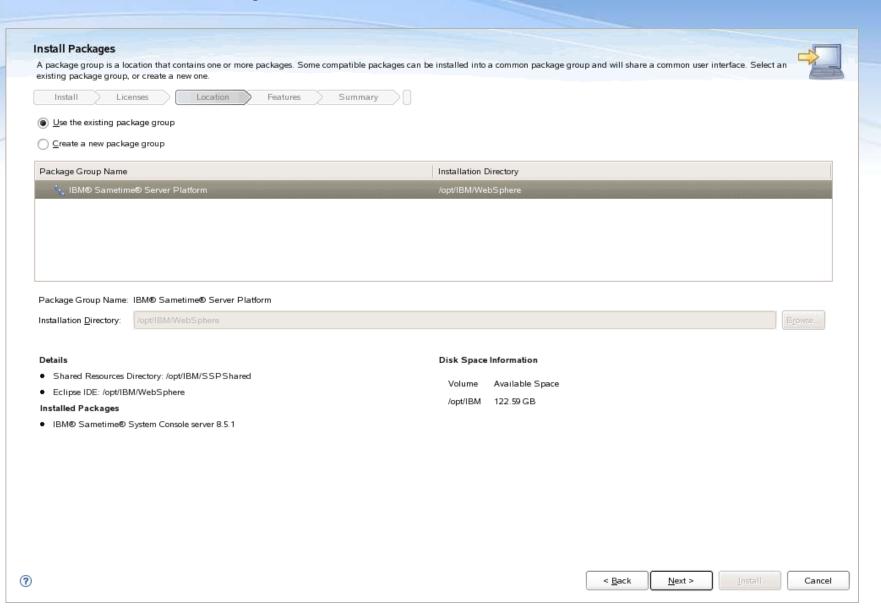




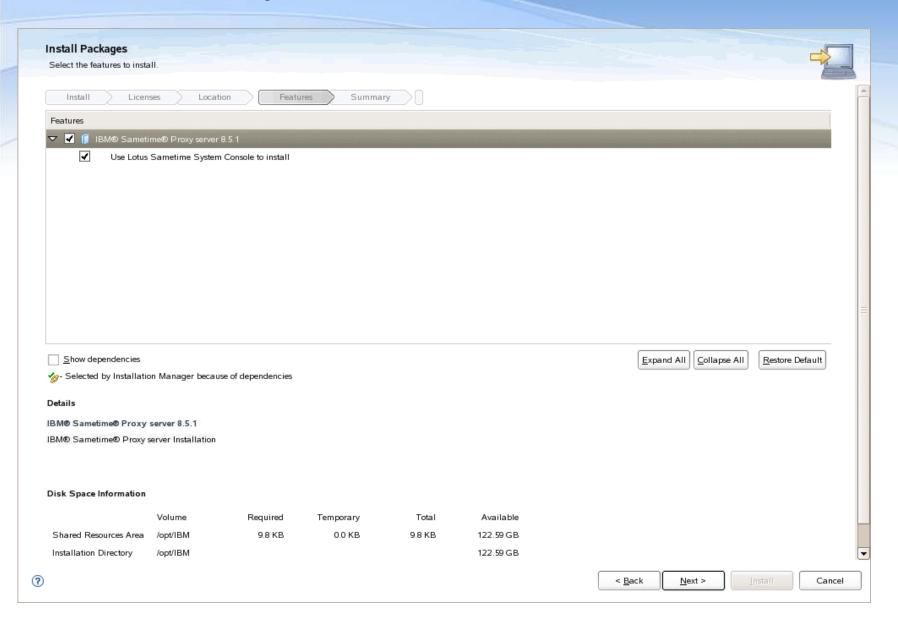




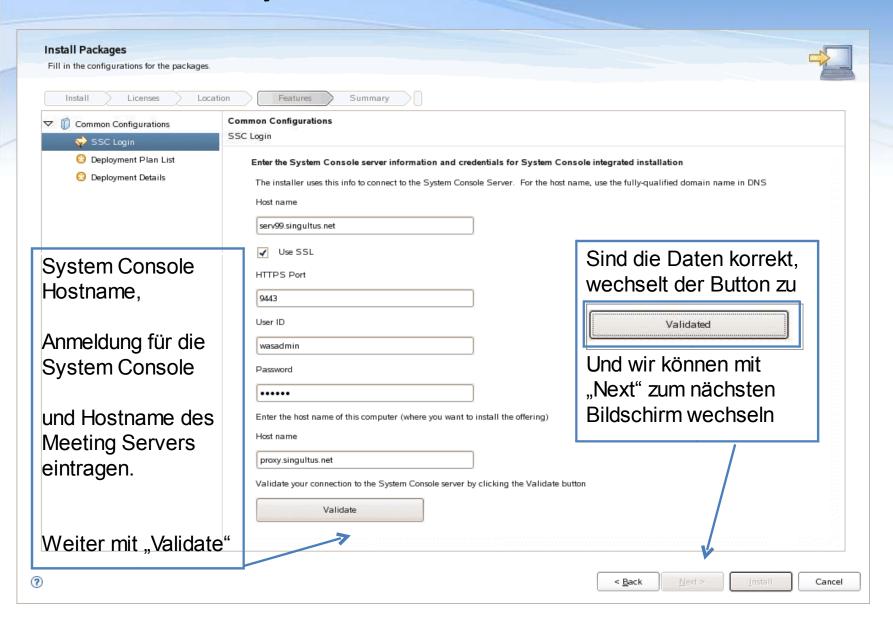




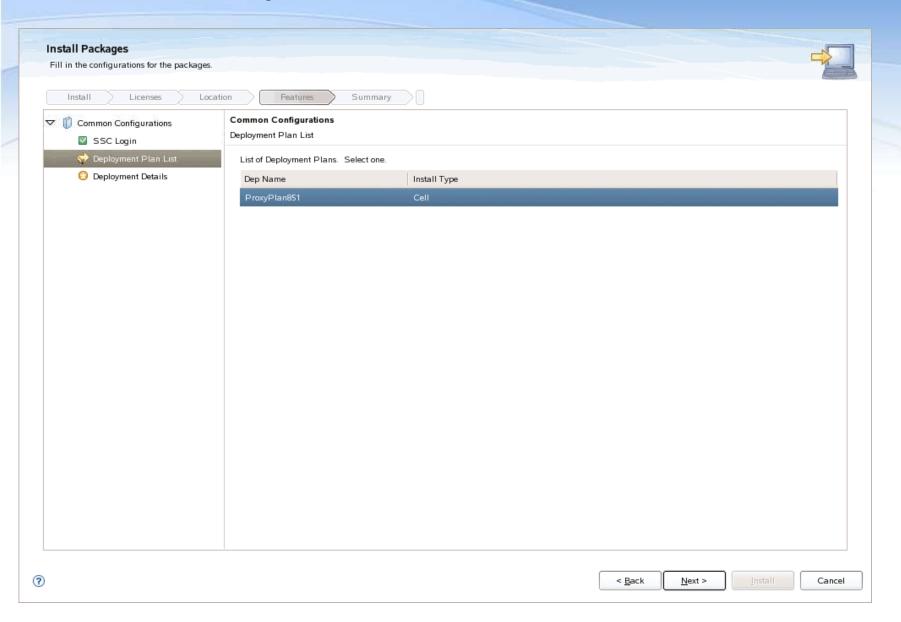




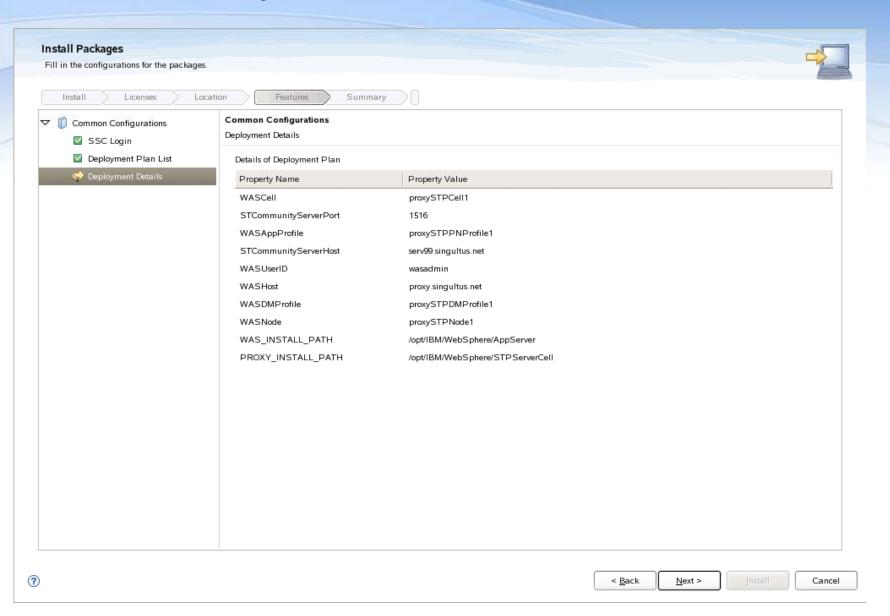




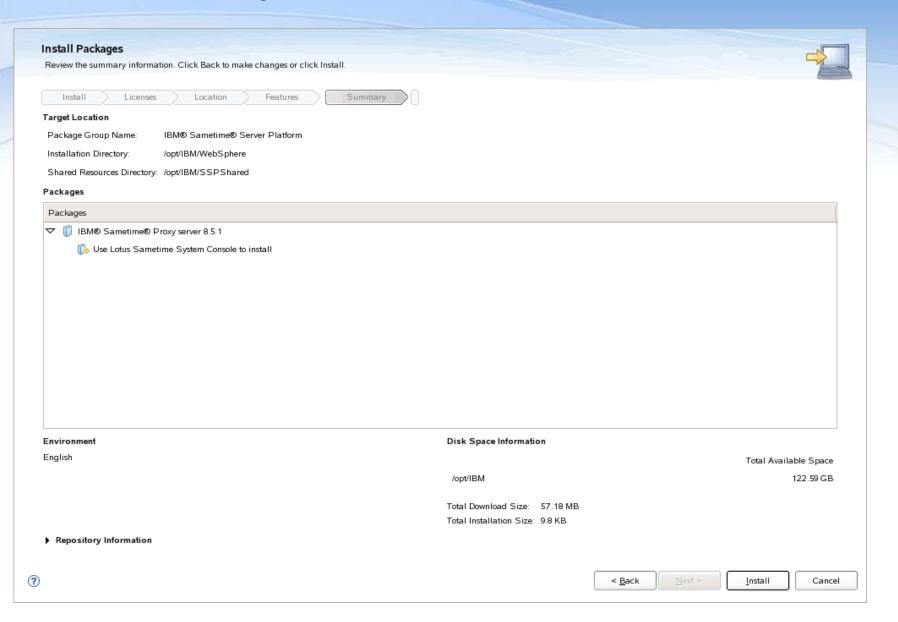








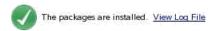






#### Install Packages





The following package was installed into package group IBM® Sametime® Server Platform:

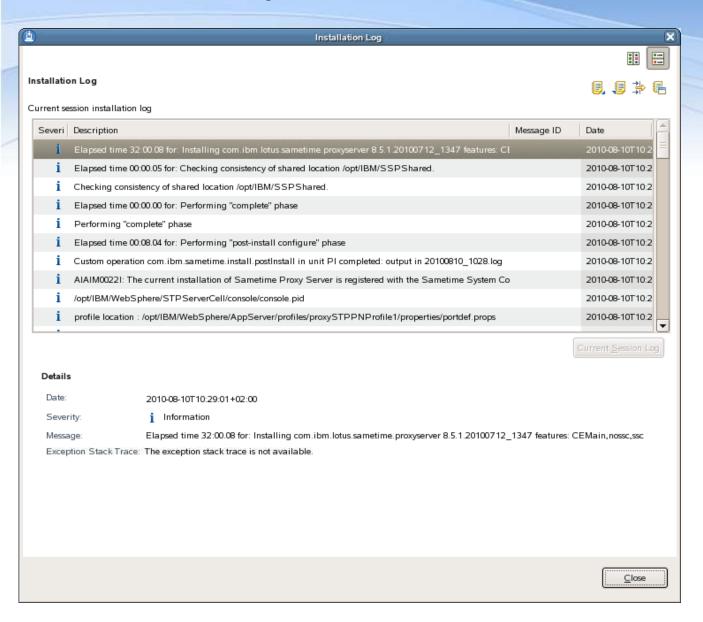
$\nabla$	▼ 🧊 IBM® Sametime® Proxy server		
💫 Use Lotus Sametime System Console to install			

Note: If the packages support rollback, the temporary directory contains rollback files for installed packages. You can delete the files on the <u>Files for rollback</u> preference page.

