

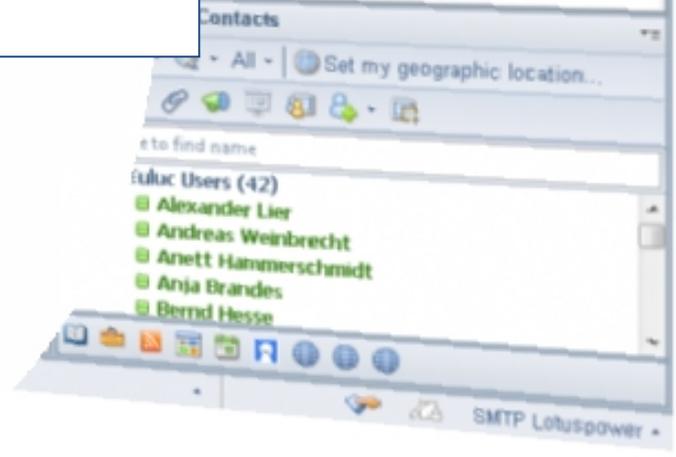


Das Lotus Notes Client Unwesen - Best Practice Troubleshooting and Performance

AdminCamp 2012
Anett Hammerschmidt
www.lotuspower.net



- pid.nbf
- log.nsf
- smtp.box
- desktop8.ndk
- JOBSCHED.NJF
- mc_localStore.nsf
- ~notes.lck
- ini.nbf
- diagindex.nbf
- ticket.idt
- cluster.ncf
- test-853.nsf





Wer sind meine Partner?

IBM Business Partner



zertifizierter Panagenda Business Partner



ausgedehntes Netzwerk von hochqualifizierten IT-Spezialisten



Hinweis:

● Fragen:

Wo finde ich die Antworten die in der Session und nach der Session gestellt wurden?

● Antwort:

- ☑ **Zum Teil in der Präsentation (wurde von mir überarbeitet)**
- ☑ **Blog: www.noteshexe.de**
- ☑ **AdminCamp 2013 (Abendveranstaltung)**
- ☑ **eventuell gibt es eine Version 1.1 der Präsentation im Downloadbereich (Zeitpunkt Juli 2012)**
- ☑ **per Mail anfragen: an admincamp@lotuspower.net**





Agenda

- **Der Notes Standard Client – Filesystem**
- **Was macht meinen Client langsam?**
 - ☑ **On Disk Structure und Performance**
- **Richtlinien: Desktop Einstellungen**
 - ☑ **Verteilung**
 - ☑ **Troubleshooting**
- **Client Security**
- **Und sonst**
- **Ein wenig Customizing**
- **Plug-ins**
 - ☑ **Beispiel: Canned Reply Maysoft**
- **Tipps und Troubleshooting**





Der Notes Standard Client Filesystem





Der Notes Standard Client - Filesystem

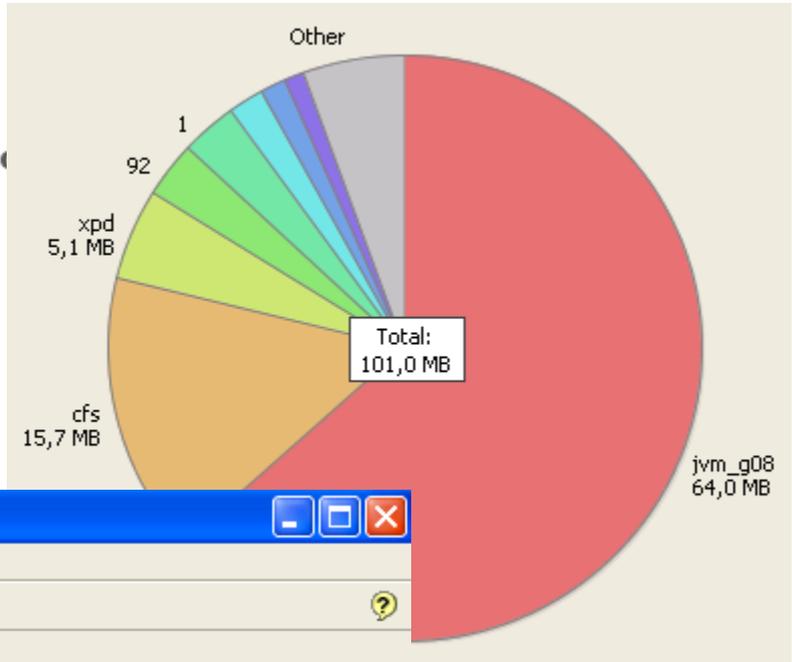
- **Bis zu 20.000 Dateien (Notes 6/7 ~550) = +3.700%**
- **17.000 Dateien im Notes Programm \Framework in 1.800 Unterverzeichnissen**
 - ☑ **7.500 (überwiegend undokumentierte) .properties-Dateien**
 - ☑ **1.500 .jar-Dateien**
 - ☑ **1.200 HTML-Dateien**
- **Bis zu 3.000 Dateien in Notes Data \Workspace in 2.400 Unterverzeichnissen**
 - ☑ **900 (überwiegend undokumentierte) XML-Dateien**
 - ☑ **100+ (überwiegend undokumentierte) .properties-Dateien**



Der Notes Standard Client - Workspace

Beispiel: Standard Installation

➔ Scan C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\Data\workspace



C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\Data\workspace - JDiskReport

File View Go Help

Size Top 50 Size Dist Modified Types

Size details for workspace

Name	File Size	Files	% of
C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\Data\workspace	101,0 MB	772	
.config	92,5 MB	132	
.metadata	6,7 MB	511	
logs	991 KB	29	
applications	515 KB	41	
Files in this directory	300 KB	4	
server01_2flotuspower	28 KB	33	



