

# IBM VERSE & SMARTCLOUD NOTES

in der Praxis

# STEPHAN KOPP

- Fritz & Macziol Group
- Dabei seit Notes 4.5
- Admin & Entwickler
- <http://stephankopp.net>
- @KoppStephan
- [skopp@fum.de](mailto:skopp@fum.de)



# AGENDA

- IBM Verse
- Hybrid Cloud
- IBM OnBoarding Manager

EINE KLEINE UMFRAGE...

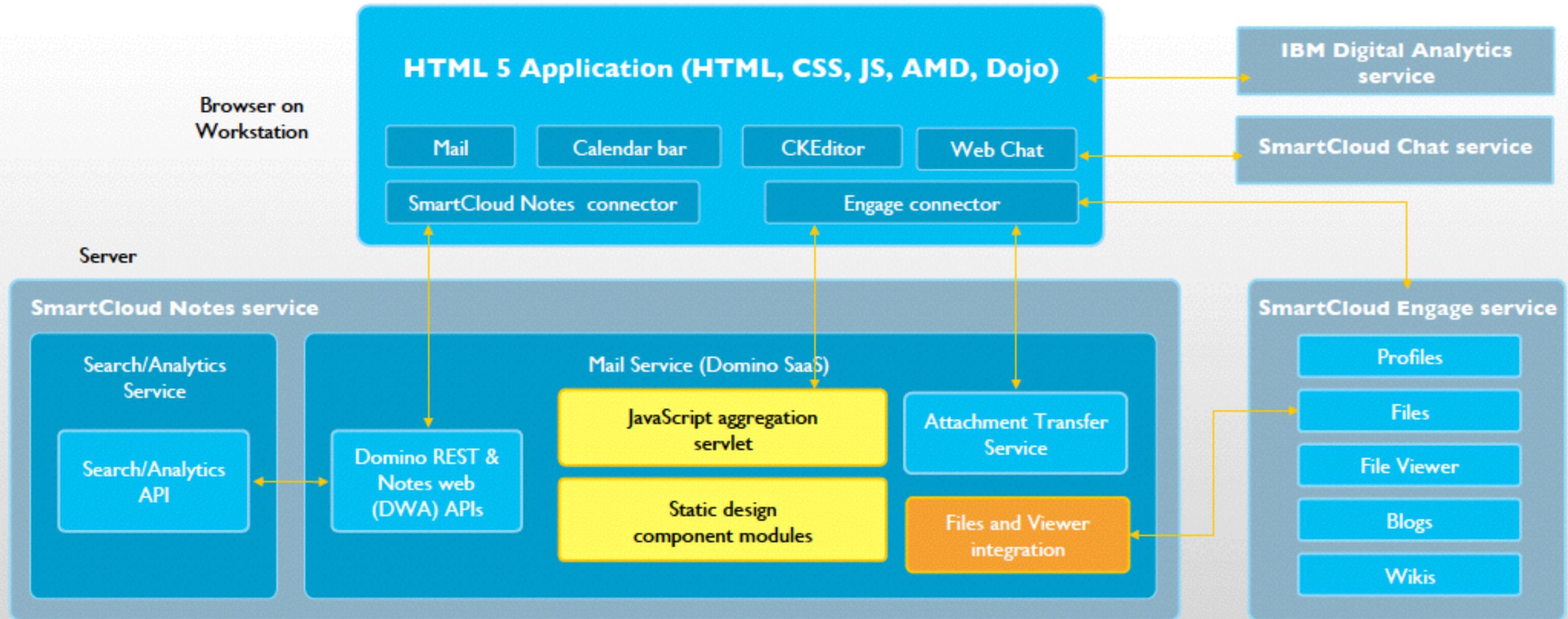
# WAS IST IBM VERSE?

- laut IBM „a new way to work“
- der neue Notes Client?
- die nächste iNotes Version?
- nur in der Cloud?

