



Gelsenkirchen

26. – 28. März 2012



Ein (Arbeits-)Leben **ohne Lotus Notes ?!**

Ein Selbstversuch gibt
Anregungen

Referent: Werner Motzet



DISCLAIMER



- This information contained in this publication is provided for informational purpose only.
- I am personally responsible for the content I am publish on-line, whether in a blog, social computing site or any other form of user-generated media. I know that what I publish will be public for a long time—protect your privacy and take care to understand a site's terms of service.
- "The contend of this publication is my own and don't necessarily represent IBM's positions, strategies or opinions."
- Ich bin weder verwand, noch verschwägert mit einem/mehreren IBM-Mitarbeitern.
- Ich bin weder finanziell noch emotional abhängig von IBM.
- Ich bekomme keine Vergütung von IBM.
- Java and all Java-based trademarks are trademars of Sun Microsystems, Inc...
- All other trademarks are also tradmarks of the owner (Microsoft etc)

Danke

- für diese Superveranstaltung



Radi ci dake di

Überblick



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- ? Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was ist passiert?

- über 11 Jahre gleiche Stelle
- Neujahr 2011 – Pläne für 54+?
- Viele Stellen für PM mit LotusNotes, **ABER** keiner will „*alten Knacker*“
- Stellenangebot als SoftwareCoordinator **ABER** „Microsoft“-minded

-  08/2011: Dr. Mary Beth Raven 
-  11/2011: mein Wechsel zu

Was ist passiert?

- über 11 Jahre gleiche Stelle
- Neujahr 2011 – Pläne für 54+?
- Viele Stellen für PM mit LotusNotes, **ABER** keiner will „*alten Knacker*“
- Stellenangebot als SoftwareCoordinator **ABER** „Microsoft“-minded