Der Notes Standard Client - Framework

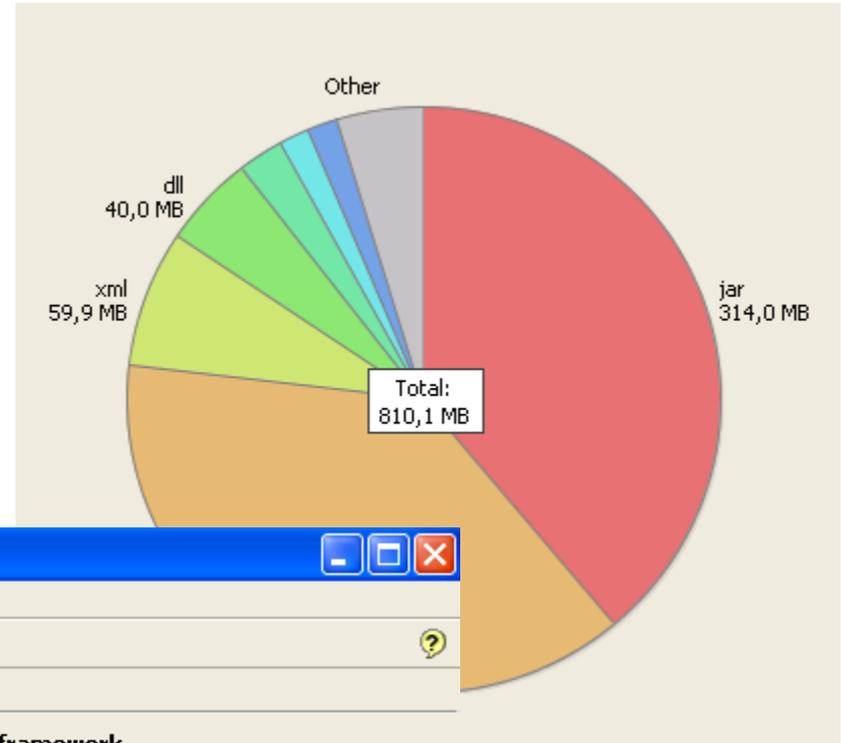
Beispiel: Standard Installation

➔ Scan C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\framework

Scanning: -

Content: 2.129 directories, 20.154 files

Time: elapsed 4 s



C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\framework - JDiskReport

File View Go Help

Navigation icons: back, forward, home, search, refresh, up/down arrows, 00, #

Folders: C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\

- shared
- rcp
- brokerbridge85

Size details for framework

Name	File Size	Files	% of Parent	% of Total
C:\Programme\IBM\...	810,1 MB	20.593	100,0%	100,0%
shared	635,3 MB	13.982	78,4%	78,4%
rcp	169,5 MB	6.567	20,9%	20,9%
brokerbridge85	5,2 MB	42	0,6%	0,6%
Files in this directory	1 KB	2	0,0%	0,0%



Was macht meinen Client langsam?





Was macht meinen Clientstart langsam?

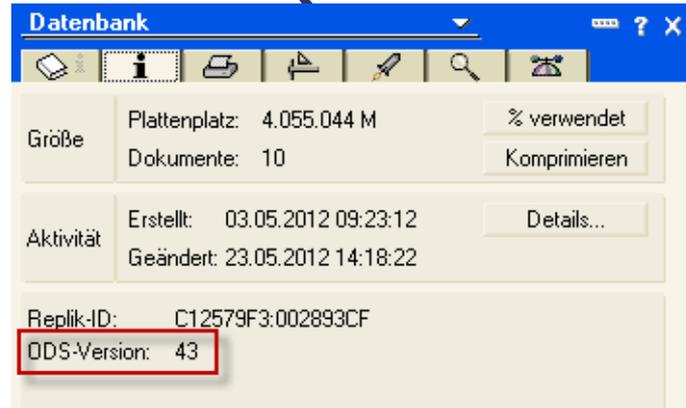
- **Prähistorische Hardware**
 - ☑ **MIN 1 GB Hardware besser 2 GB, wenn mehr als Lotus Notes gemacht wird**
- **Alte Festplatten**
 - ☑ **Fragmentierungen**
 - ☑ **Autostart, Bat-Files und was es sonst noch an Scripten beim Start gibt**
- **Gewachsene Data Verzeichnisse**
 - ☑ **Löschen nicht genutzter Datenbanken**
 - ☑ **Löschen alter Templates**
 - ☑ **Besser: Templates mittels notes.ini (SharedDataDirectoty) zur Verfügung stellen**
 - ☑ **Alte ODS Version**



On Disk Structure - Überblick

● ODS = On Disk Structure

- ☑ ODS 16 = Notes 2
- ☑ ODS 17 = Notes 3
- ☑ ODS 20 = Notes 4 (oder Templates)
- ☑ ODS 41 = Notes 5
- ☑ ODS 43 = Notes 6 & 7
- ☑ ODS 48 = Notes 8 (Default ODS 43)
- ☑ ODS 51 = Notes 8.5 (Default ODS 43)





On Disk Structure und Performance

- Der Unterschied zwischen **ODS 43 und 51 = bis zu 80% WENIGER FILE I/O; im Mittel -50%.**
Hilft auch bei langsamen Festplatten, nicht nur SAN/NAS! – Server nicht vergessen!
- Aktuell werden Templates auch noch mit ODS 43 und ODS 20 installiert !!!!

Titel	Dateiname	Physischer Pfad	Dateiformat
Domino Certificate Auth	cca50.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
NT/Migrating Users' Pa	ntsync45.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Database Analysis	dba4.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Cluster Analysis (6)	clusta4.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Policy Synopsis (6)	polcysyn.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Mail (IMAP)	imapcl5.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Issued Certificates List (icl.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Archive Log (6)	archlg50.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Local free time info	busytime.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
Design Synopsis	dsgnsyn.ntf	c:\Programme\IBM\	R4 (20:0)
News Articles (8.5)	nntpcl6.ntf	c:\Programme\IBM\	R6 (43:0)
Notizbuch (8)	notebook8.ntf	c:\Programme\IBM\	R6 (43:0)
Notes-Protokoll (8)	log.ntf	c:\Programme\IBM\	R6 (43:0)
Mail Router Mailbox (8)	mailbox.ntf	c:\Programme\IBM\	R6 (43:0)
Notes Log Analysis (8.5)	loga4.ntf	c:\Programme\IBM\	R6 (43:0)





On Disk Structure – Upgrade per notes.ini

- **Default werden lokale Datenbanken mit ODS 43 angelegt**
- **Upgrade auf ODS 51am Client benötigt**
 - ☑ **notes.ini: CREATE_R85_DATABASED=1**
 - **Alle neuen Datenbanken werden jetzt mit ODS 51 angelegt (lokal)**
 - ☑ **notes.ini: NSF_UpdateODS=1**
 - **Upgrade lokale Datenbanken auf ODS 51**
 - **Ab 8.5.2**
 - ☑ **notes.ini: NSF_UpdatedToODS=**
 - **Erneute Überprüfung der ODS**



