

# Sherlock Notes bei der Arbeit

Hallo Herr Kunert,

warum kommen Zustellungsfehlerberichte aus der Anwendung XXX bei Gabriele R. an? Und warum wird überhaupt versucht, die Mail an Sebastian.L. zu senden, der seit ... nicht mehr bei Kunde Z tätig ist?

Viele Grüße

•**Zustellungsfehlerbericht**

- Ihre Nachricht: neuer/geänderter ZZZ wieder inaktiv
- wurde nicht zugestellt an: Sebastian.L.@iKundex.de
- weil: This is an automatically generated Delivery Status Notification.

Delivery to the following recipients failed.

Sebastian.L.@iKundex.de

•Was können Sie tun?

- Sie können das unzustellbare Dokument erneut an die oben aufgeführten Empfänger senden, indem Sie auf die Schaltfläche 'Erneut senden' klicken oder im Menü 'Aktionen' den Befehl 'Erneut senden' wählen.
- Nachdem Sie das Dokument erneut gesendet haben, können Sie diesen Zustellungsfehlerbericht löschen.
- Wenn auch das erneut gesendete Dokument nicht zustellbar ist, erhalten Sie einen neuen Zustellungsfehlerbericht.
- Wenn Sie keine weiteren Zustellungsfehlerberichte erhalten, wurde das Dokument erfolgreich an alle anderen Empfänger gesendet.

•Server1/Wir/De

•An: Sebastian.L.@iKundex.de

•

•Kopie:

•

•Datum: 14:17:53 Heute

•

•Thema: neuer/geänderter ZZZ wieder inaktiv

So wurde die Mail verschickt:

vom Absender xxxxx (mit dessen Rechten läuft ein Agent), dahin geht der Zustellfehlerbericht zurück

16.12.2011 14:18:07 SMTP Server: Originator: <xxxxx@wir.de>

16.12.2011 14:18:07 SMTP Server: Recipient:

<Sebastian.L.@kundex.de>

16.12.2011 14:18:08 SMTP Server: Message 00491242 (MessageID: <OFUUB89705.3E08D010-ONC1257999.99464A86-AS257968.00490C98@wir.de>) received from 10.10.10.10 size 22057 bytes

16.12.2011 14:18:08 SMTP Server: 10.10.10.10 disconnected. 1 message[s] received

16.12.2011 14:18:08 SMTP Server: 10.10.10.10 connected

xxxxx@wir.de ist eine Mail-In-DB. Dorthin wird zugestellt.

# Wo ist der Agent?

## Über diese Datenbank

Diese Datenbank soll die Zusammenarbeit mit dem [redacted] vereinfachen und die Vorgänge und Aktivitäten übersichtlich darstellen.

Kunden können hier jederzeit den aktuellen Stand der gemeldeten Probleme einsehen und sich einen Überblick verschaffen.

Alle Probleme, Fehler oder Änderungswünsche bzw. Neuanforderungen werden hier erfaßt und erhalten automatisch eine [redacted]. Unter dieser Nummer werden die Probleme bearbeitet. Außerdem können die Records durch zusätzliche Hinweise ergänzt werden.

In den Releaseinformationen und Auslieferungen werden diese [redacted] angegeben.

Die eingesetzten Produktionsstände können in dem dafür vorgesehenen Bereich erfaßt werden. Dadurch werden Rückfragen oder Mißverständnisse vermieden.