?

<u>F</u>inish

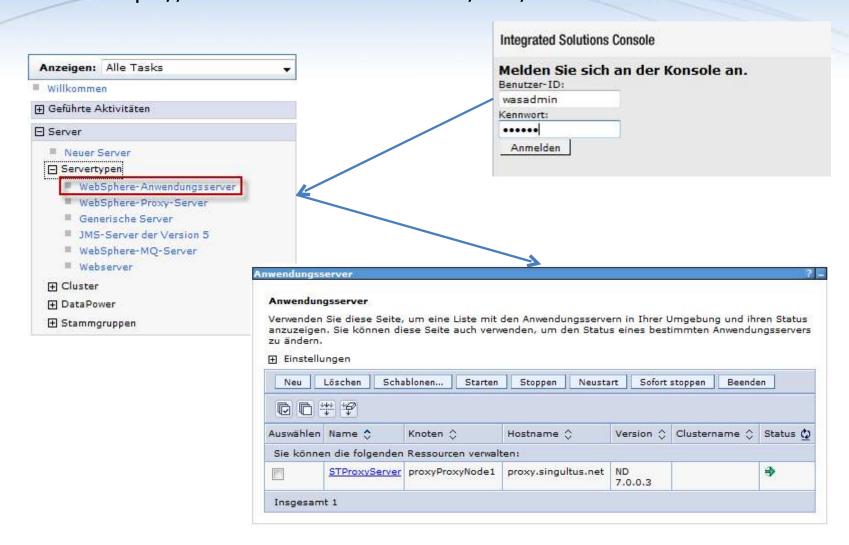




# **Sametime Proxy Server**



- Der Sametime Proxy Server ist installiert
  - Über https://<server.domain.tld>:8601/ibm/console anmelden



#### **Sametime Mobile Clients**



- Über Browser
  - http://<server.domain.tld>:9081/stwebclient/index.jsp
- Mobile Devices
  - iPhone
    - http://<server.domain.tld>:9081/stwebclient/iphone\_index.jsp
  - http://< server.domain.tld>/mobile



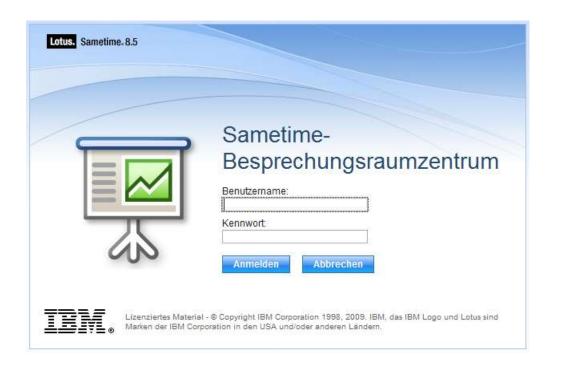




#### Configuring Lotus Sametime for mobile users

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/sametime/v8r5/topic/com.ibm.help.sametime.v85.doc/config/st\_adm\_port\_cfg\_stmobile\_ov\_t.html





# **Sametime Meeting Server - Allgemeines**

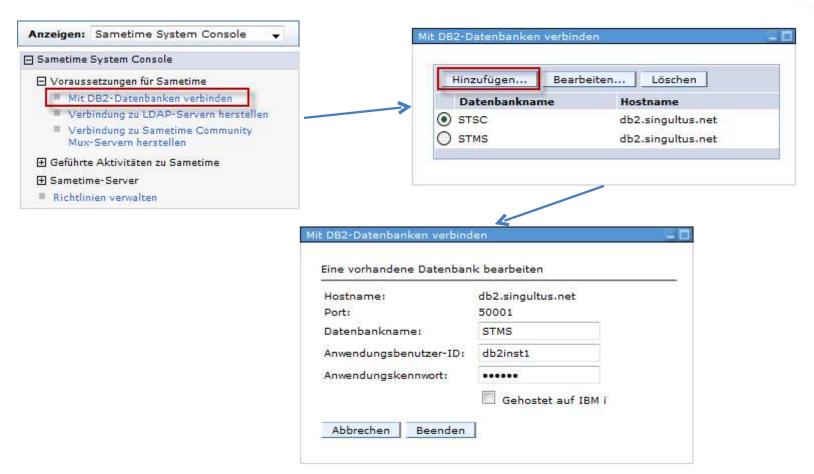


- Permanente Besprechungsräume
- Dokumentenbiliothek
- Gemeinsame Nutzung von
  - Dokumenten
  - Links
  - Bildschirm
  - Anwendung
- Erstellen von Besprechungsprotokollen und Umfragen
- Chat während Meetings
- Audio/Video ( nicht im Webclient)
- Besprechungstools
  - Textmarker, Cursor (nicht vom Webclient aus, aber im Webclient sichtbar)
- Berechtigungen innerhalb eines Besprechungsraums
  - Download, Gemeinsame Nutzung, verborgene Räume, Passwortschutz

# **Sametime Meeting Server - Prerequisites**



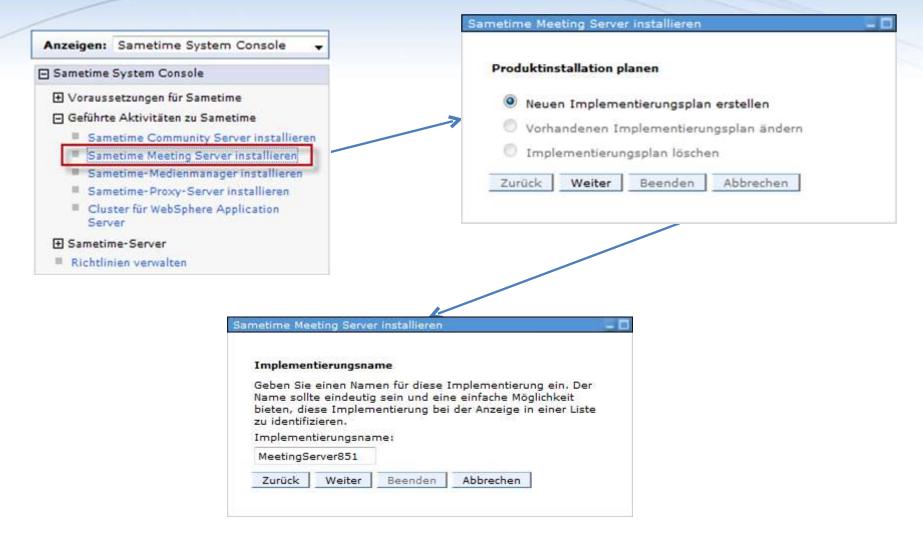
- Bevor der Meeting Server installiert werden kann, muß die Verbindung zu der bereits erstellten Datenbank STMS hergestellt werden und ein Deployment Plan angelegt werden.
  - Über https://<hostname>:8701/ibm/console am System Console Server anmelden



# **Sametime Meeting Server - Prerequisites**



 Die Datenbank ist in der System Console registriert und der Deploymentplan kann angelegt werden

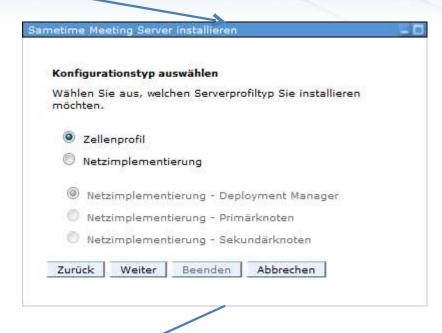


# **Sametime Meeting Server - Prerequisites**

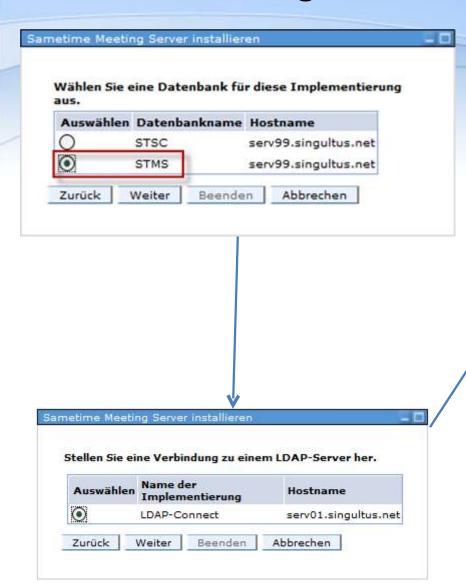


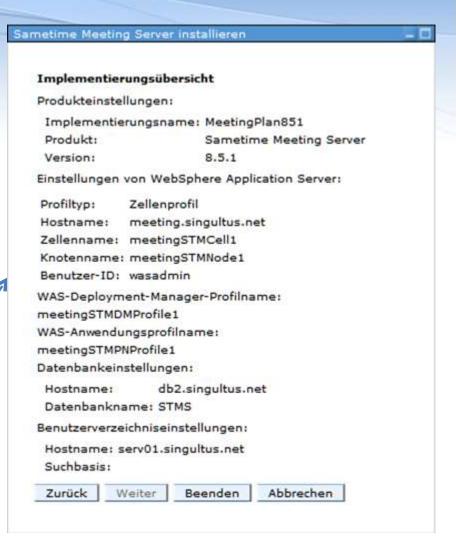












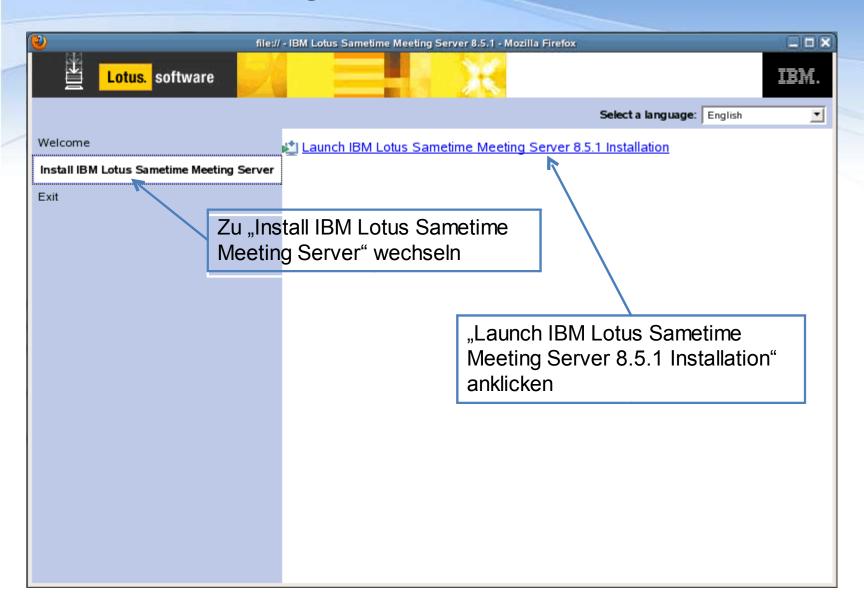
# **Sametime Meeting Server - Installation**