On Disk Structure – Upgrade per Richtlinie

● **Upgrade auf ODS 51 am Client über Desktop Einstellung aktivieren.**

☑ **Ab Version 8.5.2**

Client-Einstellungen

Dokumenteinstellungen automatisch abrufen: Deaktivieren

Server kann neue Mail abfragen und, sofern solche vorhanden ist, eine Replizierung auslösen: Aktivieren

Automatisches Failover, wenn ein Server ausfällt: Aktivieren

Alle lokalen NSF-Datenbanken auf die neueste ODS-Version aktualisieren: Deaktivieren



On Disk Structure – Upgrade

- Für die meisten Datenbanken wird das ODS-Upgrade in einem Hintergrundprozess ausgeführt und der Endbenutzer kann die Datenbank während des Upgrades nicht verwenden. 
- Bei wichtigen Datenbanken, die zum Zeitpunkt des Upgradeversuchs verwendet werden, wird das ODS-Upgrade beim nächsten ersten Öffnen (normalerweise bei einem Neustart des Clients) ausgeführt.
- Upgrade erfolgt im Hintergrund oder beim Client Start
- **Datenbanken sind während des Upgrades für den User blockiert!!!**



On Disk Structure – Upgrade

● Protokollierung in der log.nsf

Miscellaneous Events:

```
25.08.2010 18:12:12 Compacting AgentRunner.nsf (Java AgentRunner), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting anett-2010.nsf (Anett Lotuspower Neu), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting bookmark.nsf (Bookmarks (8.5)), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting busytime.nsf (Local free time info), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting domadmin.nsf (Domino Administrator (8)), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting dommon.nsf (Health Monitoring), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting events4.nsf (Monitoring Configuration), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting headline.nsf (Headlines), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:12 Compacting Help\cshelp85_client.nsf (IBM Lotus Notes 8.5.1 Help), -C-ODS -Quiet -Client -Up
25.08.2010 18:12:12 Compacting Help\help85_admin.nsf (IBM Lotus Domino 8.5.1 Administrator Help), -C-ODS -Q
25.08.2010 18:12:13 IMAPCL(1): Initializing
25.08.2010 18:12:13 IMAPCL(1): Loading worker task
25.08.2010 18:12:13 IMAPCL(1): Control Task
25.08.2010 18:12:13 IMAPCL(2): Initializing
25.08.2010 18:12:15 IMAPCL(3): Initializing
25.08.2010 18:12:15 Compacted Help\help85_admin.nsf, 256K bytes recovered (1%)
25.08.2010 18:12:15 Compacting Help\help85_client.nsf (IBM Lotus Notes 8.5.1 Help (Basic Configuration)), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:15 Releasing unused storage in database Help\help85_client.nsf...
25.08.2010 18:12:17 Compacted Help\help85_client.nsf, 0K bytes recovered (0%)
25.08.2010 18:12:17 Compacting Help\help85_designer.nsf (Lotus Domino Designer 8.5.1 Help), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:17 Releasing unused storage in database Help\help85_designer.nsf...
25.08.2010 18:12:31 Compacted Help\help85_designer.nsf, 256K bytes recovered (1%)
25.08.2010 18:12:31 Compacting localfeedcontent.nsf (Feed Content), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
25.08.2010 18:12:31 Compacted localfeedcontent.nsf, increased by 128K bytes (50%)
25.08.2010 18:12:31 Compacting localfeedcontent.nsf (Feed Content), -C-ODS -Quiet -Client -UpdateIndexes
```





On Disk Structure – Upgrade Achtung

- **Achtung:**

**Vorsicht bei Data Verzeichnissen auf Netzlaufwerken
Lastverteilung!**



- **Achtung:**

- ☑ **Endbenutzer können während des Compact-Prozess nicht auf die Datenbanken zugreifen! (Mail-Repliken!)**
- ☑ **names.nsf und bookmark.nsf werden erst beim nachfolgenden Clientstart komprimiert**



On Disk Structure – Upgrade: Ergebnis

Der Erfolg

- **Beispiel: Startzeit eines Notes 8.5.2 Clients mit drei ODS
20 Datenbanken in Notes data: 10 Sekunden
Nach ODS Upgrade: 2 Sekunden**
- **Beispiel: Nach Upgrade aller NSFs von vorher
überwiegend ODS 41 auf 51 = 60% weniger File I/O
auf SAN/NAS!**
- **Löschen von alten Dateien in Data Verzeichnissen auf
SAN/NAS = 45% weniger managed storage (backup)**





Richtlinien Desktop Einstellungen





Richtlinien: Desktop Einstellungen

- **Wie oft werden die Einstellungen verteilt ?**
 - ☑ **Wenn sich der Client gegenüber den Homeserver**
 - ☑ **authentifiziert und**
 - ☑ **wenn eine Differenz beim Vergleich des Hash Wert Client mit dem Hash Wert Server vorliegt**

- **Wie werden die Einstellungen verteilt**
 - ☑ **Client startet die DCC (Dynamic Client Configuration, ndyncfg.exe)**
 - ☑ **Einstellungen werden berechnet und im names.nsf (\$Policies View) aktualisiert**
 - ☑ **Hash Wert am Client wird aktualisiert**





Richtlinien: Desktop Einstellungen

- ☑ **Die versteckte Ansicht im lokalen Adressbuch (names.nsf) \$Policies view**

Typ oder Name der Richtlin	Richtliniename UNID
Archiv-Kriterium-mit-kal	Archiv-Kriterium-mit-kal B9E07D5
Archiv-Kriterium-ohne-kal	Archiv-Kriterium-ohne-kal F42A4F
Effective Policy for: admin/lotuspower	Effective Policy for: admin/lotuspower
Effective Policy for: Clair Grube/lotuspower	Effective Policy for: Clair Grube/lotuspower
Effective Policy for: Clara Himmel/lotuspower	Effective Policy for: Clara Himmel/lotuspower
Effective Policy for: Frank Stein/lotuspower	Effective Policy for: Frank Stein/lotuspower
Effective Policy for: Frodo Beutling/lotuspower	Effective Policy for: Frodo Beutling/lotuspower
PolicyArchive	Effective Policy for: Frodo Beutling/lotuspower
PolicyArchive	Effective Policy for: Frank Stein/lotuspower