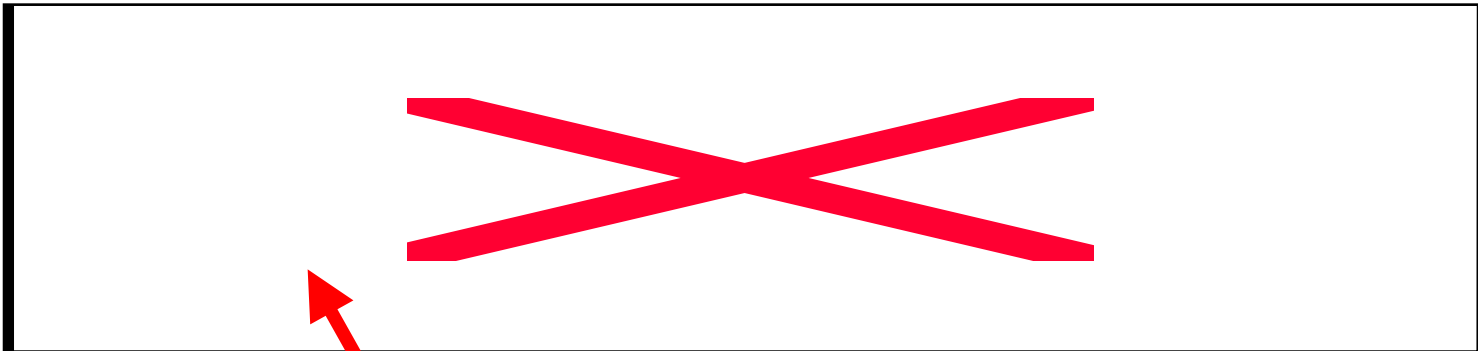
 Datenbankinformationen (Stand 15.11.10)



