

EntwicklerCamp 2012
Social Business.

Lotus Protector for Mail Security – Unter der Haube

Matthias Schneider

Leading Technical Sales Professional - IBM Social Business and Collaboration Solutions
IBM Deutschland GmbH





Was ist Lotus Protector?

Was kann Lotus Protector?

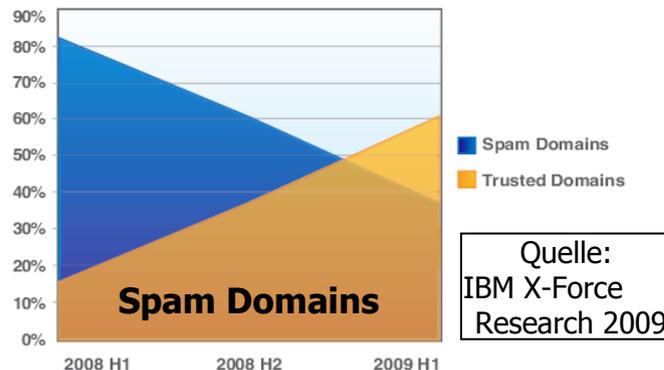
Wie erweitere ich Lotus Protector?



Worum geht es bei Lotus Protector?

Mail-Sicherheit: komplexer und wichtiger als je zuvor!

- 80% bis 90% aller Mails sind SPAM (Internet SMTP Traffic)
- 2% bis 6% enthalten Viren oder verfolgen Phishing-Absichten
- Attacken verlaufen oft schnell und sind unberechenbar
- 66% aller Firmen haben bereits einmal Viren in Anhängen erhalten
- Die Verbreitung gefährlicher Mail-Viren hat sich enorm beschleunigt – von Stunden auf Minuten – und sie wird professionell vorbereitet!



Mail-Verschlüsselung: Ein Muss!

- Auch ohne ausdrückliche Erwähnung kann sich aus dem Sinn und Zweck eines Vertrages nach §242 BGB eine Pflicht zur Verschwiegenheit ergeben. Ein Mitarbeiter, der unverschlüsselte E-Mails schickt, verstößt damit u.U. gegen seine Geheimhaltungspflicht.
- 17 UWG schützt das Unternehmen vor einer Verletzung seiner Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und soll Wettbewerbsverfälschung unterbinden.
- Aus §9 BDSG ergibt sich die Pflicht zur Einführung von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die erforderlich sind, um die Anforderungen des BDSG zu gewährleisten. Die Maßnahmen müssen unter Berücksichtigung des Standes der Technik und der Kosten ihrer Durchführung ein Sicherheits-Niveau gewährleisten, das dem bestehenden Risiko angemessen ist.
- Fazit: Unternehmen und ihre Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, sensible Nachrichten auf einem anderen Kommunikationsweg zu übermitteln oder sie zu verschlüsseln.



Social Business mit Sicherheit

Optimierte Technologien für Ihr Social Business

Lotus® Protector for Mail Security

- Mächtige Werkzeuge für Schutz und Filterung vertraulicher Inhalte
- Gewährleistung von Datenschutz und Compliance durch Ausweitung von Schutzfunktionen auf Ihre Social Business Plattform
- Unterstützung für Initiativen und Regularien
 - PCI, HIPAA, SOX, EU Data Protection Act sowie andere lokale und internationale Data Privacy Regulations

Lotus® Protector for Mail Encryption

- Lösung zur Internet-Mailverschlüsselung, unabhängig vom Kommunikationspartner
- Automatisierung von Sicherheitsfunktionen ohne Änderungen an Geschäftsprozessen und ohne zusätzliche Komplexität für Endanwender und IT