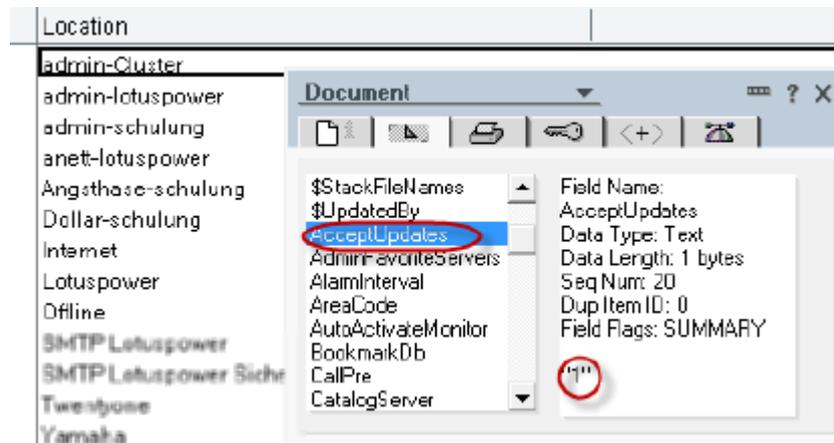
Richtlinien: Desktop Einstellungen - Verteilung

- **Verteilung der Desktop Einstellung erzwingen!**
 - ☑ **Schritt 1:**
Server: Einstellungsdocument oder Richtlinien Dokument ändern oder speichern ändert den Hash Wert
 - **Teil des Hash Wert ist das Änderungsdatum der \$Policies (Server names.nsf)**
 - ☑ **Schritt 2: Client: STRG+F5 und Öffnen einer Datenbank auf dem Server**
 - ☑ **Vorgehensweise ist nur geeignet zum testen!!!**
 - ☑ **Alternativ zu Schritt 1:**
 - **Serverkonsole: load names.nsf -R**



Richtlinien: Desktop Einstellungen - Troubleshooting

- Probleme Dynamic Client Configuration (DCC)
 - ☑ Check: Hat das Personendokument im Serveradressbuch aktuelle Clientinformationen?
 - ☑ DisableDynConfigClient=1 (eventuelle Altlasten?)
 - ☑ Check: Arbeitsumgebung Dokument/Feld AcceptUpdates auf Wert 1?



- ☑ Aktualisierungsprobleme der Ansicht \$Policies des NAB



Richtlinien: Desktop Einstellungen - Troubleshooting

- **Policy Synopsis Tool im Administrator Client**
- **Ermittelt die wirksamen Richtlinien für ausgewählte User mit der „Richtlinienübersicht“ (Policy Synopsis)**
- **Ergebnis wird in Datenbank (POLCYSYN.NSF) geschrieben**



The screenshot shows the Lotus Power Administrator Client interface. The left pane displays the directory structure under 'Domino-Verzeichnisse', with 'Richtlinien' expanded. The middle pane shows a list of users with 'admin' selected. The right pane shows the context menu with 'Richtlinienübersicht...' highlighted.

Name
<input checked="" type="checkbox"/> admin
Beutling, Frodo
Grube, Clair
Himmel, Clara
ISRMSC1
Koch, Joachim
Lust, Ludwig
Potter, Harry
Stein, Frank
Wurst, Hans
Wurst, Hans2



Richtlinien: Desktop Einstellungen - Troubleshooting

- **Auszug der Daten vom Policy Synopsis Tool**
- **Aufbereitung in einer zusätzlichen Datenbank empfehlenswert! → Demo**

Policy Synopsis for admin/lotuspower from Domino Directory on server server01/lotuspower created at 29.03.2012 02:41

Wirksame Richtlinie für: [admin/lotuspower](#)

Abgeleitet aus folgenden Richtlinien:

[/allgemein](#)
[*/lotuspower](#)
[*](#)

 = Value was enforced in the specified settings document.

Dynamischer Desktop-Einstellungen:

AccountAddresses wurde kein Wert zugewiesen
AccountNames wurde kein Wert zugewiesen
AccountProtocols wurde kein Wert zugewiesen
AccountUseSSL wurde kein Wert zugewiesen

AlwaysSetItems hat die folgenden Werte aus dem Einstellungsdokument [desktop](#) assigned in policy [/allgemein](#)

WelcomeLink
MailUpgradePrompt
OldTemplate
ClntTemplate1
ClntTemplate2
ClntTemplate3





Client Security

Client Security





Client Security - ECL

- **Die ECL - Execution Control List**
 - ☑ **Beispiel: Verhindert das Ausführen von unautorisierten aktive Datenbankinhalte (Skripten oder Agenten) am Client**
- **Beispiel: Security Audit Fragen:**
 - ☑ **Frage 1: Ist die ECL vor Änderungen durch den Benutzer geschützt?**
 - ☑ **Frage 2: Ist die Anzahl der vertrauenswürdigen Unterzeichner auf einen oder wenige beschränkt?**
 - ☑ **BSI G 5.100 Missbrauch aktiver Inhalte beim Zugriff auf Lotus Notes**





Client Security – aktive Inhalte Plug-ins

- Eclipse-Einstellungen zur Überprüfung der Vertrauenswürdigkeit von Plug-ins
- Beispiel: Security Audit Frage:
 - ☑ Frage: Ist die Installation nicht signierter Plug-ins deaktiviert?



Sicherheitseinstellungen : Global-Security-Einstellung

Allgemein | Kennwortverwaltung | Ausführungskontrollliste (ECL) | Schlüssel und Zertifikate | Signierte Plug-ins | P

Signierte Plug-ins - Allgemein		Wie diese Einstellungen angewendet werden
Installation von Plug-ins, die abgelaufen oder noch nicht gültig sind:	<input type="radio"/> Nie installieren ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen
Installation nicht signierter Plug-ins:	<input type="radio"/> Nie installieren ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen
Installation von Plug-ins, die von einer nicht erkannten Entität signiert wurden:	<input type="radio"/> Nie installieren ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen
Plug-in-Signier-Zertifikat von IBM als vertrauenswürdig anerkennen:	<input type="radio"/> Immer für die Installation als vertrauenswürdig anerkennen ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen
Ablauf ignorieren, wenn Zertifikat mit einem Zeitstempel versehen ist:	<input type="radio"/> Nie installieren ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen



Client Security - Verschlüsselung

- **Verschlüsselung von lokalen Lotus Notes Datenbanken**
- **Festplatte verschlüsselt?**
- **„wichtige“ Datenbanken verschlüsselt?**
- **Beispiel: Security Audit Frage:**
 - ☑ **Frage: Sind lokale Datenbanken mit vertraulichen Inhalten verschlüsselt?**





Client Security - Verschlüsselung

● Einstellung über Richtlinien/Desktop Einstellungen

Speichern und schließen | Abbrechen | Art der Anwendung | Übernahme | Zwingend

Allgemein | Verschiedenes | Fensterverwaltung | Ländereinstellungen | Internet | Mail | Instant Messaging | **Replizierung**

Vorgabeeinstellungen für lokale Repliken | Wie diese Eins

Dokumentumfang, den Notes repliziert: | Wert nicht festleg

Dokumentgröße von Teildokumenten begrenzen: | Wert nicht festleg

Größenbegrenzung für Teildokumente: | 0 | KB | Wert nicht festleg

Anhangsgröße von Teildokumenten begrenzen: | Wert nicht festleg

Größenbegrenzung für Anhänge von Teildokumenten: | 0 | KB | Wert nicht festleg

Volltextindex zum schnelleren Suchen erstellen: | Wert nicht festleg

Repliken verschlüsseln: | Lokal verschlüsseln | Wert nicht festleg

Computerspezifische Formel eingeben

Verschlüsseln mit: | Mittlere Verschlüsselung | Wert nicht festleg

Zeitpunkt, zu dem Repliken erstellt werden: | Wert nicht festleg

Vorgegebener Replizierungszeitplan | Wie diese Eins



● „Altlasten“ beachten!

- ☑ **Prüfung und eventuell nachträglich verschlüsseln**



Client Security - Sicherheitspatch

● aktuelle Clientversion/Sicherheits Patch installiert?

● Quellen:

- ☑ IBM Support
- ☑ Secunia
- ☑ iDefense Labs
- ☑ Xforce

Unpatched KeyView.ini	Patched KeyView.ini
[KVPICVE]	[KVPICVE]
118=kpjpgdr.d11	118=kpjpgdr.d11
128=kpicordr.d11	128=kpicordr.d11
133=kpicordr.d11	133=kpicordr.d11
182=kpdcxrdr.d11	182=kpdcxrdr.d11
191=kpnterdr.d11	191=kpnterdr.d11
195=kpwg2rdr.d11	195=kpwg2rdr.d11
213=kppngrdr.d11	213=kppngrdr.d11
215=kpanirdr.d11	215=kpanirdr.d11
22=kpepsrdr.d11	22=kpepsrdr.d11
245=kpbmprdr.d11	#245=kpbmprdr.d11
247=kpsgirdr.d11	247=kpsgirdr.d11
25=kpgifrdr.d11	25=kpgifrdr.d11
33=kpsunrdr.d11	33=kpsunrdr.d11
39=kpmacrdr.d11	39=kpmacrdr.d11
4=kpbmprdr.d11	#4=kpbmprdr.d11
56=kppcxrdr.d11	56=kppcxrdr.d11
58=kppicrdr.d11	58=kppicrdr.d11

● Immer wieder Sicherheitsprobleme mit dem integrierten Datei Viewer

- ☑ Patch einspielen
- ☑ Alternativ: Deaktivierung der betroffenen DLL in der keyview.ini über Script etc.



Client Security - Sicherheitspatch

- **Alternativ: Deaktivierung der betroffenen DLL in der keyview.ini**
 - ☑ **Seit 8.5.2 (Server und Client) auch über Desktop Einstellung möglich**

KeyView-Dateitypen deaktivieren:		Wie diese Einstellung angewendet wird:	Übernehmen von übergeordneter Richtlinie:	Zwingend in untergeordneten Richtlinien:
Applix Presents deaktivieren: (Modul kpagdr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Applix Spreadsheets deaktivieren: (Modul assr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Applix Words 4.3, 4.4 deaktivieren: (Modul awsr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Ritman (MP) deaktivieren: (Modul m23sr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Lotus 1-2-3 deaktivieren: (Modul wkssr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Lotus Freelance 97, R9 (PRE) deaktivieren: (Modul kpprerdr)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Lotus Freelance 97, R9 (PRZ)	Nein ▾	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend



Standard Client

Und sonst





Rechtschreibprüfung

- **Was ist die user.dic?**
 - ☑ **User spezifisches Dictionary zur Prüfung der Rechtschreibung**
- **Vor 8.5.1 :**
 - ☑ **Die lokale Datei user.dic**
- **Nach 8.5.1**
 - ☑ **Datei UserDictionary.xml im Verzeichnis Notes/Data/Workspace/UDM**
- **Migration von user.dic in die UserDictionary.xml erfolgt automatisch**
- **Steht in Lotus Notes, embedded Sametime, Symphonie zur Verfügung**



Rechtschreibprüfung

- **Migration wiederholen:**
 - ☑ **notes.ini: SPELL_IMPORTED_UD = 0 setzen.**
 - ☑ **Nach Migration wird er wieder auf 1 gesetzt**
- **user.dic weiterhin benutzen**
 - ☑ **notes.ini: SPELL_FORCE_LEGACY=1**



Ein wenig Customizing





Apps gibt's in Notes schon lange

- Die 32-Bit Icon werden in den Bildressourcen als \$DBIcon gespeichert.
- Abwärtskompatibilität
 - ☑ Bei ältere Clientversion wird das Classic Application Icon, das mit dem Icon Editor erstellt wurde, geladen.



Icon Properties

Application Icon



The image file must be no larger than 32 by 32 pixels.

Added by: Anett Hammerschmidt/lotuspower

Date: 19.09.2010 17:45:34

Source file: MarvelClient32x32.png

Replace...