# WAS IST IBM VERSE?

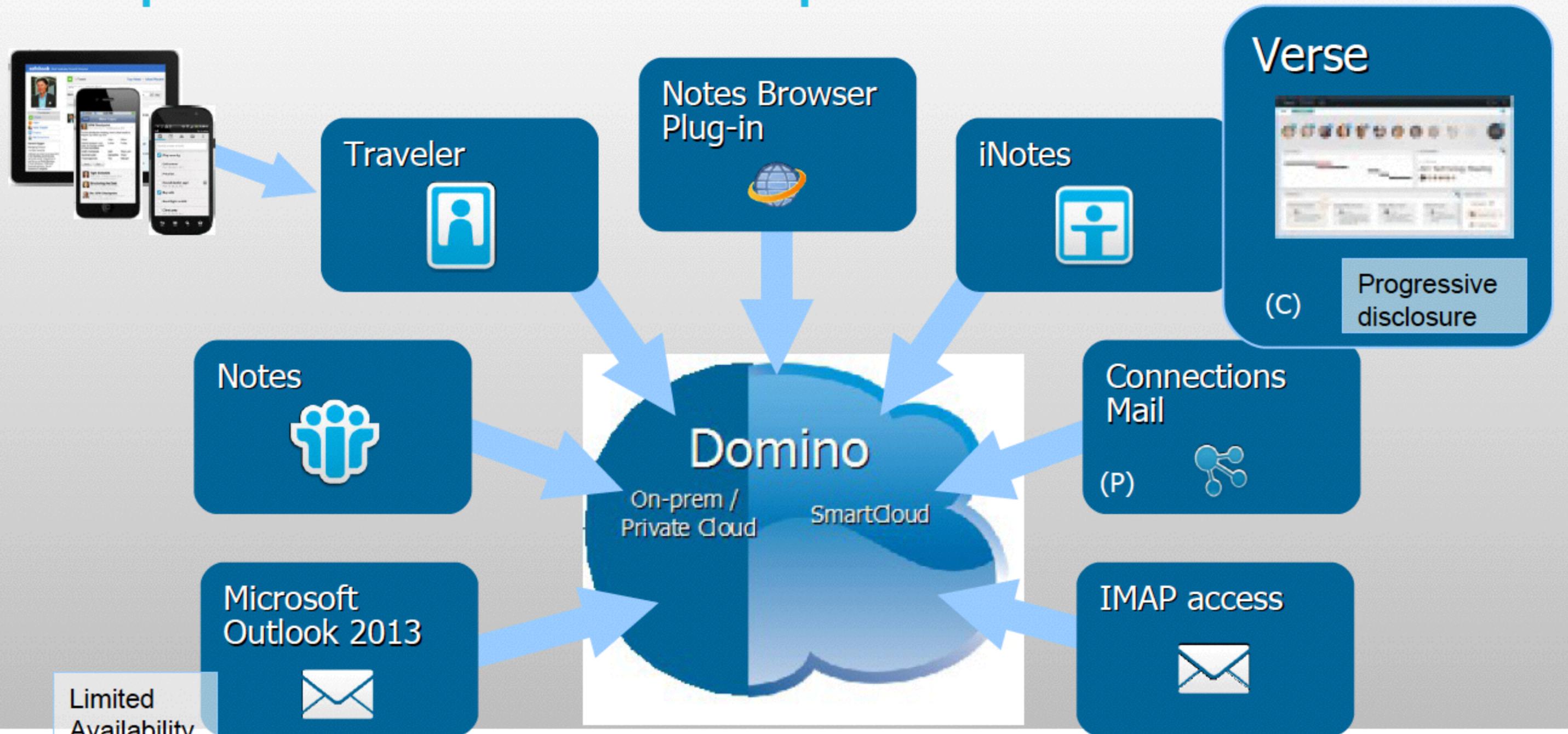
- IBM Verse ist der neue Mail Client
- Das Backend wird weiterhin der Domino Server bleiben
- Notes Clients werden weiterhin notwendig sein, so lange die Notes Applikationen nicht webfähig gemacht werden (Notes Client, Browser Plugin, IBM Client Application Access)
- Durch die Trennung beschleunigt sich die Entwicklung des Mail & Kalender Clients

# IBM Verse Architecture



- Builds upon the IBM Connections Mail experience and components
- OSGi code bundled deployed on Domino rather than Websphere server
- Leverages same JavaScript aggregation servlet technology
- HTML5 full window application rather than an OpenSocial component
- Leverages new Apache SolrCloud-based search service deployed within the SmartCloud Notes service
- Utilizes similar HTTP transactions as leveraged by SmartCloud Notes web and Connections Mail
- Leverages DWA Ajax Proxy servlet for some movement of data from Mail service to Engage service
- Extensive use of CSS to facilitate greater adjustment to UI by overriding CSS

# IBM provides choice in client experience



(P) = On-premises only (C) = Cloud Initially

# WAS IST DIE „NEUE“ ARBEITSWEISE?

- im Grunde ist NEU das Arbeiten im Browser und zwar komplett, nicht nur ab und zu
- weniger Funktionen als bisher gewohnt, man sollte sich fragen ob man die wirklich alle benötigt
- es ist aber „NUR“ eine Möglichkeit, ich kann jederzeit meinen Notes Client starten oder zu iNotes wechseln
- Nicht jeder Anwender wird mit Verse zurecht kommen, weil viele an ihrer gewohnten Arbeitsweise festhalten wollen: „Warum ist der Knopf jetzt nichtmehr oben rechts?“
- Man sollte alte Arbeitsweisen überdenken und sich auf Neue Konzepte einlassen

DIE IT MUSS DIE NEUE ARBEITSWEISE AKZEPTIEREN!