**Klick**



Klick



Klick

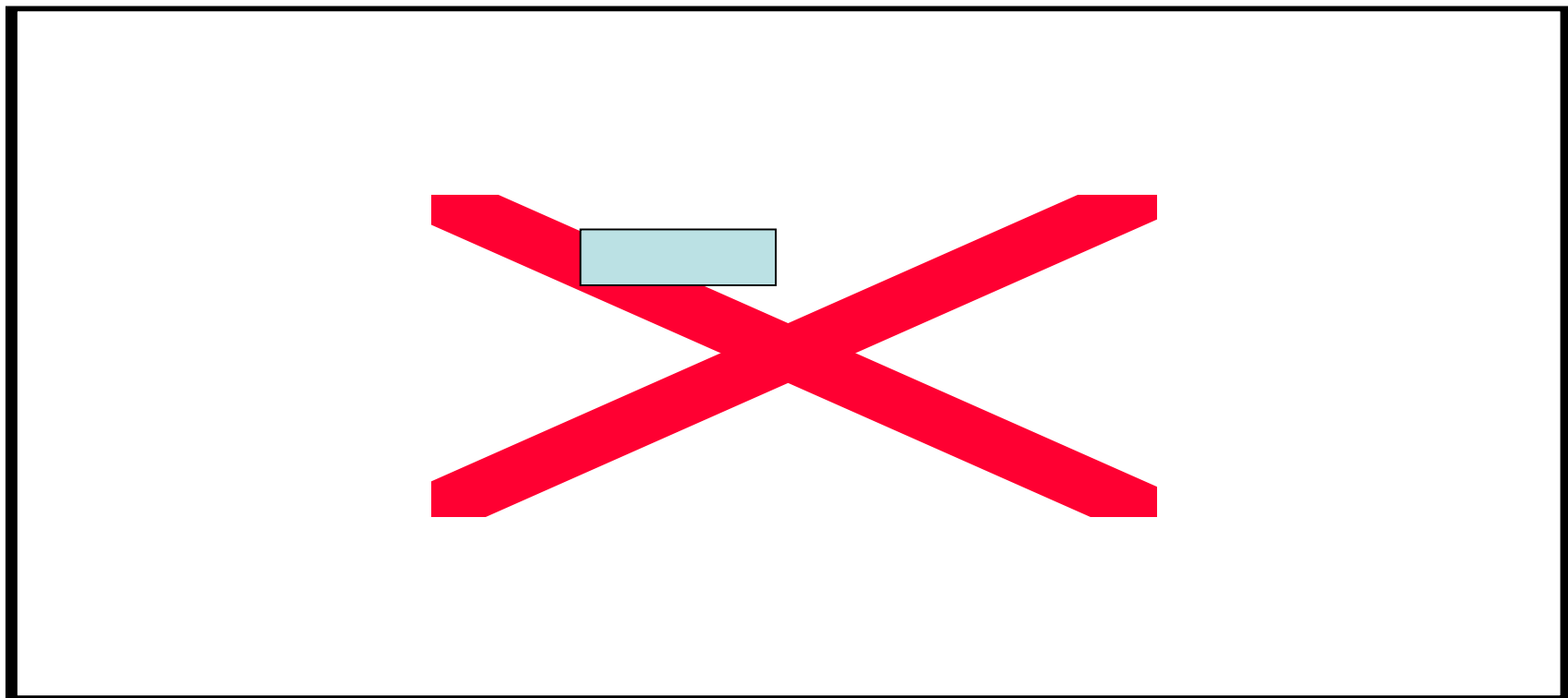


**Sebastian.L.@Kundex.de**

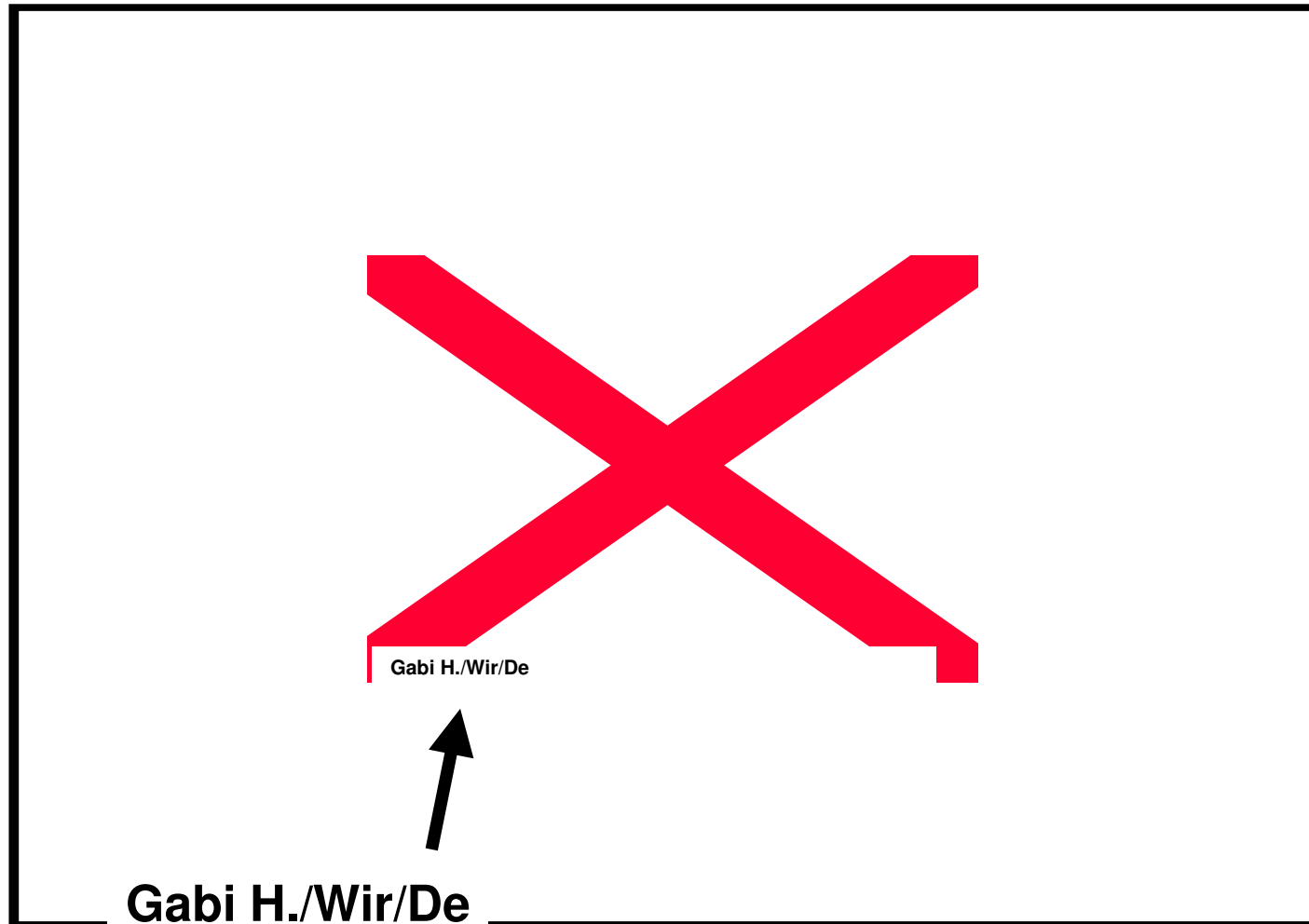




Der zugehörige Agent schaut sich diese  