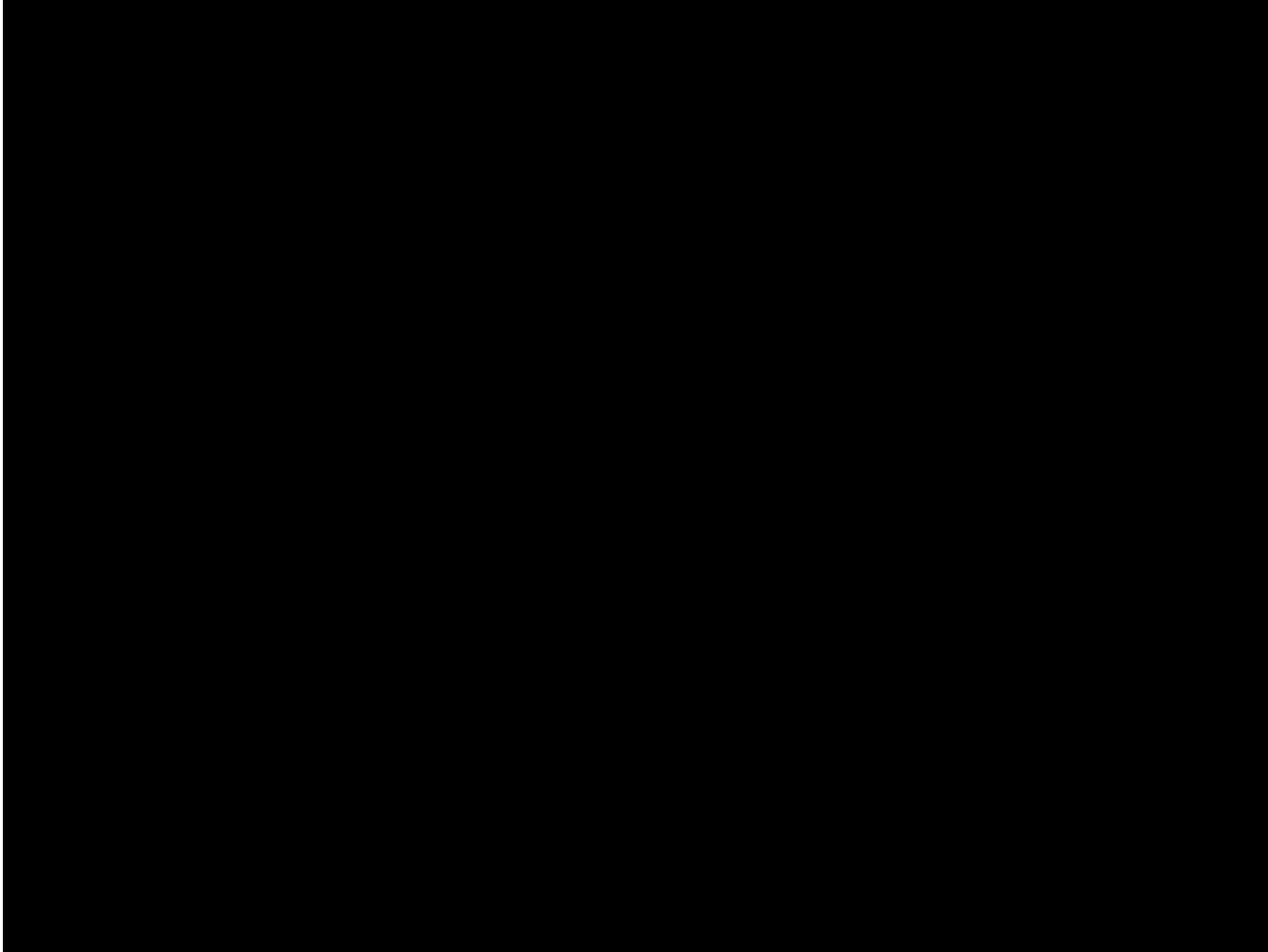


- You may say I'm a **dreamer**
- But I'm not the only one
- I hope some day you'll join us
- Imagine: And the world will be as one.

MYTHBUSTERS



2012



MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- startet langsamer als Outlook
- zeigt HTML-Mails schlechter an
- hat das schlechtere UI Design
- fehlt Unterstützung Webbrowser
- Ist nicht stabil, stürzt oft ab
- ...Namen...



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- **Start**
- HTML-Mails
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

Mythos:

LN startet langsamer
als Outlook



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- **Start** 
- HTML-Mails
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

Mythos:

LN startet langsamer
als Outlook



Realität:

MS Outlook:
bitte warten...
bitte warten...
bitte warten...

MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start
- **HTML-Mails**
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

Busted

Mythos:

LN zeigt HTML-Mails
schlechter an
als Outlook



MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start
- **HTML-Mails**
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

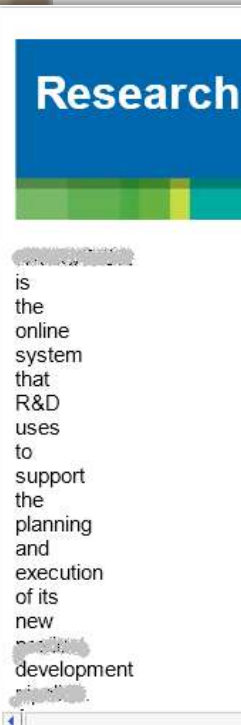


Mythos:
LN zeigt HTML-Mails
schlechter an
als Outlook

Realität:



Web Access bricht
falsch um

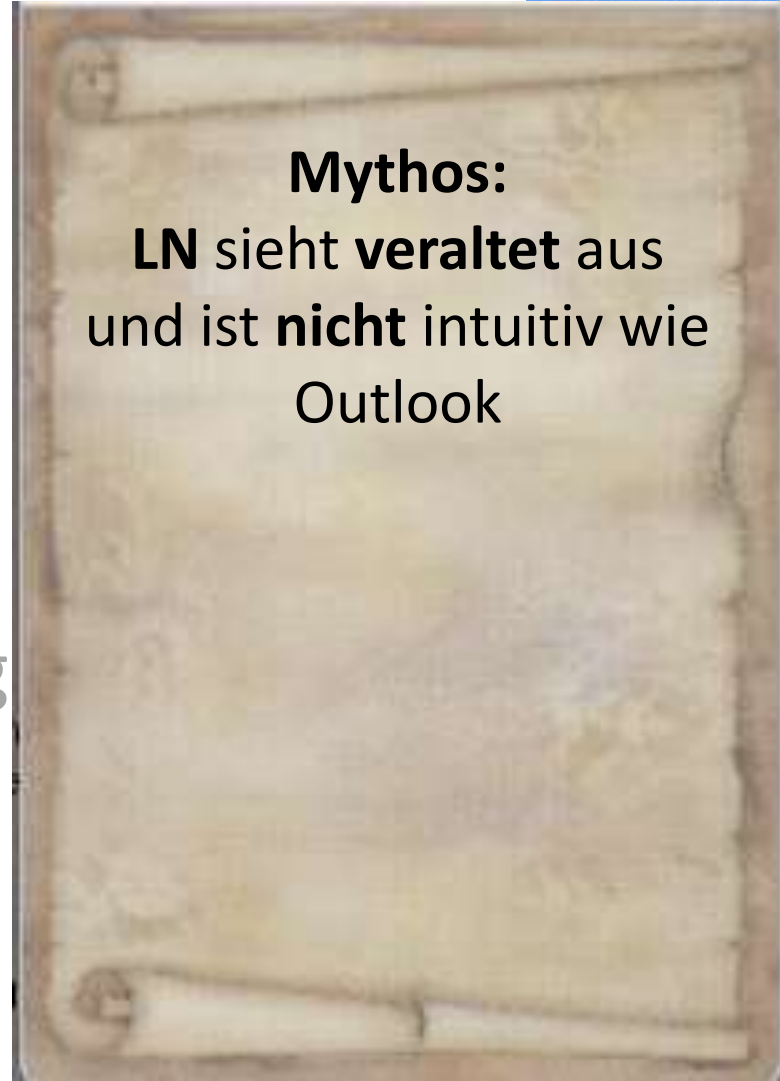


MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start 
- HTML-Mails 
- **UI Design**
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