# DIE IT MUSS DIE NEUE ARBEITSWEISE AKZEPTIEREN!

- Trennung von Mail und Applikationen klingt erstmal nach mehr Arbeit:  
„Dann müssen wir ja zwei Clients supporten!“
- Aussagen wie „die sollen schön weiter mit dem Notes Client arbeiten“ sollten überdacht werden
- Die Bevormundung der Anwender sollte nicht dem Fortschritt im Weg stehen!
- Langfristig haben beide Seiten etwas davon!

# VORTEILE

- Einfachere Updates (Server Fixpack = neue Features für alle User)
- Notes Client Updates werden auch einfacher!
- Geringere Anforderungen an die Anwender PCs
- Weniger Support Aufwand
- Anwender kann von jedem beliebigen PC arbeiten ohne komplexe Roaming Funktionalität
- Besserer Einstieg für Anwender, die keine Notes Erfahrung haben
- Alternative für alle, die nicht mit dem Notes Client umgehen können

# NACHTEILE

- erhöhter Schulungsaufwand für den Umstieg
- der Browser wird zum Unternehmenskritischen Client (falls er das nicht sowieso schon ist)
- manche Anwender (und Admins) werden sich dagegen wehren
- Hochverfügbarkeit nicht ohne weitere Hard-/ oder Software möglich (z. B. über ein Apache Reverse Proxy)

VERGESST IBMVERSE.COM!

# VERGESST IBMVERSE.COM!

- ein Test Account und ein paar Test Mails vermitteln keinen sinnvollen Eindruck
- wenn ich wirklich Erfahrung damit sammeln will, muss ich mit meinem produktiven Mail Account arbeiten!
- Entweder Hybrid Cloud, oder auf die on-Premise Version warten (2016)

DEMO

CLOUD

# CLOUD

- bitte keine „die NSA sieht alles“ Diskussionen
- Datenschutz ist ein wichtiges Thema, soll hier aber nicht vertieft werden
- heute soll es primär um die Technik gehen



# CLOUD

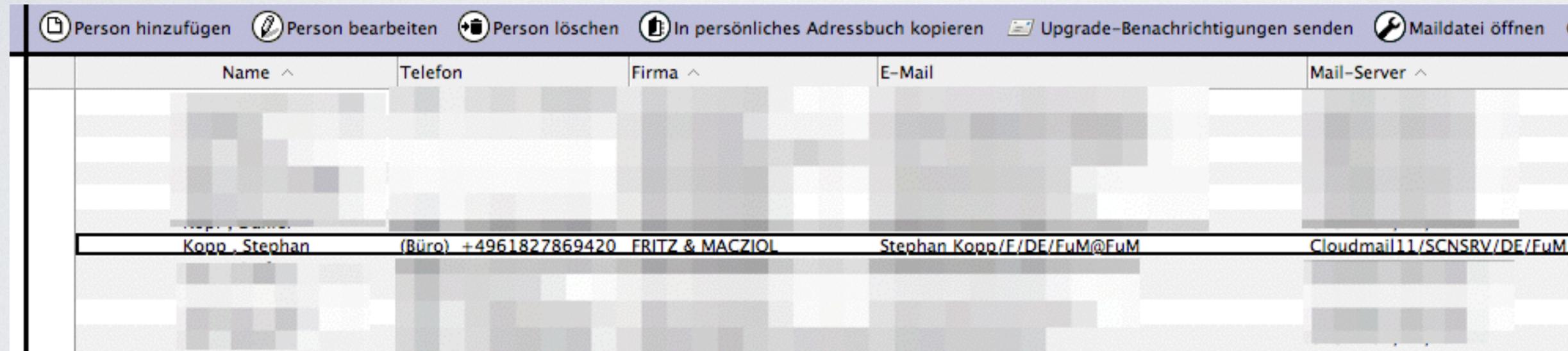
- IBM SmartCloud Notes
- IBM Connections Cloud Mail
- IBM Connections Cloud SI
- Verse add on for Engage, Connections and Notes users
- Verse-Files and Traveler add on for Notes users only
- IBM „whatever it will be named next week“

# HYBRID CLOUD

- was brauche ich mindestens?
  - einen Domino Server, der von extern über Port 1352 erreichbar ist
  - eine IBM SmartCloud Notes oder IBM Verse Lizenz (4,83 € / Monat)
- was sollte ich sinnvoll einplanen?
  - zwei Domino Server
  - zwei SMTP Server mit Load Balancer

# WIE FUNKTIONIERT DIE HYBRID CLOUD?

- Im Grunde wie zusätzliche Domino Server, um die ich mich aber nicht kümmern muss