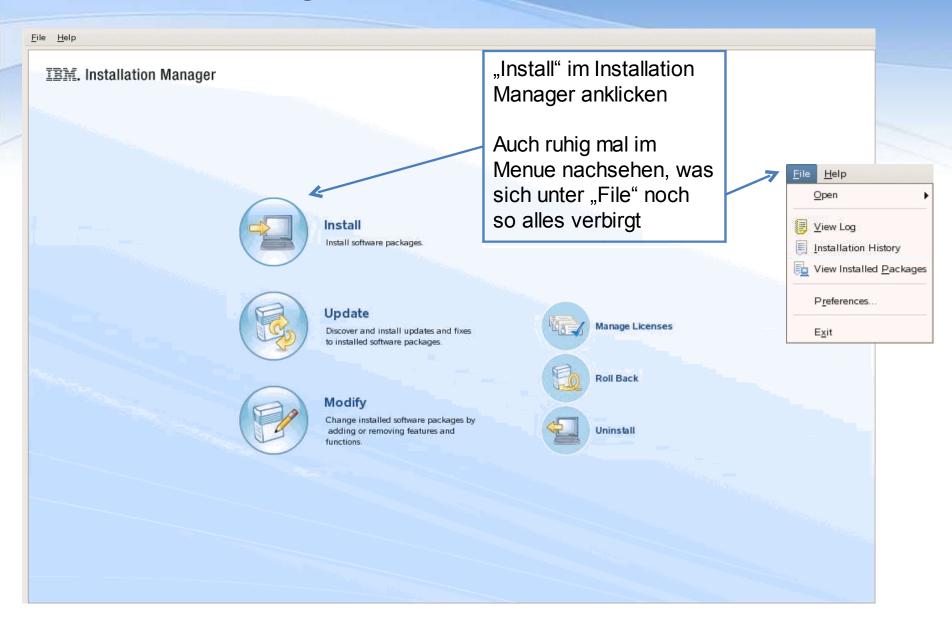
- Wir haben den Deployment Plan erfolgreich erstellt und können nun mit der Installation des Meeting Servers beginnen
- Zum Starten der Installation ins Installationsverzeichnis wechseln
  - "launchpad.sh" mit Doppelklick starten
  - ./launchpad.sh über die Shell starten