Remove

Allow design refresh or replace to modify the application icon

Classic Application Icon



Open Icon Editor

Allow design refresh or replace to modify the classic application icon



Fehlermeldungen anpassen

- **IBMisch für den User verständlich machen!**
- **Die Mailquota Meldung für den Anwender anpassen**
- ☑ **quotawarningtext= <value>**





Fehlermeldungen anpassen

- **IBMisch für den User verständlich machen**
- **Änderung der Error messages**
 - ☑ **Gibt es seit Notes 6.5.5**
 - ☑ **"err_XXXX=<override text>" in der client notes.ini file für den Notes Error**
 - ☑ **Beispiel:**
 - ☑ **0x0807 - "Server antwortet nicht ..."**
 - ☑ **err_0807 = "Der Server antwortet nicht. Er ist möglicherweise nicht aktiv oder...."**
 - ☑ **err_0246="Sie sind zur Durchführung nicht berechtigt"**
 - ☑ **Hex-Code muss bekannt sein**





Fehlermeldungen anpassen

- **Beispiel:**
- **err_0DFC „Diese Datei enthält keine Kontakte“**





Fehlermeldungen anpassen

- Fehlermeldung „Lotus Notes error 0x0807“ – Was steckt dahinter?
- Domino Konsole
- „Show message 0807“ zeigt die Fehlermeldung im Klartext

```
server01/lotuspower: Lotus Domino Server
> sh message 3066
[072C:0008-0F94] Your license is expired. You should install a production version
of IBM Lotus Domino to continue using this product.
>
> sh message 0807
The server is not responding. The server may be down or you may be experiencing
network problems. Contact your system administrator if this problem persists.
07.09.2011 03:25:30 Purging old documents from database admin4.nsf...
>
> -
```



Plug-ins

Plug-ins





Plug-ins

- **IBM Plug-ins**

- Connection File plug-in**
- Notes Learning widget**

- **OpenNTF**

- Wildfire**

- **update Statusinformationen Social Networks**
- **Attachment Viewer**
- **Sender Analytics**
-

- **Und sonst**

- Demo**



Plug-ins

- **Beispiel: Canned Reply (Maysoft)**
 - ☑ **Mehr als nur Textbausteine**
 - ☑ **Grafiken, Formatierungen etc. stehen per Knopfdruck zur Verfügung!**
 - ☑ **Kann zentral zur Verfügung gestellt werden**
 - ☑ **Personalisieren von „Textbausteinen“ - Public oder Privat**
 - ☑ **Idee aus Google übernommen**
 - ☑ **Business Lösung oder als werbefinanzierte Freeware**
 - ☑ **Hier geht's zum [Download](#)**



Plug-ins – Canned Reply Maysoft

The screenshot displays the Lotus Notes interface with a 'Canned Replies' configuration window open. The configuration window has a 'View Dashboard' button and a list of categories: Administrative Views, Author and Category, Category, Category and Author, Category and Subcategory, Date Author and Category, Drafts Replies, and Titles. A red arrow points from the 'Category' field in the configuration to a list of categories in the right-hand pane. The list includes: Angebot, Angebote, Best Practice, Geburtstag, Office, Protokoll, Rechnung, Tag, and Workshop. A red box highlights the 'Canned Reply' section in the right-hand pane, which contains a yellow banner for 'JustForDomino' and a list of categories with sub-items like 'Du 2012-2 (Anett Hammerschmidt)'. A red arrow points from this list to the 'Geburtstag' category in the configuration window.

Konfigurationsdatenbank

Senden **Senden und ablegen...** **Als Entwurf speichern** **Zustelloptionen**

An:

Kopie:

Blindkopie:

Betreff: Geburtstagsgruss

Kummer, sei lahm! Sorge, sei blind! Es lebe das Geburtstagskind!
(Theodor Fontane)

Herzlichen Glückwunsch!

Liebe Frau.....

Ich gratuliere Ihnen herzlich zu Ihrem Geburtstag wünschen Ihnen für das neue Lebensjahr viel G



Plug-ins Installation in 6 Schritten

- **Verteilung von Plug-ins**
- **Schritt 1: Zertifikat erstellen**
- **Schritt 2: Zertifikat an Clients verteilen (Richtlinien)**
- **Schritt 3: Plug-in signieren**
- **Schritt 4: Plug-in in die Updatesite.nsf importieren**
- **Schritt 5: Widgetkatalog konfigurieren**
- **Schritt 6: Widgetkatalog (Konfiguration) an Clients verteilen (Richtlinie)**



Neue Client Feature

DEMO



Tipps und Tricks

Tipps und Tricks





Tipps und Tricks

● Back to the roots

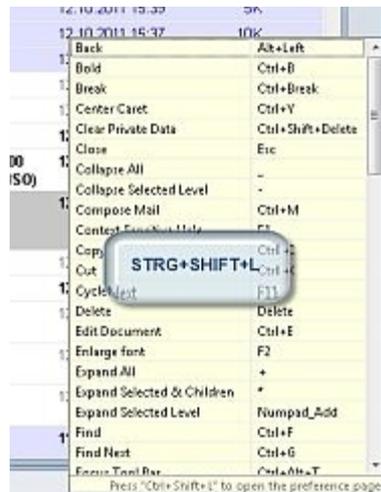
☑ Der Kalender im alten Design

The screenshot shows the IBM Lotus Notes interface. On the left, a sidebar contains several icons, including a calendar icon. A red callout bubble with the text "STRG+ALT" points to this icon. The main window displays a calendar for January 2012, with the date 16 (Monday) selected. The calendar shows several events, including "Lotusphere Orlando 2012" and "Urlaub Koch".



Tipps und Tricks

- Und da kam Hilfe – Übersicht der verfügbare Shortcuts
 - ☑ Im Client Englisch STRG+SHIFT+L
 - ☑ Im Client Deutsch STRG+SHIFT+G





Troubleshooting





Reset Workspace Configuration

● Workspace löschen

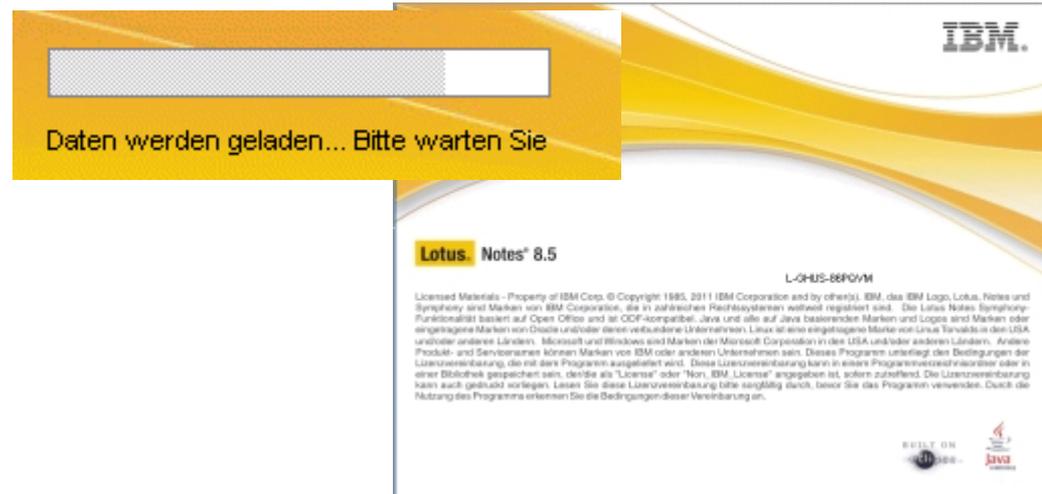
- ☑ Eventuell Verzeichnis `.metadata` sichern
(userspezifische Einstellungen)