Mythos:
LN sieht **veraltet** aus
und ist **nicht** intuitiv wie
Outlook



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- **UI Design**
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

Mythos:

LN sieht **veraltet** aus
und ist **nicht** intuitiv wie
Outlook

Realität:

Mit „Hannover“ und
Mary Beth Raven viel
gutes „Neues“ (zum
Verwechseln ähnlich)

Altes neu entdeckt:
„Kacheln“

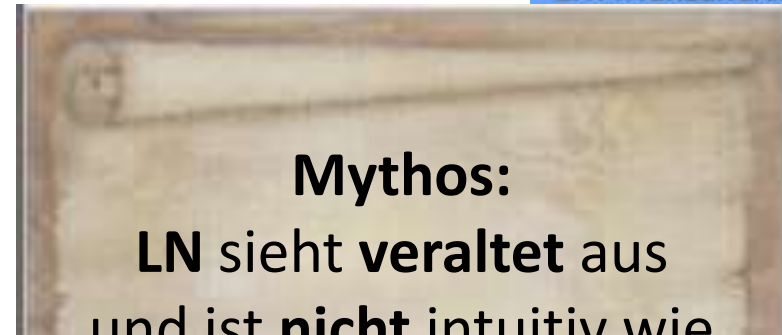
MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start



- TexasSwede

Former Outlook User Who Loves Notes

- Karl-Henry Martinsson | Feb 24 | 4 comments | 548 visits

The other week we had a new executive start at my work. I stopped by her office today and offered to help her with Notes if she had any problems. I asked if she had used Notes before, and she said no, she came from an Outlook shop. So I asked her what she thought about Notes this far.

She told me that the mail experience was very close to Outlook, with sortable columns, etc. She also told me that she really liked the action buttons with dropdowns for reply, etc. The fact that different windows are available in different tabs was another thing she liked.

She then switched over to the workspace and told me how she loved it, and how it was much better than Outlook, easy to find things, etc. I then quickly showed her how she can name the different tabs, change color and organize her icons. She was very impressed, and liked that.

For the last week or so, she has been meeting with different departments, and yesterday she got to meet with IT. We went through the different applications we have, and we explained how the different Notes applications are tied together with each other, as well as with several other systems. This is something else she is very impressed about, and she told me that that level of integration was something she had not seen at her previous workplace.

She is very impressed with Lotus Notes, and she is still just running 8.5.2 Basic version...

MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start
- HTML-Mails
- **UI Design**
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...



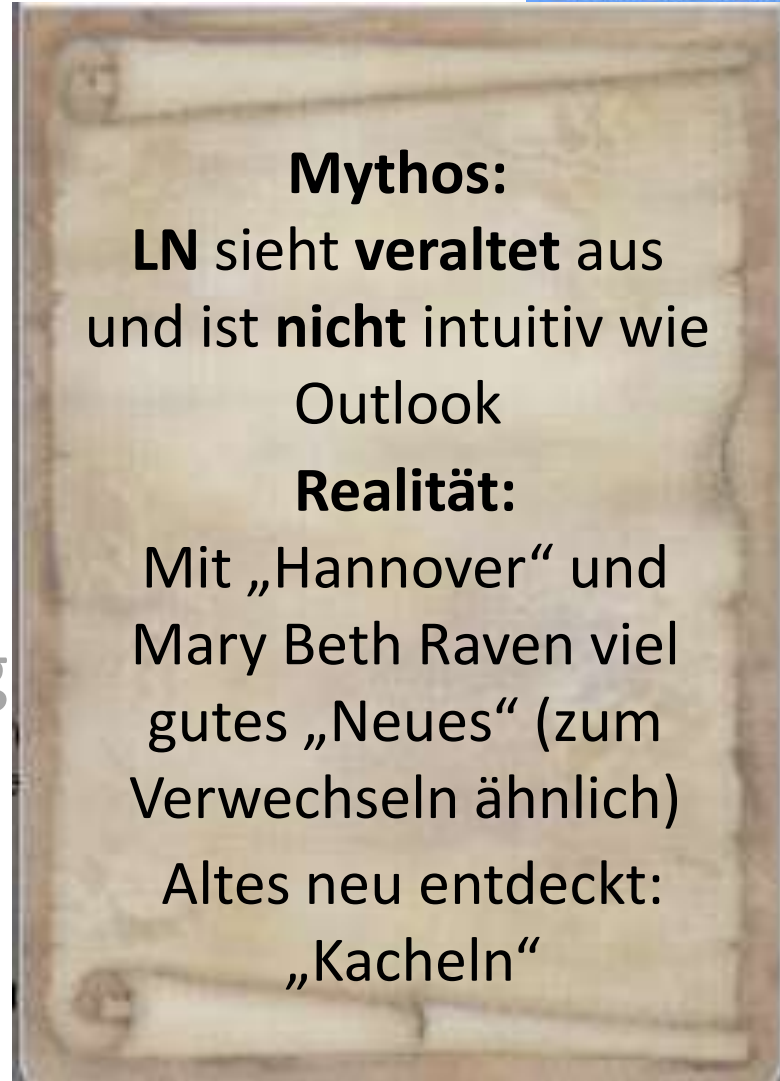
Mythos:

LN sieht **veraltet** aus
und ist **nicht** intuitiv wie
Outlook

Realität:

Mit „Hannover“ und
Mary Beth Raven viel
gutes „Neues“ (zum
Verwechseln ähnlich)

Altes neu entdeckt:
„Kacheln“



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start
- HTML-Mails
- UI Design
- **Browserunterstützung**
- Stabilität
- ...Namen...

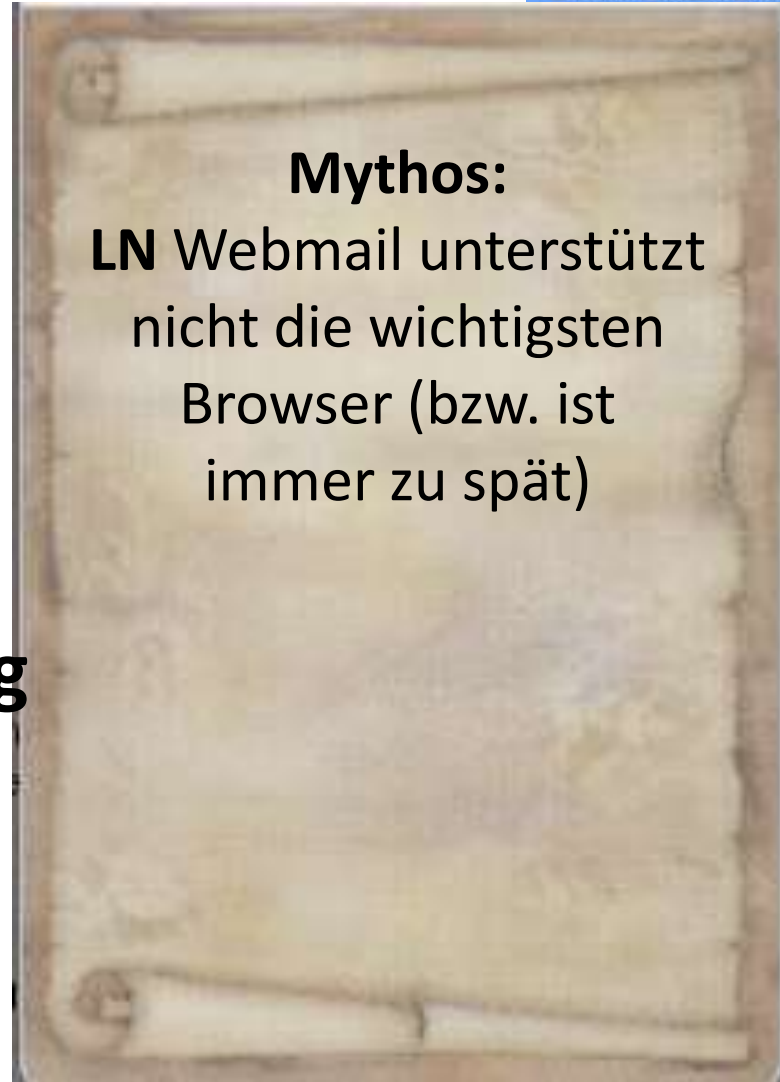
Busted

Busted

Busted

Mythos:

LN Webmail unterstützt
nicht die wichtigsten
Browser (bzw. ist
immer zu spät)



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- UI Design **Busted**
- **Browserunterstützung** **Busted**
- Stabilität
- ...Namen...

Mythos:

LN Webmail unterstützt nicht die wichtigsten Browser (bzw. ist immer zu spät)

Realität:

MS Office Web Access unterstützt nur MS IE

ABER:

z.B. FF als „light“ =
NUR Lesen

MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- UI Design **Busted**
- Browserunterstützung **Busted**
- **Stabilität**
- ...Namen...

Mythos:

LN Ist nicht stabil,
stürzt oft ab

Realität:

Outlook stürzt auch
öfters ab

MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- UI Design **Busted**
- Browserunterstützung **Busted**
- **Stabilität** **Busted**
- ...Namen...