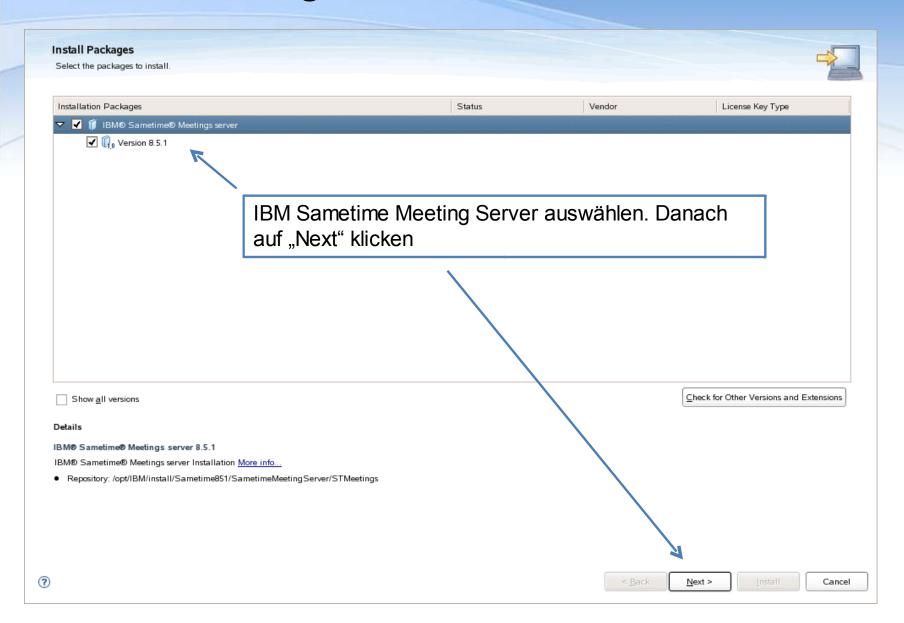


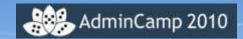


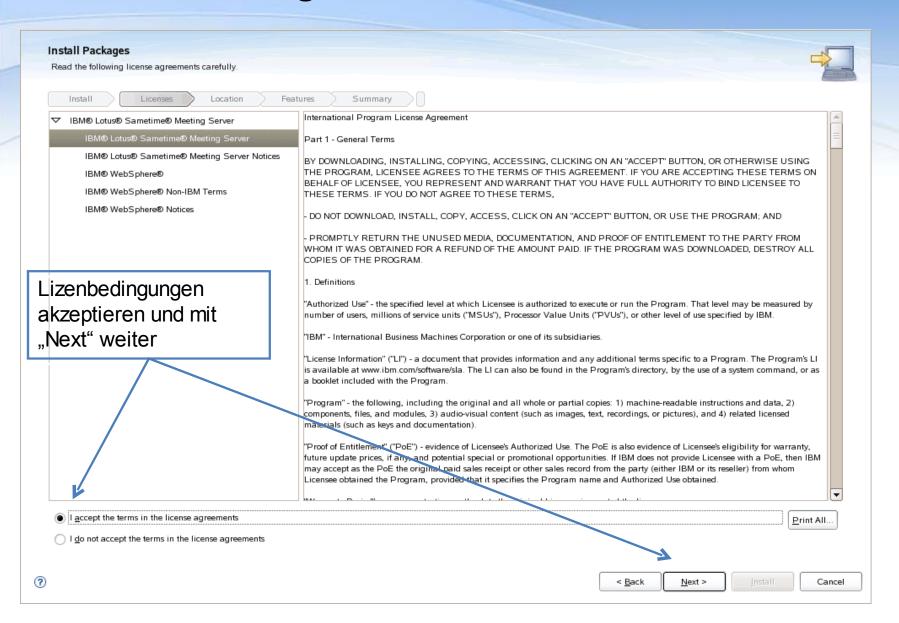




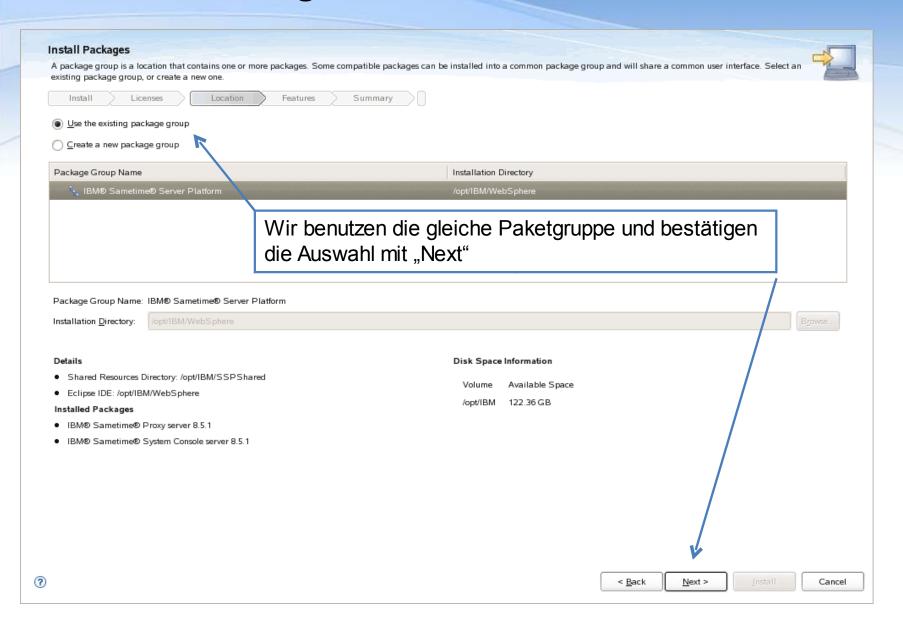




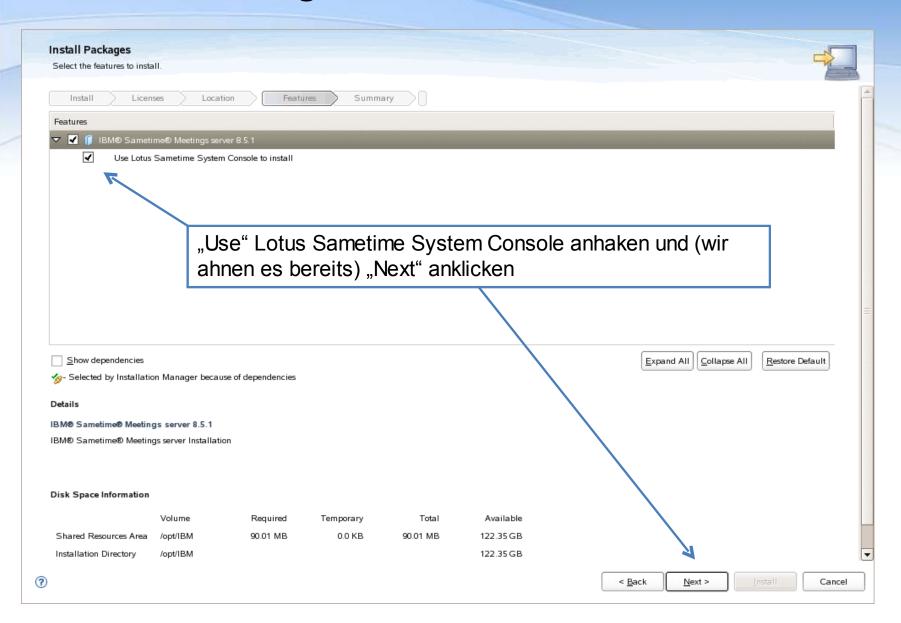




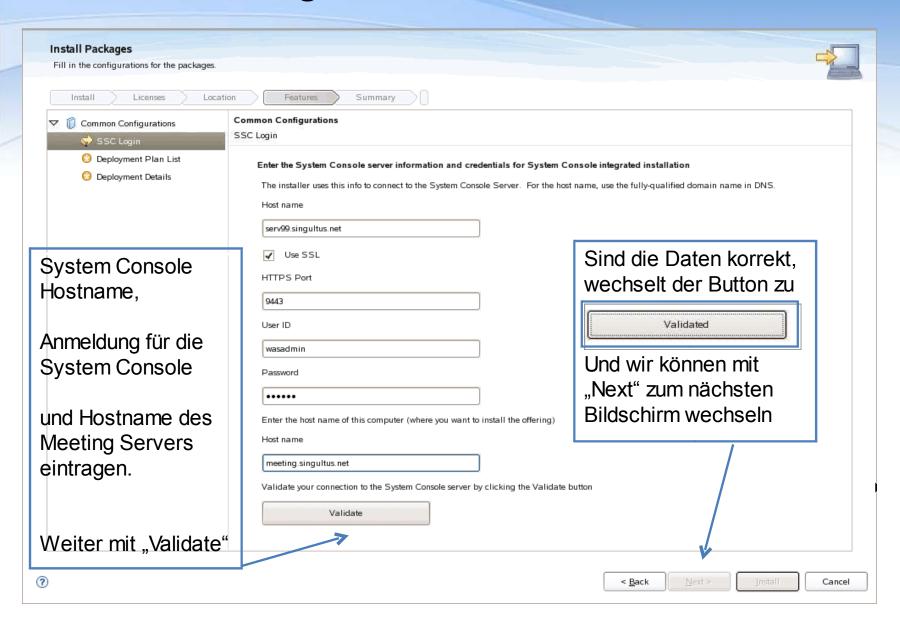




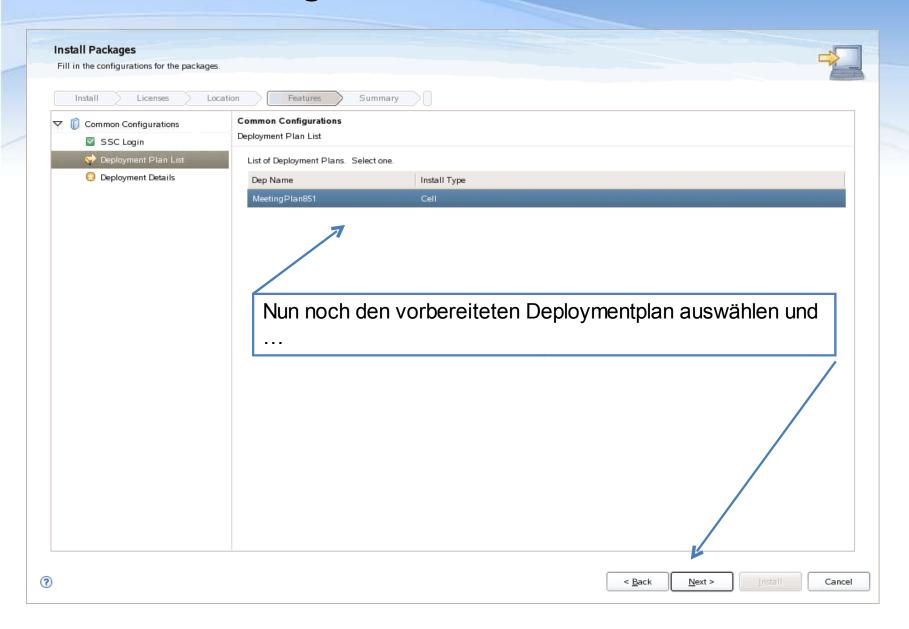




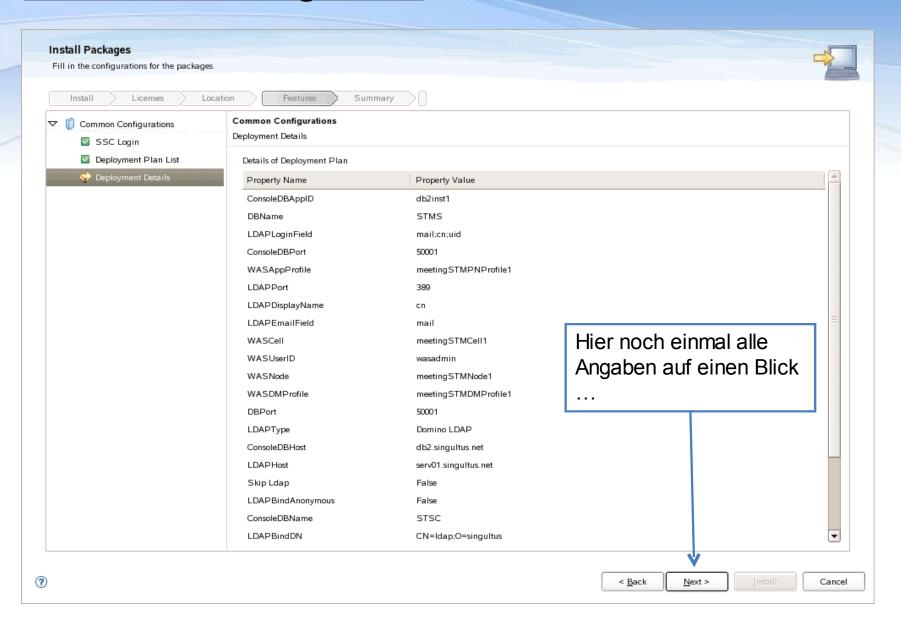




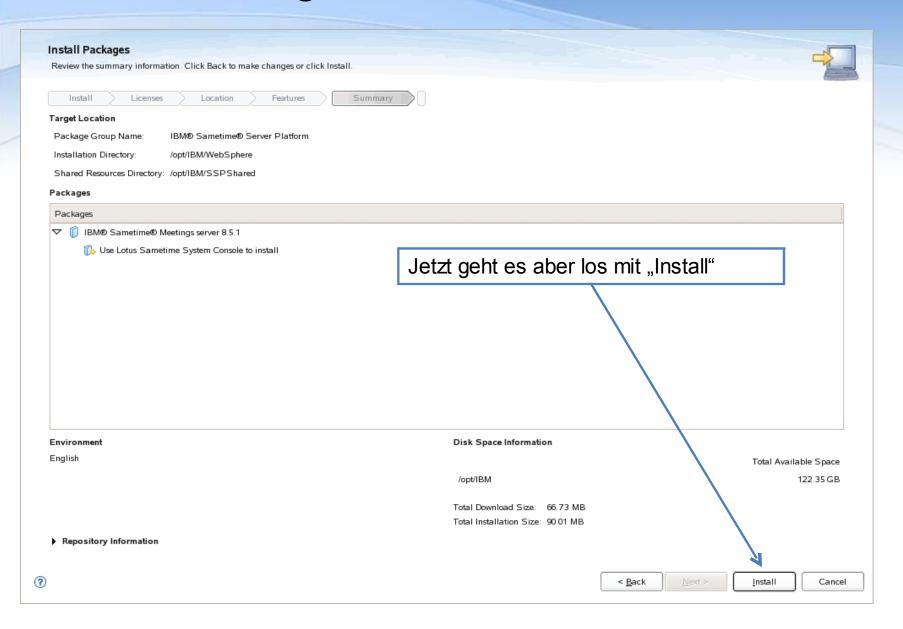








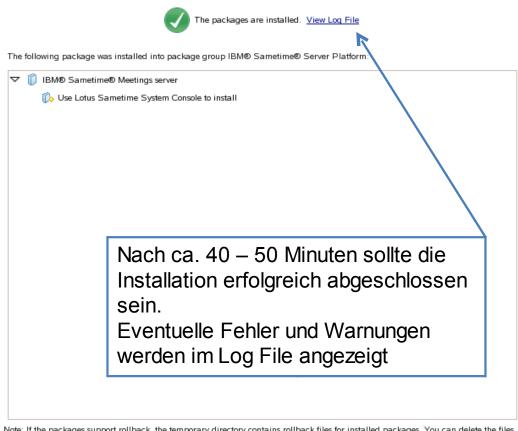






Install Packages



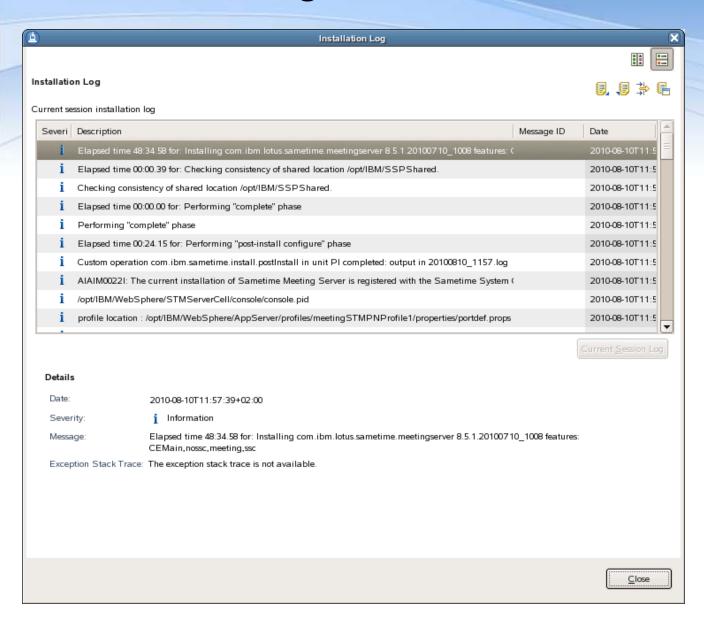


Note: If the packages support rollback, the temporary directory contains rollback files for installed packages. You can delete the files on the Files for rollback preference page.

?

Finish







- Meeting Server f
  ür Dokumentenkonvertierung vorbereiten
  - Java installiert ?
  - Als root anmelden
  - Ordner 'fonts' unter /opt/ibm/WebSphere/STMeetingsServer/stellent erstellen. Rechte auf 777
  - arial.ttf in Ordner 'fonts' kopieren. Rechte auf 644
  - Einträge zu profiles hinzufügen
    - PATH=\$PATH:/opt/ibm/WebSphere/STMeetingsServer/stellent export PATH
    - LD\_LIBRARY\_PATH=/opt/ibm/WebSphere/STMeetingsServer/stellent export LD\_LIBRARY\_PATH
    - GDFONTPATH=/opt/ibm/WebSphere/STMeetingsServer/stellent/fonts export GDFONTPATH
  - Siehe auch http://atnotes.de/index.php/topic,48372.0.html

# Sametime Meeting Server (Meeting Center)



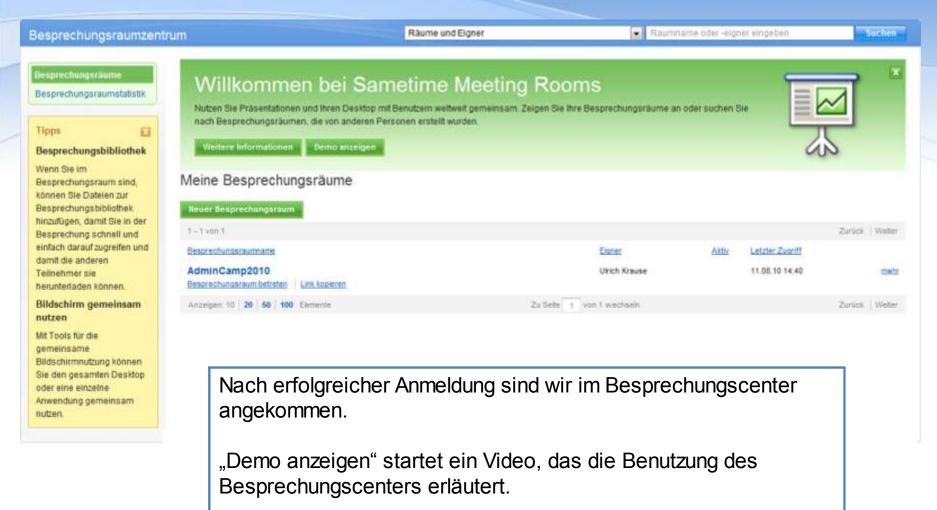


Die Portangabe kann entfallen, wenn der Meeting Server auf einer eigenen Maschine installiert wurde.