● Workspace bereinigen

- ☑ **Vorsicht:**

`cmd <PROGDIR> \notes.exe -rparams -resetconfig`

- ☑ **Achtung: Start kann dauern...und dauern**



● Cache bereinigen

- ☑ `cmd<PROGDIR> \notes.exe -rparams -clean`



Neue Client Feature

- **Neue Client Feature sind wunderbar**

aber

- **werden meist erst ein Release später über Richtlinien konfigurierbar**

bis dahin

- **Suche und du wirst vielleicht finden!**
- **Der Support ? Ist auch noch ein Release zurück...dazu später**

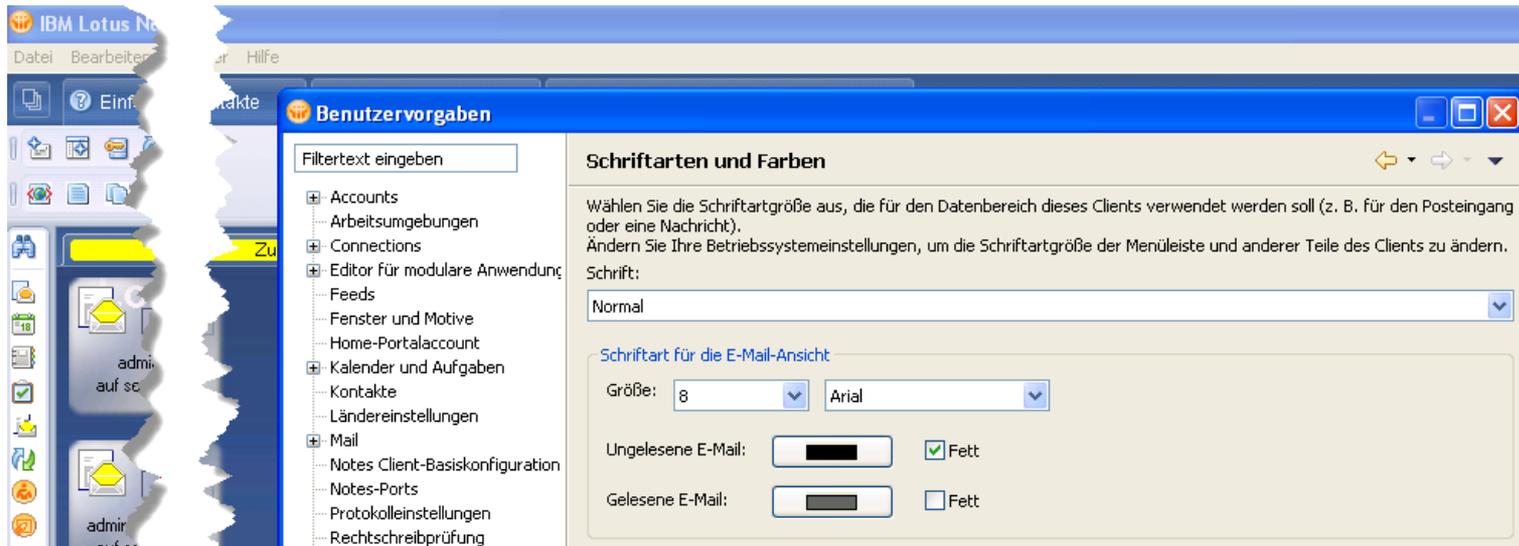




Neue Client Feature

Ein Beispiel:

- ☑ **Schriftart und Farbe für gelesene und ungelesene Dokumente im Posteingang (8.5.3)**





Neue Client Feature

● Die passende Einstellung im Desktop Dokument?



The screenshot shows the 'Desktop Settings' dialog box in Lotus Notes. At the top, there are buttons for 'Speichern und schließen', 'Abbrechen', 'Art der Anwendung', 'Übernahme', and 'Zwingend'. Below this is the title 'Desktopeinstellungen : desktop'. There are two rows of tabs: the first row includes 'Allgemein', 'Smart Upgrade', 'Anwendungen', 'Widgets', 'Wählverbindungen', 'Konten', 'Namensserver', 'SSL', and 'Applets'; the second row includes 'Allgemein', 'Verschiedenes', 'Fensterverwaltung', 'Ländereinstellungen', 'Internet', 'Mail', 'Instant Messaging', and 'Replizie...'. The 'Allgemein' tab is selected, showing settings for 'Schriftarten und Farben'. The title bar of the settings pane reads 'Einstellungen für Schriftarten und Farben' and 'Wie diese Einstellung angewendet wird: Übernehmen'. Two settings are visible: 'Indikator für ungelesene Nachrichten:' with a dropdown menu set to 'Schwarzer Text (fett)' and a value of 'Wert nicht festlegen'; and 'Schrift der Notes-Benutzeroberfläche:' with a value of 'Wert nicht festlegen'. Both settings have a 'Übernehmen' checkbox to their right.