Name ^	Telefon	Firma ^	E-Mail	Mail-Server ^
Kopp, Stephan	(Büro) +4961827869420	FRITZ & MACZIOL	Stephan.Kopp/F/DE/EuM@EuM	Cloudmail11/SCNSRV/DE/EuM

- Ein Domino Directory für alle User
- Ein- und ausgehendes Mail Routing läuft komplett über die eigene Infrastruktur
  - wobei ausgehendes Mail Routing wahlweise auch direkt möglich ist

# WIE FUNKTIONIERT DIE HYBRID CLOUD?

- Sie erstellen einen Certifier für die Cloud Server  
z. B. /SCNSRV/DE/FuM
- Diese Certifier ID wird IBM zur Verfügung gestellt und damit alle Server IDs gerechnet
- Jeder Kunde bekommt mindestens 6 Domino Server in der Cloud
  - 2 Cluster aus jeweils 3 Domino Server in 2 Rechenzentren
- Im Domino Directory werden Gruppen angelegt um die Rechte zu verwalten
  - LLNServers, LLNMailHubs, CustomerMailHubs

# WORAN SOLLTE ICH VORHER DENKEN?

- Disclaimer / Signaturen
- Mail Größen Limitierung
- Datenbank Quotas
- Mobile Geräte
- Greifen Applikationen auf Mailfiles oder Kalender zu?
- Anpassungen am Mailtemplate

# WAS FUNKTIONIERT (NOCH) NICHT?

- NUR Cloud User können auf Mailfiles anderer Cloud User zugreifen
- Mail Größen Beschränkung funktioniert nur für eingehende Mails
- Explizit per Personendokument zugewiesene Policies werden nichtmehr funktionieren
- Ich habe keine direkte Kontrolle, welche und wieviele Geräte über Traveler angebunden werden
- Der maximale Zugriffslevel ist EDITOR, für alle User, Admins oder Server
- Ressourcen, Räume, Mail-in Datenbanken NUR auf den eigenen Servern möglich
- Änderung der Mailfile ACLs
- Server Archivierung (Client Archivierung funktioniert)
- „ich habe meine Ordner gelöscht“ Restore Anfragen

# WIE MIGRIERE ICH USER IN DIE CLOUD?

- Mit Hilfe des IBM OnBoarding Managers

The screenshot shows the IBM OnBoarding Manager interface for the 'Fritz & Macziol Group'. The top navigation bar includes 'Benutzer', 'Einstellungen', 'Staging', and 'Abgeschlossen'. A search bar contains 'brenner'. Below the navigation, there's a 'Staging-Aktivität heute' section with a '1 Fehler' indicator. The main table displays migration progress for two groups:

Aktuelle Benutzergruppen	Bereit für Übertragung	Anweisungen vor der Übertragung	Übertragungsstatus	Einrichtungsstatus	Anweisungen nach Einrichtung	Aktiv
1 Grupp02	1	⊗				☁
1 Rickert	✓	⊗	0	1		☁

At the bottom, there's a summary section 'Aktivität im gesamten Unternehmen' with three circular gauges: 'Benutzer' (1), 'Staging' (0), and 'Abgeschlossen' (0). To the right, it shows '1 übertragene Gruppe' and 'Benutzerdaten' with a link to 'Gesamtzahl Benutzer | 1235' and 'Abonnementstatus' showing '35 von 95 verfügbaren Lizenzen'.

The screenshot shows a detailed view of a user migration for 'Jochen Brenner'. The top navigation bar includes 'Users', 'Settings', 'Staging', and 'Complete'. Below the navigation, there's a 'Detail View' / 'Tile View' / 'Staging Area' section. The main content area displays the user's details:

**1 Jochen Brenner** (with expand/collapse icons)

StdR9Mail - 9.0.1      ⚠ 0 Failed User

English

[Status Logs](#)

Below the details, there are icons for email, mobile, network, document, and user. At the bottom, there's a 'Start at: 9/16/2015, 4:00 AM' and a 'Reset' button.

# WIE KOMME ICH AN MEINE DATEN?

- Server zu Cloud Replikation möglich
  - Datenbanken können auf eigenem Server gesichert werden
  - Zur Beruhigung hat man alle Daten jederzeit zur Verfügung
- Notes Client: Create Copy/Replica of Database...

# WIE MIGRIERE ICH USER ZURÜCK?

- Mailfile auf einen eigenen Server replizieren  
(falls es nicht eh schon dort liegt)
- Mailserver im Personendokument anpassen
- User in der Cloud löschen

DEMO

# FRAGEN?

- <http://stephankopp.de>
- @KoppStephan
- [stephan.kopp@me.com](mailto:stephan.kopp@me.com)