Nach einem Klick auf "Melden Sie sich an" öffnet sich ein Dialog. Hier werden die InternetMailAdresse und das Internetkennwort zur Anmeldung benötigt

# Sametime Meeting Server (Meeting Center)





Jetzt können wir die Dokumentenkonvertierung testen. Dazu

betreten wir einen zuvor angelegten Besprechungsraum.



- Dokumentenkonvertierung testen
  - Besprechungsraum betreten
  - In Bibliothek "+" anklicken
  - Dokument auswählen

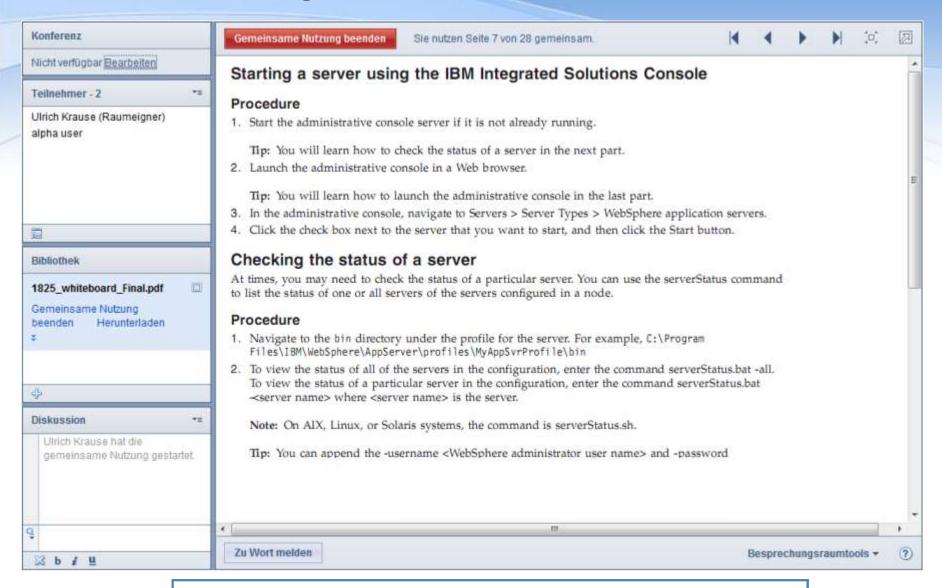






## **Sametime Meeting Web Client**

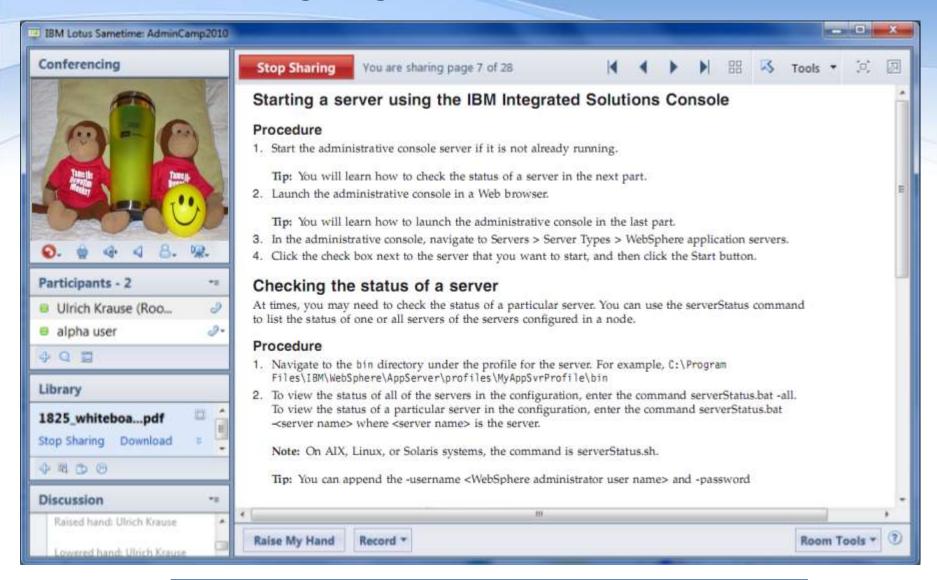




Die konvertierten Dokumente können anschliessend im Besprechungsraum gemeinsam genutzt werden

## **Sametime Meeting Plugin**





Der Sametime Meeting Notes Client (embedded oder standalone) bietet mehr Funktionen als der Webclient



# Sametime Media Manager

# Sametime Media Manager - Allgemeines

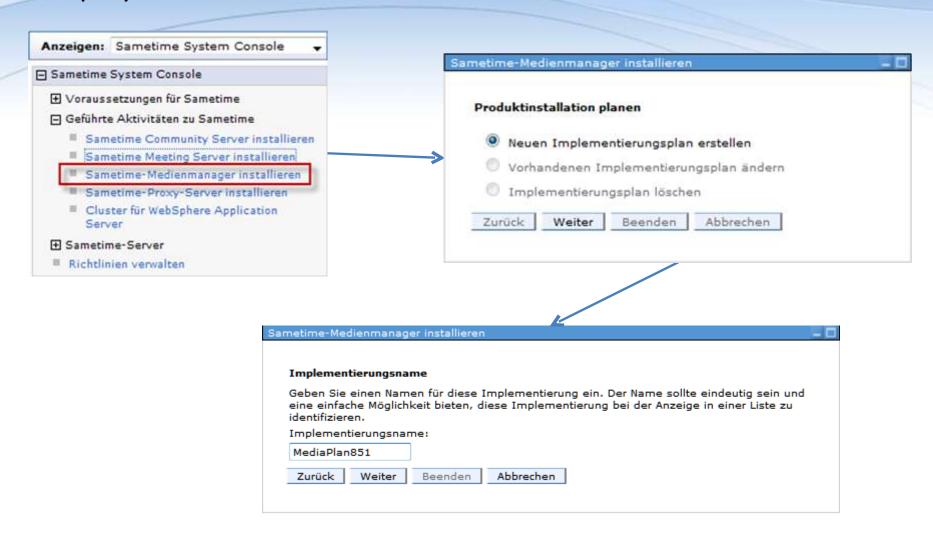


- Zuständig für Audio und Video in Besprechungen
- Die Maschine für den Media Manager darf nicht mit einem DNS Aliasnamen angesprochen werden.
- Es muss der FQHN verwendet werden

## Sametime Media Manager - Prerequisites



Deployment Plan erstellen



## <u>Sametime Media Manager - Prerequisites</u>







## Sametime Media Manager - Prerequisites







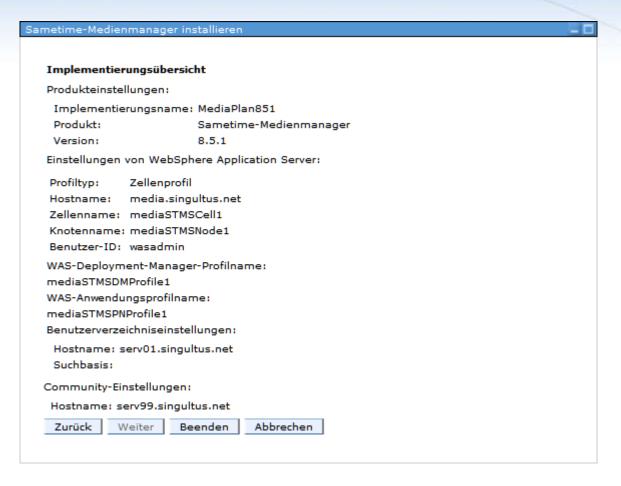
# <u>Sametime Media Manager - Prerequisites</u>

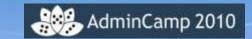


Eine Zusammenfassung der Einstellungen

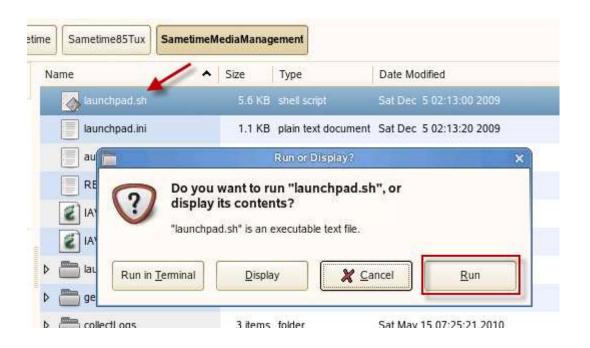
Klick auf "Beenden" schließt die Erstellung des Deployment Plan

ab.

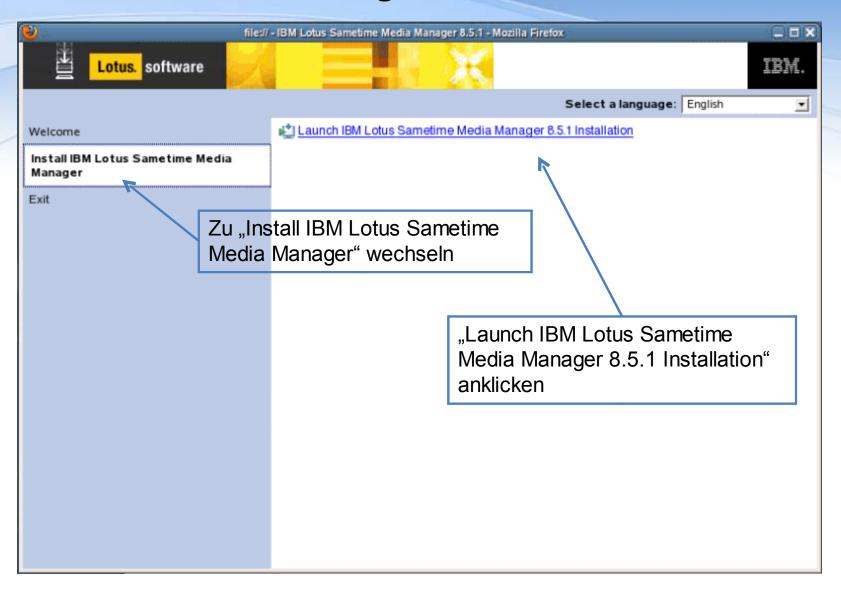




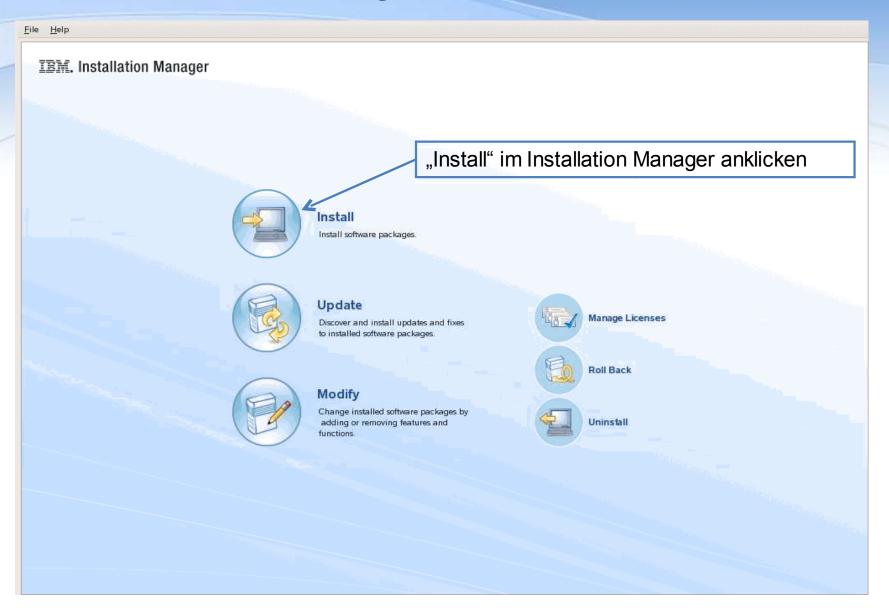
- Zum Starten der Installation ins Installationsverzeichnis wechseln
  - "launchpad.sh" mit Doppelklick starten
  - ./launchpad.sh über die Shell starten