Mythos:

LN Ist nicht stabil,
stürzt oft ab



MaryBethRaven MaryBethRaven

well that makes 4 times that Outlook has crashed on me so far today....

vor 1 Stunde

Realität:

Outlook stürzt auch
öfters ab

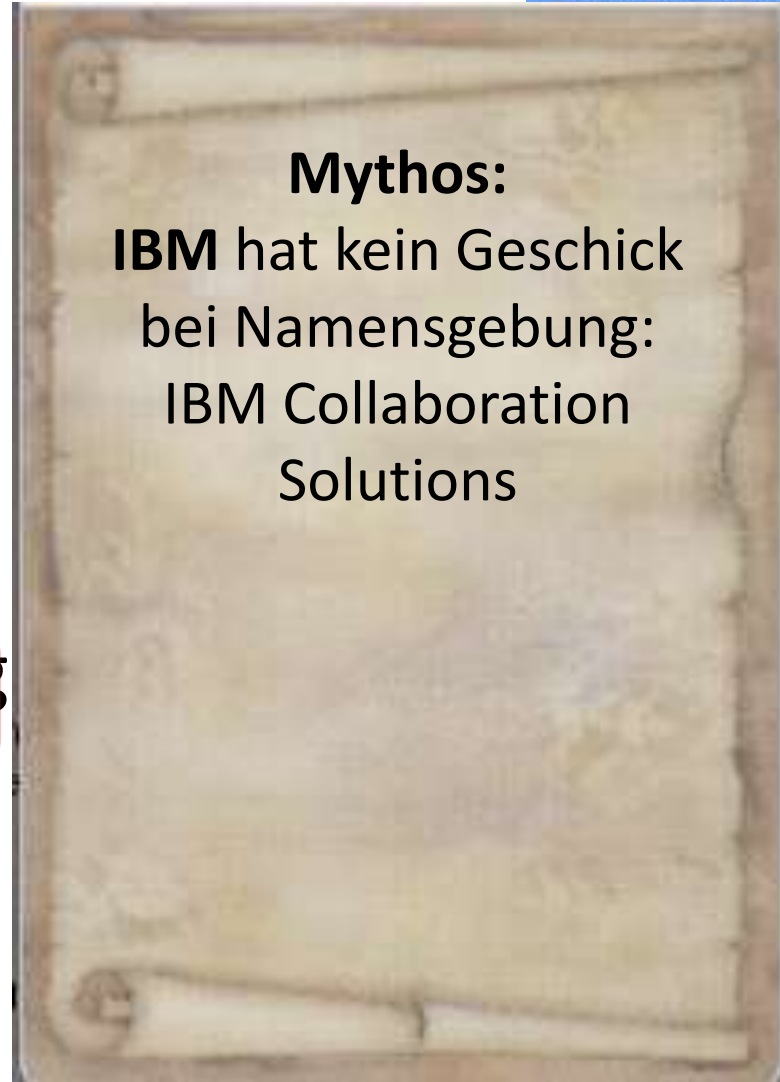
MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- UI Design **Busted**
- Browserunterstützung **Busted**
- Stabilität **Busted**
- ...Namen...

Mythos:

IBM hat kein Geschick
bei Namensgebung:
IBM Collaboration
Solutions



MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mails **Busted**
- UI Design **Busted**
- Browserunterstützung **Busted**
- Stabilität **Busted**
- ...Namen...

Mythos:

IBM hat kein Geschick
bei Namensgebung:
IBM Collaboration
Solutions

Realität:

Mikrosoft ist noch
„besser“
cloud365
Lynx -> OCS

MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start
- HTML
- UI D
- Brov
- Stab
- ...Na



Volker Weber - 01.03.2012 - Öffentlich
+Jan-Piet Mens schreibt zum Azure-Ausfall:

"Warum sonst hat MSFT überall 365 im Namen? Die waren vom zusätzlichen Tag im Jahr völlig überrascht... :-)"

DAS ist es.

+1 - Kommentieren - Hangout betreten - Teilen

+6 - ich und 5 andere
3-mal geteilt - Werner Motzet, Christian Heindel und Thomas Link

kommentieren und antworten...

Volker Weber - 01.03.2012 - Öffentlich

Ist den Microsofties jetzt echt die Cloud geplatzt, weil ganz überraschend ein Schaltjahr kam?