● **Nö!**



Neue Client Feature

Hier steht es:

- ☑ **workspace \.metadata \.plugins \org.eclipse.core.runtime \.settings \com.ibm.notes.client.prefs**
- ☑ **Datei wird erst bei Aktivierung des Features angelegt**

```
C:\Programme\IBM\Lotus\Notes\Data\workspace\.metadata\.plugins\org.eclipse.core.runtime\.settings\com.ibm.notes.client.prefs -
Datei Bearbeiten Suchen Ansicht Kodierung Sprachen Einstellungen Makro Ausführen Erweiterungen Fenster ?
log.xml serverdoc_server01_2012_04_19@01_27_17.dxl config.xml Test Attachment.eml com.ibm.notes.client.prefs
1 #Wed Jun 20 04:46:05 CEST 2012
2 pref.font.size=16
3 eclipse.preferences.version=1
4 pref.read.mail.color=99,101,99
5 pref.unread.mail.color=255,0,255
6 MAIL_USER_STYLES=mailto>row>read{color\: rgb(99,101,99);font-style\: normal;font-size\: 16pt;}\}
```



Neue Client Feature

DEMO



Die Eclipse Landkarte im IBM Wiki

• \workspace\.metadata\.plugins

<DATADIR>Workspace\.metadata(RCP Instance Data Area)
.plugins\

- com.ibm.rcp.managedsettings**: Contains data for client setting policy provider, those files are obfuscated and stored with a checksum.
- com.ibm.collaboration.realtime.alertmanager**: Contains data for Sametime alert settings and autostatus settings.
- com.ibm.collaboration.realtime.community.impl**: Contains Sametime community configuration data
- com.ibm.collaboration.realtime.imhub**: Contains Sametime local contact list
- com.ibm.collaboration.realtime.people.impl**: Contains Sametime person cache
- com.ibm.collaboration.realtime.login**: Contains Sametime login information
- com.ibm.collaboration.realtime.palettes**: Contains image resources for Lotus Sametime (such as emoticon images)
- com.ibm.collaboration.realtime.primarybuddies**: Contains primary contact information
- com.ibm.content.operations.registry**: Contains cache of operation URL map
- com.ibm.notes.client**: Contains WSDL data for applications
- com.ibm.portal.app**: Contains data for CA applications
- com.ibm.rcp.csviews**: Contains view status of each application
- com.ibm.rcp.personality.framework.personalityWindowState**: Stores window display state for the user.
- com.ibm.rcp.portal.app**: Contains URL data for each application
- com.ibm.rcp.search.ui**: Contains search history data
- com.ibm.rcp.topologyhandler**: Contains perspective data of each view.
- com.ibm.productivity.tools.autosave**: Contains autosaved Symphony doc
- com.ibm.productivity.tools.service**: Contains perspective map of editor



Die Eclipse Landkarte im IBM Wiki

workspace \.metadata \.plugins \org.eclipse.core.runtime e \.settings

org.eclipse.core.runtime \ (Plugins Preference data area): Stores preference data based on each plugin):

- .settings\com.ibm.notes.branding.prefs
- .settings\com.ibm.notes.desktopsets.prefs
- .settings\com.ibm.notes.mail.quota.prefs
- .settings\com.ibm.notes.managedsettings.provider.prefs
- .settings\com.ibm.notes.secsets.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.aaf.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.accounts.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.ca.utils.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.content.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.jfaceex.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.locationmanager.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.managedsettings.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.net.http.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.offline.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.portal.app.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.roaming.service.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.search.ui.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.security.update.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.toolbox.admin.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.toolbox
- .settings\com.ibm.rcp.topologyhandler.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.topologyhandler.ui.prefs
- .settings\com.ibm.rcp.ui.prefs
- .settings\org.eclipse.core.resources.prefs
- .settings\org.eclipse.ui.workbench.prefs
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.calendar
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.community
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.imhub
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.location
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.login
- .settings\com.ibm.collaboration.realtime.policy



Die Eclipse Landkarte im IBM Wiki

workspace \.metadata \.plugins \org.eclipse.core.runtime e \.settings

org.eclipse.core.runtime \ (Plugins Preference data area): Stores preference data based on each plugin):

```
.settings\com.ibm.notes.branding.prefs  
.settings\com.ibm.notes.desktopsets.prefs  
.settings\com.ibm.notes.mail.quota.prefs  
.settings\com.ibm.notes.managedsettings.provider.prefs  
.settings\com.ibm.notes.secrets.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.aaf.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.accounts.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.ca.utils.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.content.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.jfaceex.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.locationmanager.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.managedsettings.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.net.http.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.offline.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.portal.app.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.roaming.service.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.search.ui.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.security.update.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.toolbox.admin.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.toolbox  
.settings\com.ibm.rcp.topologyhandler.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.topologyhandler.ui.prefs  
.settings\com.ibm.rcp.ui.prefs  
.settings\org.eclipse.core.resources.prefs  
.settings\org.eclipse.ui.workbench.prefs  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.calendar  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.community  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.imhub  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.location  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.login  
.settings\com.ibm.collaboration.realtime.policy
```



Die Eclipse Landkarte im IBM Wiki

- **Nicht aktuell, aber das Beste was es zum Troubleshooting gibt :(**
- **Wiki:Understanding the IBM Lotus Notes 8.5.x client directory structure**



Logging

- **Java Protokollierung**
 - ☑ `\framework\rcp\eclipse\plugins\com.ibm.rcp.base_X`
 - ☑ **Setze**
`com.ibm.workplace.noteswc.level=FINEST`
 - ☑ **Log** `trace-log-0.xml` (and `error-log-0.xml`) im
`Notes\Data\workspace\logs`.
- **Nur geeignet für Eclipse Spezialisten und oder den IBM Support**



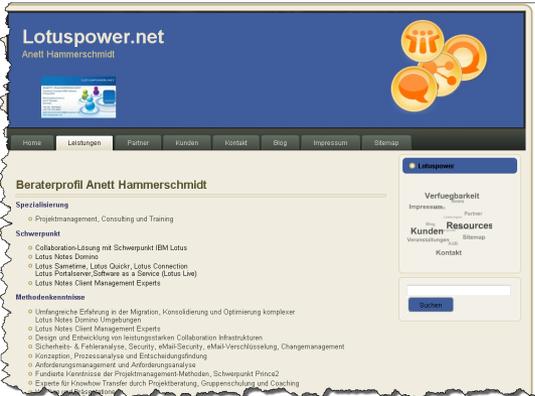
Logging

- **notes.ini**
 - ☑ **CLIENT_CLOCK=1**
 - ☑ **CONSOLE_LOG_ENABLED=1**
 - ☑ **Debug_Outfile=c:\debug.txt**
 - ☑ **Debug_Console=1**
 - ☑ **DEBUG_TCP_ALL=1 (nur im Bedarfsfall!)**
 - ☑ **Fileserver/Disk Performance Debugging ist mühsam bis unmöglich**
 - ☑ **DEBUGGINGWCTENABLED=4 in Notes >= 8.5)**
 - ☑ **Analyse mit RPC Parser auf OpenNTF**



Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Beispiele & Links In meinem Blog



www.lotuspower.net



www.noteshexe.de