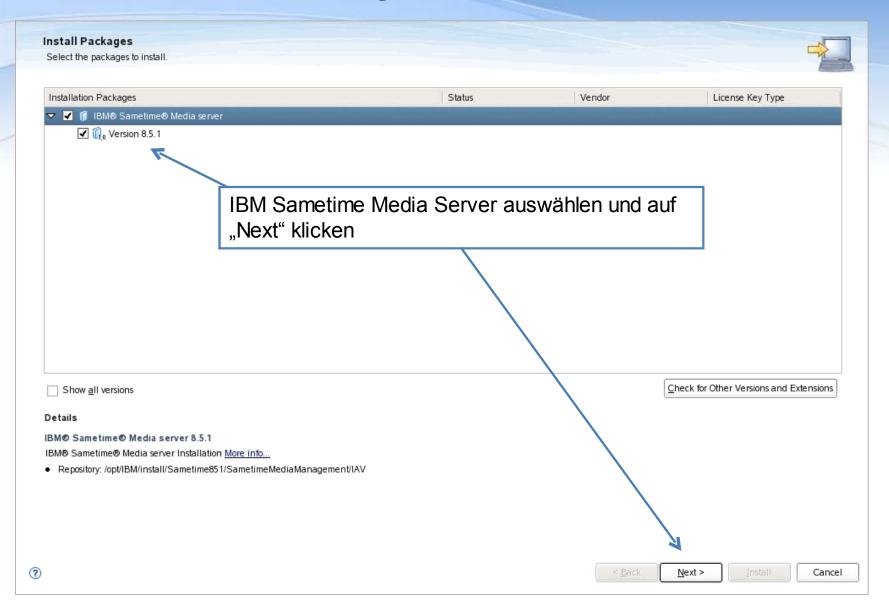




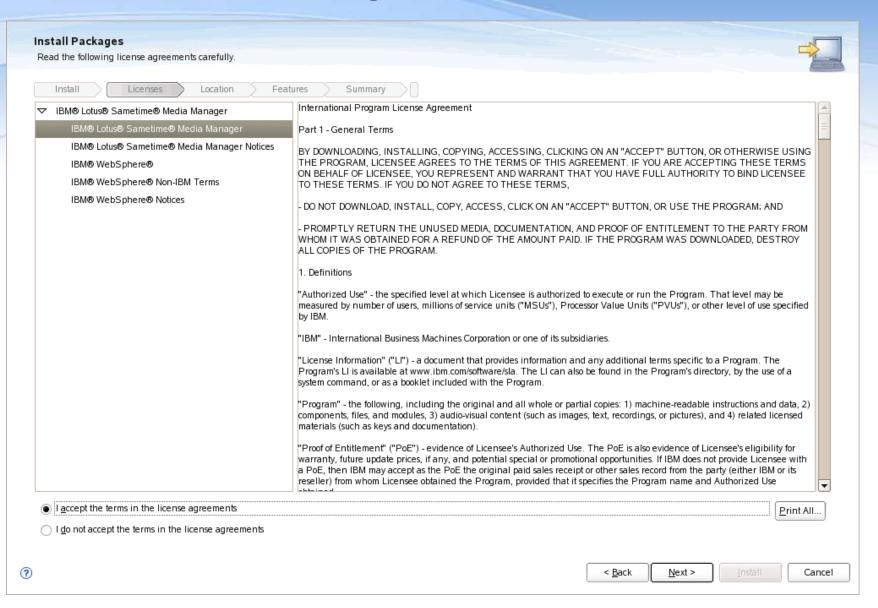




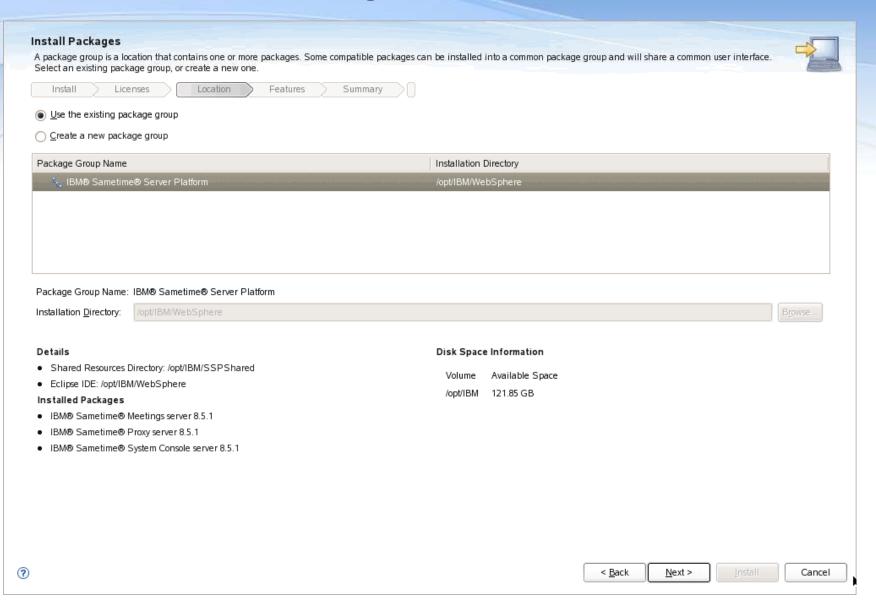




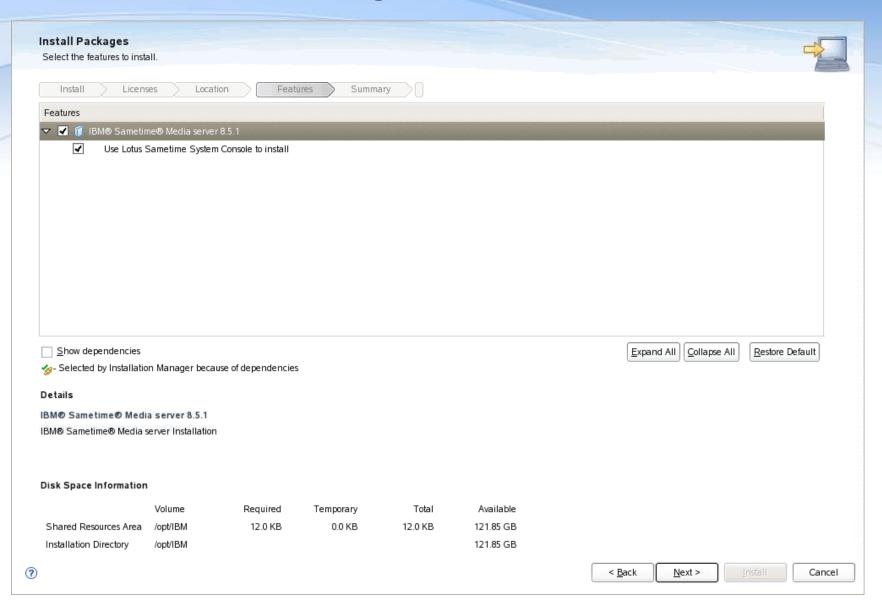




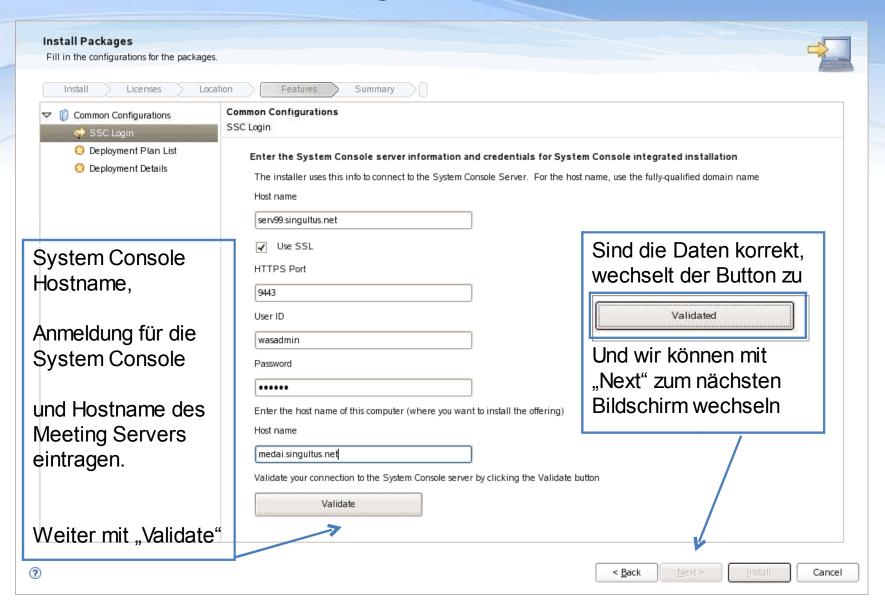




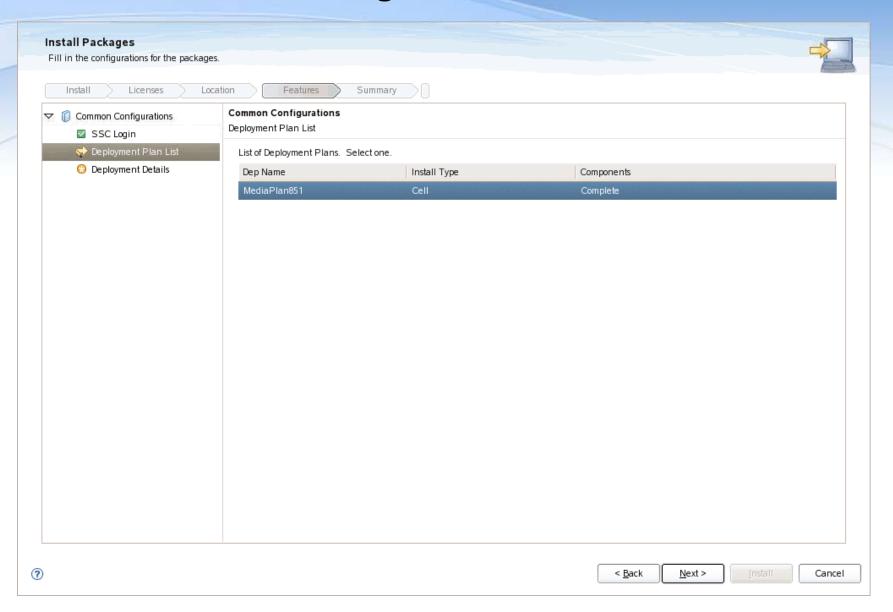




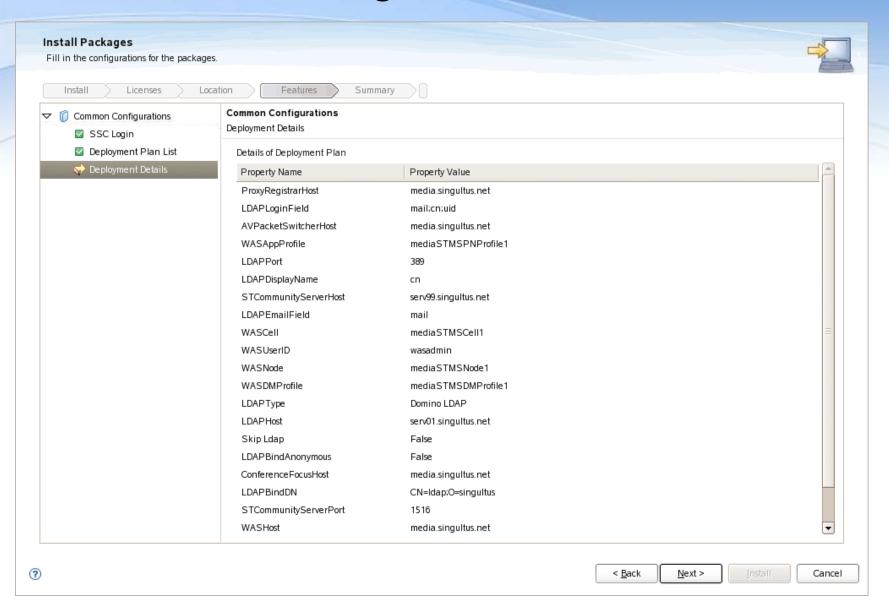




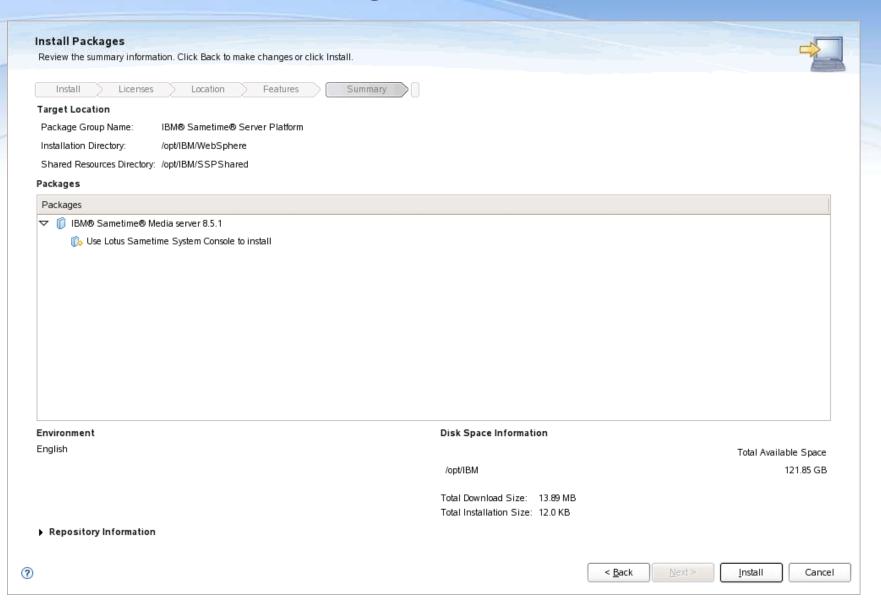








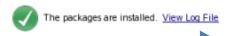












The following package was installed into package group IBM® Sametime® Server Platform:



Nach ca. 40 – 50 Minuten sollte die Installation erfolgreich abgeschlossen sein.

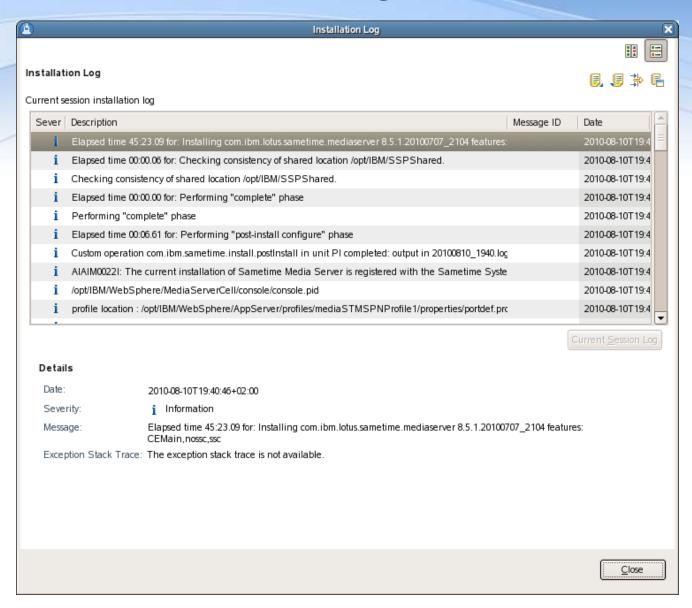
Fehler und Warnungen im Log File anzeigen lassen.

Note: If the packages support rollback, the temporary directory contains rollback files for installed packages. You can delete the files on the Files for rollback preference page.

3

Finish

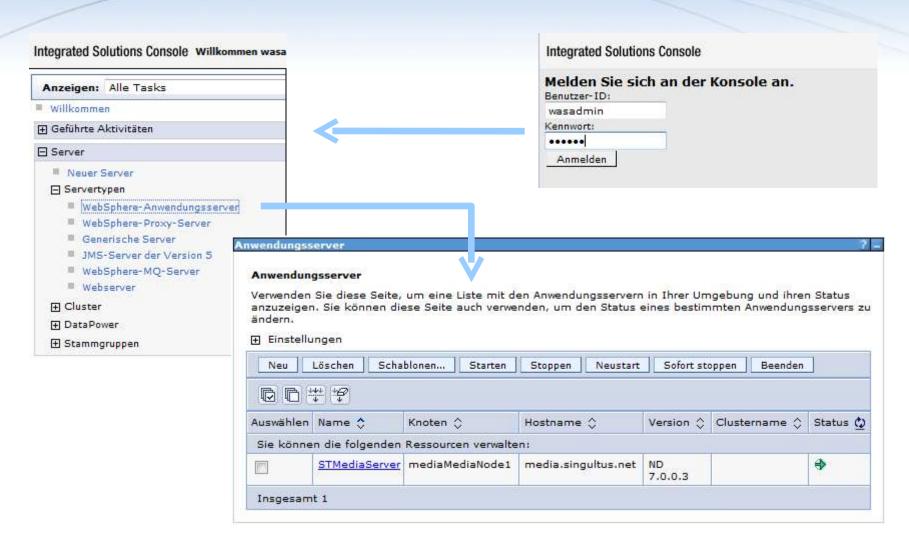




## Sametime Media Manager



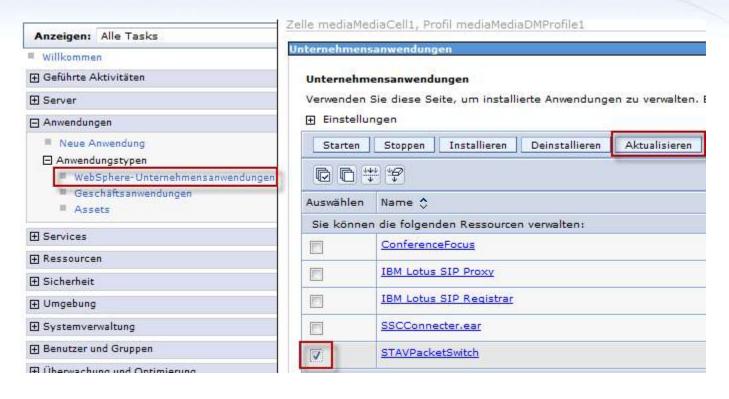
https://<server.domain.tld>:8801/ibm/console



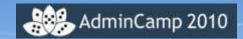
# Sametime Media Manager (8.5 Fixpack)



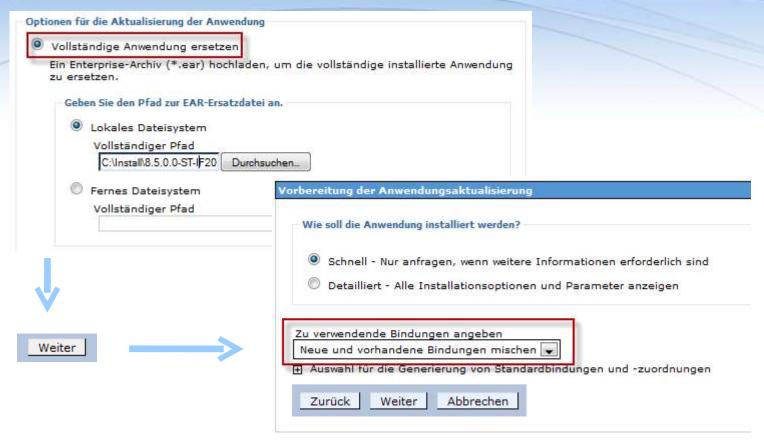