- Kommentieren - Hangout betreten - Teilen

Busted

...ohne Lotus Notes



2012

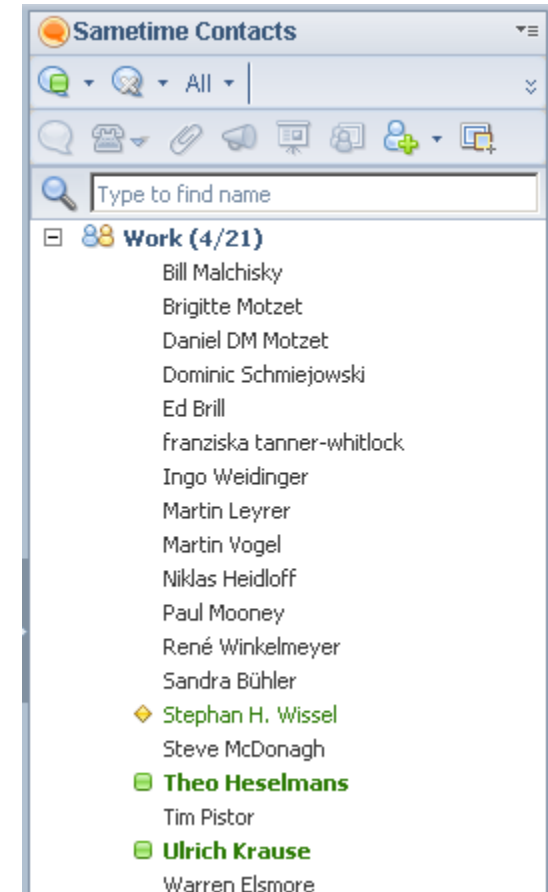
- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt mir am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was fehlt mir am Meisten?



2012

- Chat – Chat – Chat (mit    )
gg. „E-Mail-Flut“
gg. „E-Mail-Rattenschwanz“

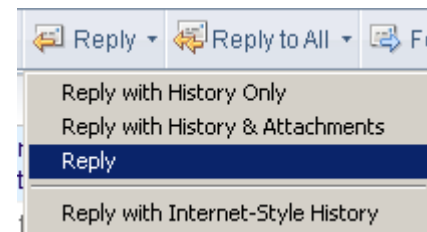


Was fehlt mir am Meisten?



2012

- Chat – Chat – Chat (mit 🟢 💠 📧 🚫)
gg. „E-Mail-Flut“
gg. „E-Mail-Rattenschwanz“
- „Reiter“ f. Mail, Kalender + Kontakte
- Und dass „die kommen wieder“ beim Start
- Auswahl beim Antworten:



Was fehlt mir am Meisten?



2012

- Chat – Chat – Chat (mit 🟢 💠 📧 🗑️)
gg. „E-Mail-Flut“
gg. „E-Mail-Rattenschwanz“
- „Reiter“ f. Mail, Kalender + Kontakte
- Und dass „die kommen wieder“ beim Start
- Auswahl beim Antworten:
- Signatur automatisch und immer
- Mobility mit „easy2use“ Oberfläche

Was nervt am Meisten?



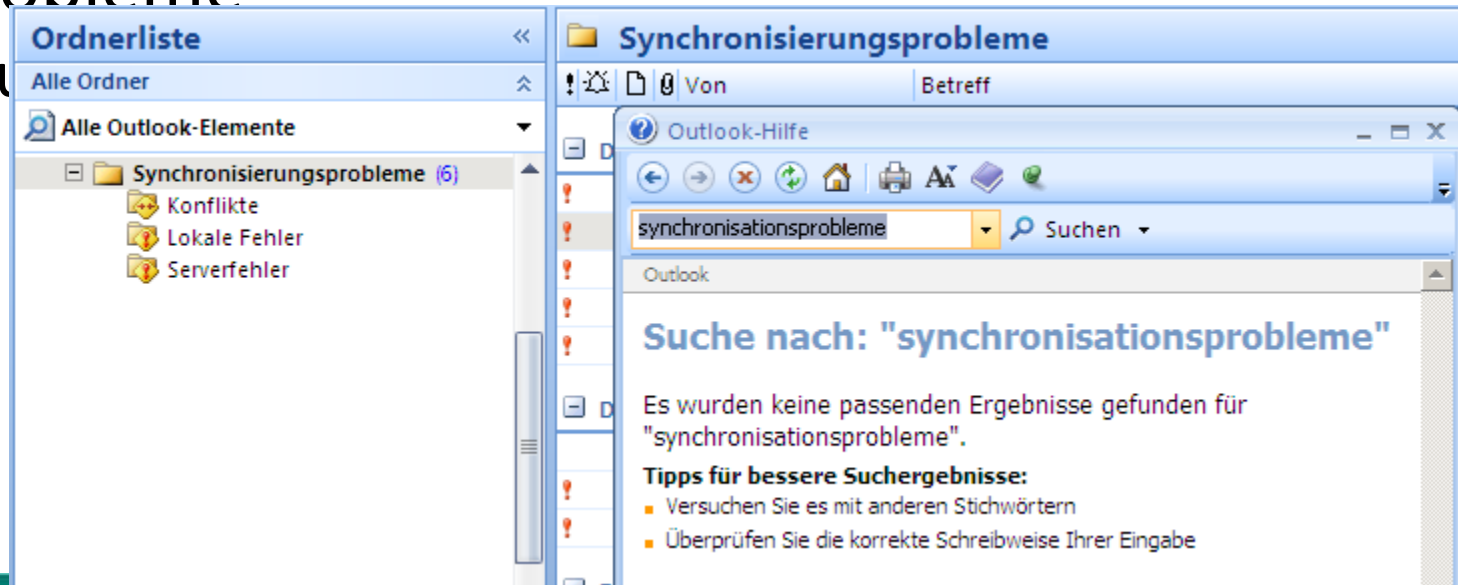
- Kalenderprobleme
 - Termine fehlen (kommen nicht an)
 - Termine lassen sich nicht verschieben
 - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails

Was nervt am Meisten?