Dokumente an und schickt Mails

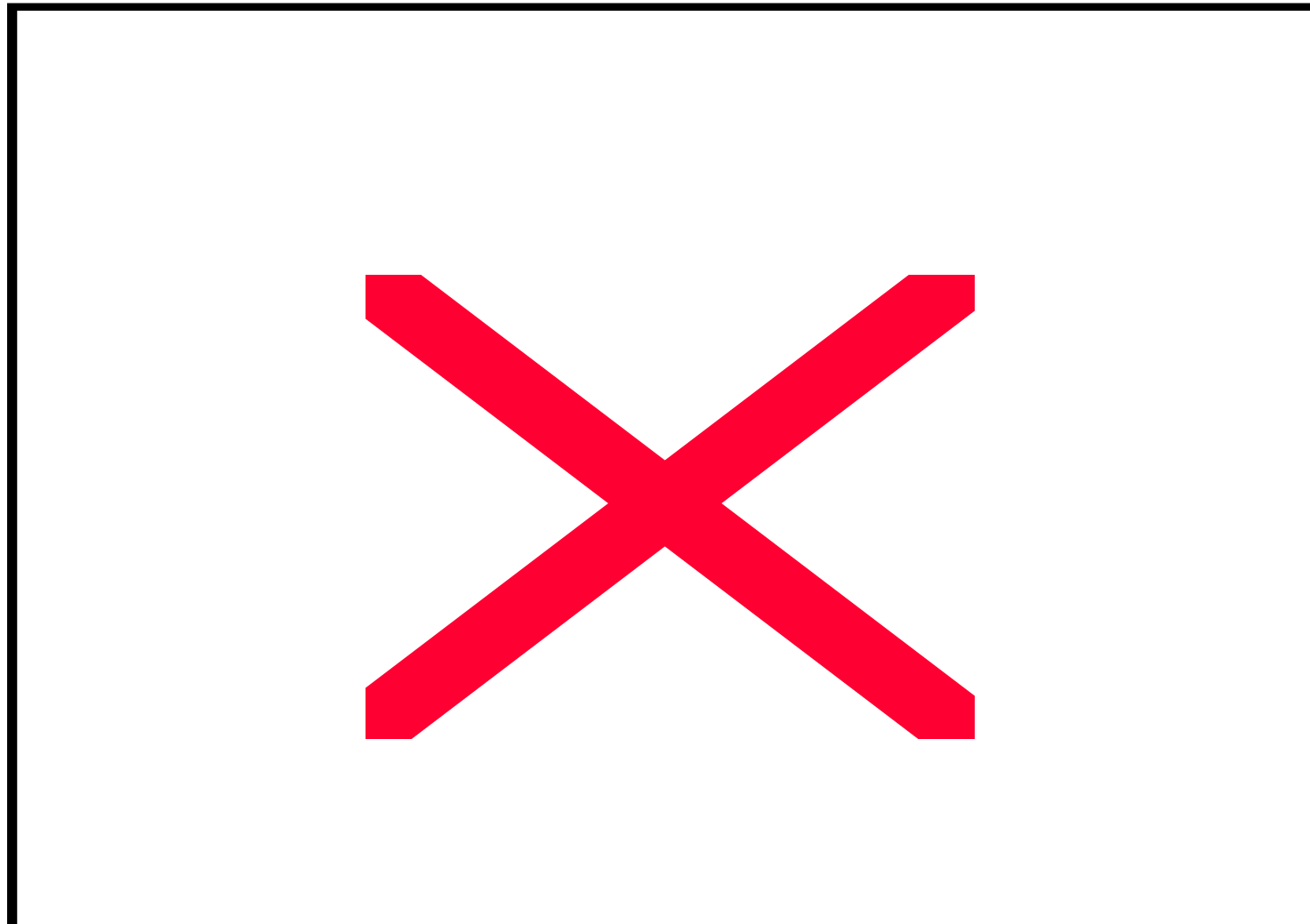


- Die Mail-IN-DB enthält eine Regel



Gabi H? wieso kommt dann die Mail zu Gabriele R.?

Gabi H. hat ihren Namen geändert:



**Alles klar?**