- Fixpack 8.5.0.0-ST-IF20100326 installieren
  - Anmelden an der Konsole des Media Managers mit https:// <server.domain.tld>:8801/ibm/console/



## Sametime Media Manager (8.5 Fixpack)



STAVPacketSwitchEAR.ear



- Auf der n\u00e4chsten Seite die vorgegebenen Werte beibehalten ( 3 Schritte ) und die Aktualisierung einspielen.
- Media Manager neu starten

## **Sametime Media Manager - Konfiguration**



- Media Tools im embedded Client anzeigen
  - Anmelden an System Console



- Richtlinien verwalten
- Zulassen, dass alle Sametime Connect-Funktionen zusammen mit integrierten Clients verwendet werden (IC) anhaken





Community Server neu starten, um die Änderung zu übernehmen.
 Ansonsten kann es bis zu einer Stunde dauern, bis die Änderung aktiv wird.

# Dienste automatisch starten und stoppen



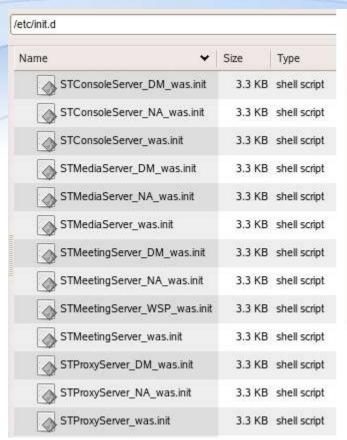
- Startscript für das automatische Starten / Stoppen aller Komponenten oder ausgewählter Komponenten.
  - Download unter http://www.eknori.de/downloads/stscript.zip
- Einrichtung über wasservice.sh
  - /opt/IBM/Websphere/Appserver/bin
  - Muss für jeden DeploymentManager, Node und Server ausgeführt werden.