2012

- Kalenderprobleme
 - Termine fehlen (kommen nicht an)
 - Termine lassen sich nicht verschieben
 - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails
- Synchprobleme
 - Email u



Was nervt am Meisten?

- Kalenderprobleme
 - Termine fehlen (kommen nicht an)
 - Termine lassen sich nicht verschieben
 - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails
- Synchprobleme
 - Email und Kalender
- Attachmentverluste



Was nervt am Meisten?



2012

- Kalenderprobleme
 - Termine fehlen (kommen nicht an)
 - Termine lassen sich nicht verschieben
 - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails
- Synchronprobleme
 - Email und Kalender
- Attachmentverluste
- Leerer Akku mit Windowsmobile (oder iPhone)
„Fest-Netz“

...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- eMail V1, V2 u. (V3)



- „integrierte“ Lösung
 - „Datenbankansatz“ incl. eMail und Workflow
 - IM, Mobility,
 - Widgets
 - XPages

- eMail V1! + File



Microsoft

- „Patchwork“-Lösung
 - Enduser „alleingelassen“ „basteln“ selbst „folderorientated“
- „Guttenberg-Effekt“:
 - „Ratiopharm“: dafür hat „MS“ auch noch was

Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

Partner & Community

- Partner
 - Partnerprogramme
 - über „Tellerrand“
 - „klein“ und Kunden orientiert
- Community
 - AC & EC
 - „LUGs“ (BLUG, ILUG, UKLUG)
 - **OpenNTF**

IBM

Lotus.

Partner & Community

- Partner
 - Partnerprogramme
 - MS-Mindet
 - „da gibt es was von MS“
- Community?



Microsoft®

Zusammenfassung: IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- Zukunftsorientiert

- Und offen
für Neues

IBM

Lotus.

- Nimmt Fahrt auf
seit „Hannover“

- Integrierte Lösung

- Bietet viele „Standard-Schnittstellen“

- Zukunft verschlafen

- z.B. Tablet
- Win-Mobile



Microsoft

- Verliert immer mehr
Terrain (z.B. Google, Apple)

- Patchwork-Lösungen

- „Versaut die User“ mit
80-er-Jahre-Denke „
„folderorientated“

...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **EINSCHUB: „eMail V3“- Web 3.0 – ?get social?**
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

eMail / Web V3 – social



2012

- Hat jemand von Euch verstanden, was das ganze „social“-Zeug soll?
- Wie soll das zu uns / auf unsere Situation in einer deutschen Firma passen?
- Wieder ein neuer Marketing-Gag? Für wie lange?
- Was kommt als nächstes?

Social Business = Strategie?



2012

- Häufige Frage am EC: Was ist die Strategie von IBM / wie geht es weiter?
- „AM EC sind zwar gefühlt 75% X-Pages aber lohnt sich XPages für mich/meine Firma umzustellen? Oder stirbt das wieder, wie...“
- Ich weiß es auch nicht, aber ich habe mich mal genauer umgesehen und umgehört:

Social Media vs. Social Business

Primarily marketing and PR



Encompasses organization and business processes



ENGAGED
TRANSPARENT
NIMBLE

Social Business - Grundlage



- Social Business ist keine Produkt sondern ein Service /Antwort auf Problem/Anforderung
- D.h. ohne „Leidensdruck“ kein Wandel
- Beispiele für Leidensdruck:
 - Mailbox ausscheidender Mitarbeiter -> weg
 - Endlos suchen weil MS „folderorientated“
 - 2h/Tag für eMail-Bearbeitung
 - „Techscout“
 - „Software Coordinator“

Social Business - Weg



2012

- Vom „knowledge is power“ zu
„knowledge **share** is power“
- Die **Kultur** (des Teilens) kommt **zuerst**,
dann erst das Tool
- Vom Denken in Schwarz/**Weiß** bzw. in Boxen
zu: social ist **bunt** und veränderlich
- Strategisches Thema

Lotus Notes Social Edition



Notes Homepage - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Notes Homepage Frank Adams - Mail Help Desk Team Room Social Business Workbench | Companies

GREENWELL

Activity Stream

Filter By: All Updates

Frank Adams edited the file RioCobreBrief.odp.
RioCobreBrief.odp
ODP 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Jasmine Haj edited the file Greenwell Web Marketing Text.odt.
Greenwell Web Marketing Text.odt
ODT 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011
I would suggest that we add a call-out box with some nutrition facts. What do you think?