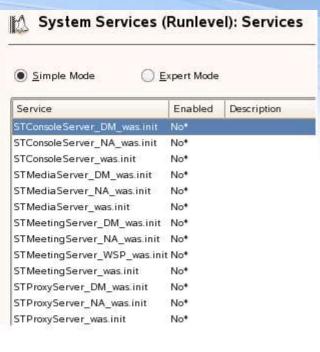


Nicht vergessen, die Abhängigkeiten zu konfigurieren

## Start/ Stop Scripts bei 8.5.1 automatisch







Unter Sametime 8.5.1 werden die Dienste bei der Installation nun automatisch eingerichtet.

#### Hostaliasnamen für virtuelle Hosts



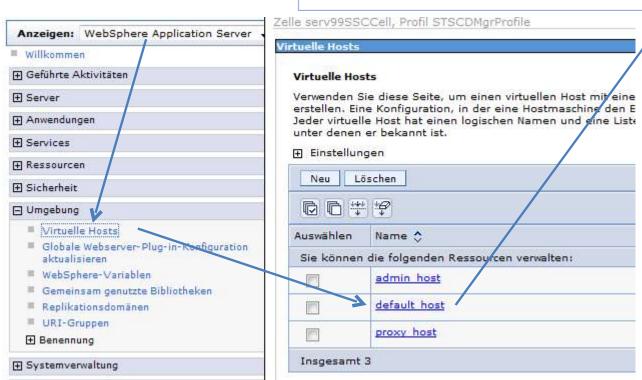
- Bei der Installation der einzelnen Server wurde jeweils ein Hostname angegeben, über den der Server angesprochen werden kann.
- Bei der Installation mehrerer Server auf einer Maschine ist die Konfiguration von Hostaliasnamen erforderlich, da die einzelnen Server zum Teil auf den gleichen Ports kommunizieren.
- Die Konfiguration erfolgt in der Console der Komponente und muss für jeden Server separat durchgeführt werden
- Hier noch einmal die URL f
  ür die Anmeldung
  - http(s)://servername:Port/ibm/console
    - Sametime Meeting Server 8500 / 8501
    - Sametime Proxy Server 8600 / 8601
    - Sametime System Console 8700 / 8701
    - Sametime Media Manager 8800 / 8801

#### Hostaliasnamen für virtuelle Hosts



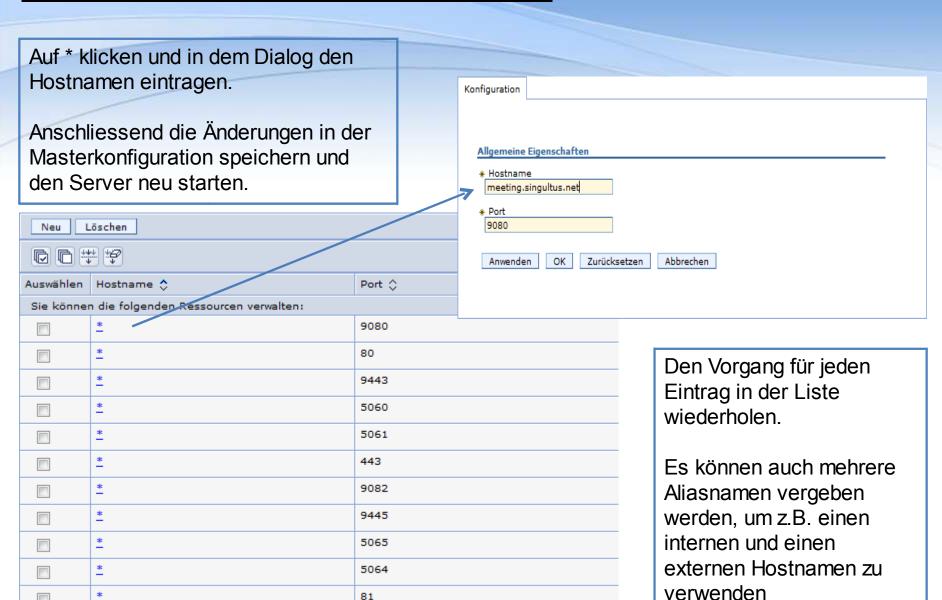
Nach der Anmeldung an der Console, navigieren wir über "Umgebung – Virtuelle Hosts - default\_host – Hostaliasnamen" zur Liste der Aliasnamen für diesen Host





#### Hostaliasnamen für virtuelle Hosts





81

Insgesamt 11

#### **Business Cards**



- Unterschiedliche Repositories möglich
- LDAP
  - Kompliziert, da Bilder ins LDAP importiert werden müssen
- Domino Directory
  - Wenn Standalone Community Server
- Dual Repository
  - Name, Telefonnummer, Abteilung etc aus LDAP
  - Bilder aus separater Notes Applikation
  - Konfiguration über UserInfoConfig.xml
  - Beispieldatenbank im Download



#### **Business Cards**



- Funktionstest im Browser
  - http://FQHN/servlet/UserInfoServlet?
     operation=3&setid=1&userId=CN=Heinz%20Ulrich%20Krause/O=Witte/C=de

- Wird beim Photo < UNAVAILABLE > angezeigt, dann
  - Konfiguration fehlerhaft (Tippfehler, Groß-/Kleinschreibung der LDAP Attribute)
  - Foto hat den falschen Bildtyp ( nur .gif und .jpg sind erlaubt )
  - Das Foto hat die falsche Dateigröße (10 − 20 kB sind ideal)

# **Business Cards (bekannte Probleme)**



- Sametime 8.5 Problem mit userinfo.jar. (Hotfix GHEU-854LD9)
  - extractImage Exception: java.lang.NullPointerException at com.ibm.sametime.userinfo.userinfobb.ImageExtractor.documentSizeNot Valid(Unknown Source).
- Sametime Connect Client 8.5 / 8.5.1 zeigt CompanyName nicht an; in 8.0.2 wird er angezeigt.



- Anwendung lässt sich nicht installieren, da noch Fragmente einer vorausgegangenen Installation vorhanden sind.
  - /var/ibm/InstallationManager/logs/native

```
*** Creating the deployment manager profile...

Die folgenden Validierungsfehler wurden für die Befehlszeilenparameter gefunden:

profileName: meetingMeetingDMProfile1 ist bereits im Gebrauch. Geben Sie einen anderen Namen an.

*** Failed with exit status
```

- cd /opt/IBM/WebSphere/AppServer/bin
  - manageprofiles.bat -unaugment -profileName Profilname
  - manageprofiles.bat -delete -profileName Profilname
  - manageprofiles.bat –validateAndUpdateRegistry
- Mehr zum Befehl "manageprofiles"
  - http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r1/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.base.doc/info/aes/ae/rxml\_manageprofiles.html

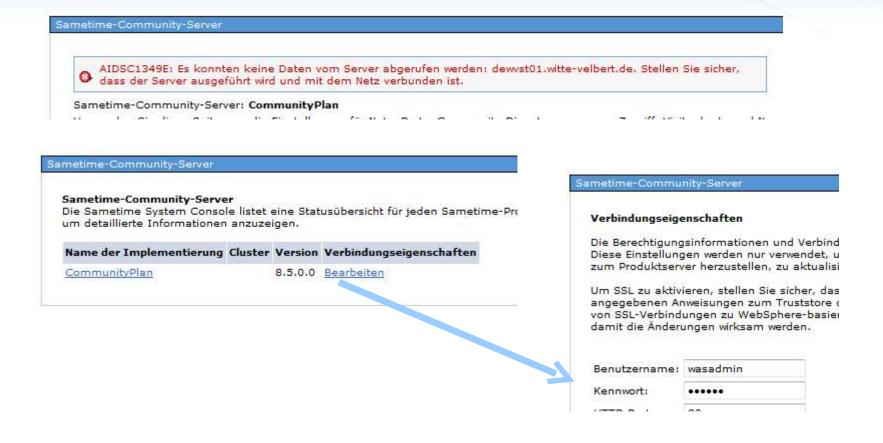


- Registrierung bei der Installation schlug fehl.
  - Manuelle Registrierung
    - registerProduct.sh ausführen
      - Evtl. Fehler werden angezeigt
    - Editieren von console.properties und/ oder productConfig.properties und Korrigieren des Fehlers
    - registerProduct.sh ausführen

```
serv99:~ # find /opt/IBM -name "registerProduct.sh"
/opt/IBM/WebSphere/MediaServerCell/console/registerProduct.sh
/opt/IBM/WebSphere/STMServerCell/console/registerProduct.sh
/opt/IBM/WebSphere/STPServerCell/console/registerProduct.sh
/opt/IBM/WebSphere/STSCServerCell/console/registerProduct.sh
serv99:~ # cd /opt/IBM/WebSphere/STPServerCell/console
serv99:/opt/IBM/WebSphere/STPServerCell/console # 1s
ProxyConfiguration.xml
                               productConfig.properties
                                                          updateStaleEntry.bat
ProxyServerDeploymentPlan.xml registerProduct.bat
                                                          updateStaleEntry.sh
SSCPostInstall.jar
                               registerProduct.sh
                                                          undateWASCluster.bat
commons-codec-1.3.jar
                               silentresponse.properties
                                                          updateWASCluster.sh
console.properties
                               unregisterWASProduct.bat
consoleDepClient14.jar
                               unregisterWASProduct.sh
serv99:/opt/IBM/WebSphere/STPServerCell/console #
```



 Beim Versuch, sich mit dem Community Server zu verbinden, erscheint folgende Fehlermeldung





- Der Versuch, sich mit dem im Lotus Notes 8.5.1 BASIC Client integrierten Sametime Client zu verbinden schlägt fehl.
  - VP\_SECURITY\_LEVEL wird bei einer neuen Installation auf den Wert 7000 gesetzt. Das bedeutet, daß sich nur Sametime Clients größer oder gleich 7.0 mit dem Server verbinden können. Aber selbst der in 8.5.1 integrierte Client ist "nur" Version 6.5.1
  - In der sametime.ini den Parameter VP\_SECURITY\_LEVEL=25 eintragen oder auf diesen Wert ändern.



 Nach der Eingabeinformationen an der ISC erscheint folgende Fehlermeldung:

"You must use a browser that supports frames for the WebSphere Application Server Administrative Console"

- Framesupport im Browser abgeschaltet ??
  - Firefox about:config → browser.frames.enabled;false

#### **Nützliche Links**



- Sametime Forum
  - http://www-10.lotus.com/ldd/stforum.nsf?OpenDatabase
- Sametime Wiki
  - http://www-10.lotus.com/ldd/stwiki.nsf
- Domino Startscript ( Daniel Nashed )
  - http://www.nashcom.de/nshweb/pages/startscript.htm
- Patches
  - http://www-933.ibm.com/support/fixcentral/
- Softterra LDAP Browser 2.6
  - http://www.ldapbrowser.com/download.htm
- Sametime Start/Stop Script
  - http://www.eknori.de/downloads/stscript.zip
- From-Zero-To-Hero (TNG)
  - http://www-10.lotus.com/ldd/stwiki.nsf/dx/Sametime\_8.5.1-From\_Zero\_to\_Hero-Next\_Generation



Kontakt: ulrich.krause@eknori.de



Bitte das Ausfüllen des Bewertungsbogens nicht vergessen!!