Frank Adams wrote Jan 12
I agree with Gardner

Jasmine Haj edited the file Greenwell Web Marketing Text.odt.
Greenwell Web Marketing Text.odt
ODT 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011

Inbox

New Reply Delete

Dan Misawa 3:23 PM
Invitation: Manager's Meeting

Minh Li 3:28 PM
Please send the charts when you get a chance

Samantha Daryn 2:45 PM
Greenwell Product Update presentation

Dan Misawa 11:30 AM
Marketing plan for the new extranet site

Minh Li 10:32 AM
Updated Presentation

Samantha Daryn 9:30 AM
Gift for Susan

Day - At - A - Glance

Jane and Paul's Anniversary

9:00 AM - 10:00 AM
Sales Meeting Call-in number 222-111-2222
www.greenwell.com
Samantha Daryn

2:00 PM - 3:00 PM

iNotes Next



2012

IBM Lotus iNotes Mail Calendar Profiles Other Applications Preferences Help Log Out

Mail

Mail-Inbox Sales Review

Paul Clemmons
Is2012-Demo1/Venture

Inbox (55)
Drafts
Sent
Follow Up
All Documents
Junk
Trash
Views
Folders
Tools
Other Mail

Reply Reply To All Forward More New

Sales Review
Paul Clemmons
Monday, March 19, 2012 03:05
To: Paul Clemmons

Here are the documents we were discussing during the call.

IT Budget for Install.ods
Download | Paul Clemmons (owner)

Attachments:

File Name	Size	Modified
Customer satisfaction.odp	461K	03/21/2012 08:28:1
iPad1 vs Xoom vs iPad2.odt	126K	03/21/2012 08:28:0

Day-At-A-Glance
Wed 03/21/2012
05:00PM - 06:00PM
Pickup Jake from School

Today Wed 03/21/2012

My Widgets
Mobile.SeatGuru.com
Lotus Learning Widget - Moving From Microsoft

...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **Was lernen „wir“/IBM daraus?**
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was lernen „wir“ daraus?



2012

- Lotus hat die beste (integrierte) Basis
- Lotus hat eine klare Zukunftsorientierung
- **A B E R**
- IBM/Lotus ist zu brav (funktioniert einfach)
 - Und das ist der einzige große Fehler
- Wer vermarktet Lotus richtig ?
 - Z.B. Update (Aufwand)

Lotus richtig vermarkten



- Bei „mir“ selbst
- In meiner Firma / beim Kunden
- Bei den Partnern
- In Zusammenschlüssen und „Communities“
- In Deutschland (und „RoW“ Rest of World)
- USA und im Universum

...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- **Fragen und Antworten**
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Fragen und Antworten



2012



...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- **Links / Literatur**
- Kontaktdaten

Links (und Literatur)



2012

- TexasSchwede:
http://www.bleedyellow.com/blogs/texasswede/entry/userwholovesnotes?lang=en_us
- Blog von Ed Brill: <http://www.edbrill.com>
- Planet Lotus: <http://planetlotus.org/>
-  (Notes), z.B.: @eknori, @pmooneynet, @u235, @simonspeakeasy ... und deren Following und Follower
-  („social“) , z.B: @ccrummey, @elsua, @FemkeGoedhart, @IBMsocbiz_BE

Links (und Literatur)



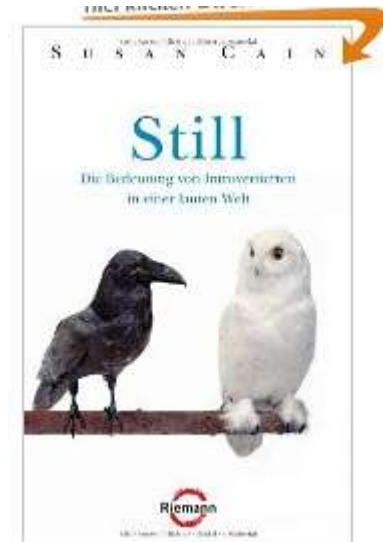
2012

- Keynote BLUG2012 als Video:
<http://www.youtube.com/watch?v=DeoP9lC0h24>
- „Outside the inbox“ <http://www.outsidetheinbox.eu> +
<http://www.elsua.net/>
- Track 1 Session5 von Niklas und OpenNTF
<http://www.entwicklercamp.de> und <http://openNTF.org>

(Links und) Literatur



- „Fehlanzeige“
- Susan Cain: **Still** - Die Bedeutung von Introvertierten in einer lauten Welt



...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- **Kontaktdaten**

Kontakt



2012

Werner Motzet
91781 Weißenburg i.Bay.
wmo@motzet-online.de
<http://blog.motzet.it>



[Werner Mo](#)

Google+ Werner Motzet

IM: im.bleedyellow.com oder
greenhouse.lotus.com

Danke

- Für die Geduld
- An Rudi und sein Team



2012