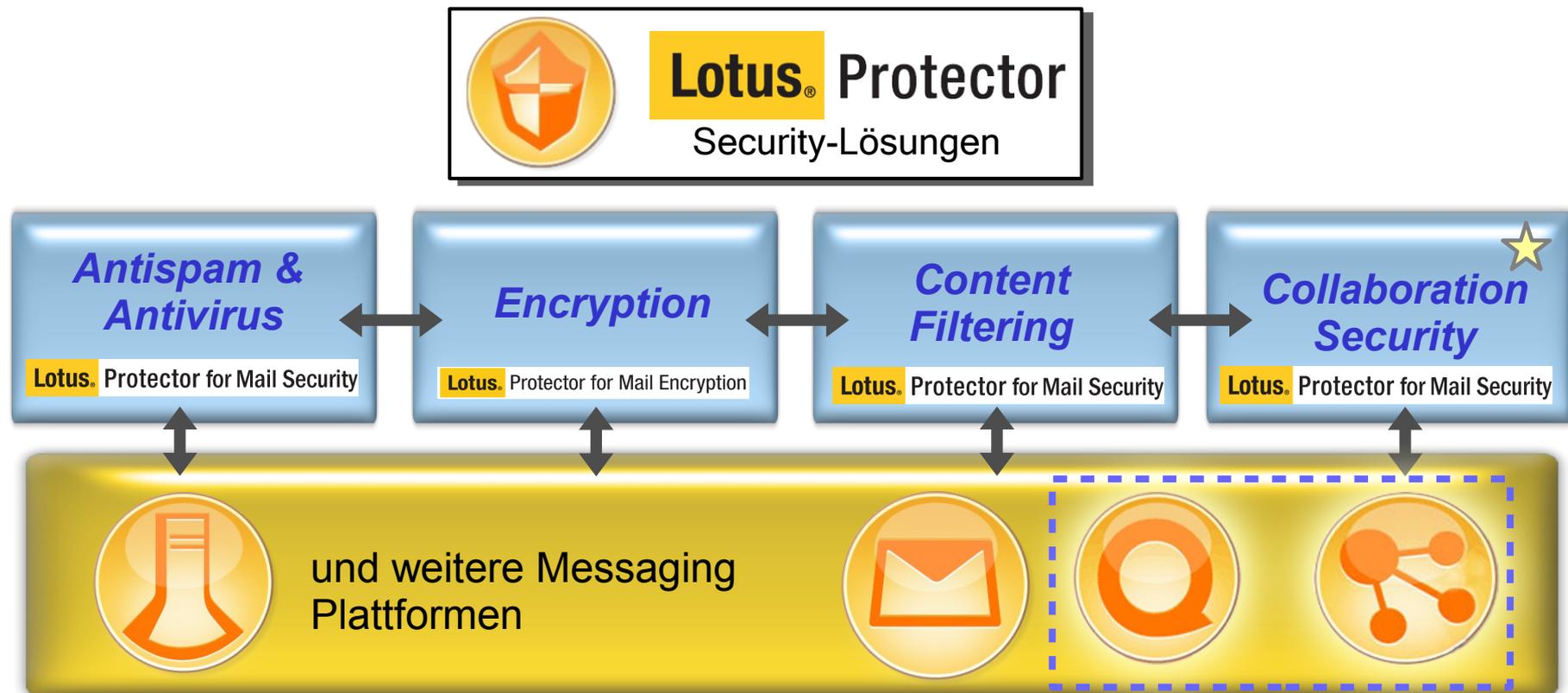
Die IBM Lotus Protector-Familie...



...erweitert Mail-Lösungen um neue Security- und Datenschutz-Fähigkeiten

- Schutz / Sicherung gegen Gefahren aus dem Internet
- Bereitstellung erweiterter Content Protection Tools sowohl für internen als auch externen Mailverkehr

...bietet integrierten Virenschutz für WebSphere-Applikationen



Lotus® Protector for Mail Security



Protector sichert Ihr Social Business!

- Filtern **vertraulicher oder persönlicher** Informationen
- **Blocken von Viren** – auch in über Social Business Tools verbreiteten Dateien
- Einfaches Erstellen zentraler **Filter für unerwünschte Inhalte**
- **Möglichkeit für Endanwender**, unerwünschte Inhalte in der eigenen Inbox zu unterbinden
- Mächtige und flexible **Content Filter Policy** und Engines gegen **Spam** und **Viren**



Lotus® Protector for Mail Security

- **Die Lösung für unternehmensweite SPAM-Filterung**
 - Basierend auf IBM Proventia-Technologien zum Blockieren von SPAM und Malware
 - Dynamic Host Reputation (IP Filtering)
 - Mehrstufige Nachrichten-Analyse
 - Antivirus-Erkennung nach Signaturen und Verhalten
 - URL-Analyse für Phishing- und Spyware-Erkennung
 - Quarantäne-Modus, Whitelists/Blacklists
 - Ausgehende Inhaltsfilterung bis auf Anhangs-Ebene
 - Optimiert für IBM- und Lotus-Kundenumgebungen
 - Einfach zu deployen, zu verwalten und zu pflegen
 - Enge Integration in Lotus Notes
 - Überwachung von WebSphere-basierten Collaboration-Lösungen
- **Vorbeugende Gefahrenabwehr**
 - Rules/Policy Engine für Schutz auf Inhaltsebene (ein-/ausgehend)
 - Integriertes IBM Proventia Intrusion Prevention System





Mächtige Schutzfunktionen gegen Viren und Spam



Monthly Anti-Spam Short Report November 2011

IBM - IBM Lotus Protector for Mail Security

Continuously ICSA Labs Certified Since:

Sep 08

Anti-Spam Criteria V 1.4

Daily November 2011 Scores

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1 Ham = 1632 Spam=15105 EF = 99.32% FP = 0	2 Ham = 1919 Spam=16986 EF = 99.10% FP = 0	3 Ham = 2050 Spam=18093 EF = 98.92% FP = 0	4 Ham = 1475 Spam=13064 EF = 99.14% FP = 0	5 Ham = 1221 Spam=10570 EF = 99.57% FP = 0
6 Ham = 1234 Spam=11172 EF = 99.55% FP = 0	7 Ham = 1647 Spam=14867 EF = 99.31% FP = 0	8 Ham = 1603 Spam=14680 EF = 99.26% FP = 0	9 Ham = 1498 Spam=14518 EF = 99.13% FP = 0	10 Ham = 1797 Spam=17163 EF = 99.15% FP = 0	11 Ham = 1892 Spam=16672 EF = 99.40% FP = 0	12 Ham = 1285 Spam=11450 EF = 99.21% FP = 0
13 Ham = 989 Spam=8782 EF = 99.23% FP = 0	14 Ham = 1599 Spam=14589 EF = 99.20% FP = 0	15 Ham = 2086 Spam=19092 EF = 99.59% FP = 0	16 Ham = 1421 Spam=13076 EF = 98.82% FP = 0	17 Ham = 1875 Spam=17161 EF = 99.31% FP = 0	18 Ham = 1235 Spam=11106 EF = 99.50% FP = 0	19 Ham = 1222 Spam=10699 EF = 99.26% FP = 0
20 Ham = 1439 Spam=13485 EF = 99.57% FP = 0	21 Ham = 1906 Spam=17125 EF = 98.44% FP = 0	22 Ham = 2311 Spam=19775 EF = 96.55% FP = 0	23 Ham = 2250 Spam=19904 EF = 96.50% FP = 0	24 Ham = 1793 Spam=15944 EF = 99.34% FP = 0	25 Ham = 1942 Spam=17561 EF = 99.01% FP = 0	26 Ham = 1334 Spam=11636 EF = 99.60% FP = 0
27 Ham = 1398 Spam=12414 EF = 99.39% FP = 0	28 Ham = 2383 Spam=21113 EF = 99.42% FP = 0	29 Ham = 2261 Spam=20964 EF = 99.07% FP = 0	30 Ham = 2425 Spam=21653 EF = 99.56% FP = 0			

Cumulative November 2011

Good Mail Sent = 51,122
Spam Mail Sent = 460,419
Total Mail Sent = 511,541

Good Mail Not Delivered
(i.e., False Positives)
0
Spam Delivered
4521

Spam Effectiveness
99.02

False Positives
0.000%

Characteristics of November Spam Test Set

- Totaled 6,885,974 total e-mail
- Contained unique e-mail message bodies;
- Was destined for a domain for which the device expects to receive e-mail;
- Had RFC-compliant FROM and TO addresses.

"an impressive 99.90% of all spam emails were blocked....the lack of missed newsletters shows that filtering legitimate email is certainly not a major issue for the product."

- Martijn Grooten, Virus Bulletin



Integration in Lotus Notes

Ergänzung der automatischen Filterung “objektiven” SPAMs um die persönliche Einschätzung des Endanwenders

Objektiver SPAM

- **Pharma, Sex, Aktienwerbung etc.**
 - Protector for Mail Security stoppt objektiven SPAM direkt am Gateway

Subjektiver SPAM

- **Newsletter, Mailing-Listen, Einladungen etc.**
 - Die Notes-Integration ermöglicht es dem Endanwender, diese Art von SPAM permanent zu blockieren





Lotus Protector nutzen & erweitern

Mail-Filterung: Standard

ICAP, z.B. für IBM Connections und geeignete Clients

Zugriff über das Notes Addin: Standard

REST-Zugriff über eigene Anwendungen

Inhaltsfilterung

- Fachlich, nicht zwingend technisch!
- Abwehr unerwünschter „Informationen“
 - URLs
 - Sprachen
 - Dateitypen
 - Inhalte
 - Pattern Matching

Name: My Response

Response

Modify Field

Modify Field	Selected	Name
Store	<input type="checkbox"/>	
Add Disclai	<input type="checkbox"/>	Add Phishing Disclaimer
Add Attach	<input type="checkbox"/>	Notify Admin of Virus
Remove At	<input type="checkbox"/>	PNMS-analysis-header
Send To	<input checked="" type="checkbox"/>	Remove Matching Attachments
BCC	<input type="checkbox"/>	Set Binary detected
Redirect	<input type="checkbox"/>	Store in Quarantine Store
	<input checked="" type="checkbox"/>	Store in Virus Quarantine
	<input type="checkbox"/>	Tag MYMAIL
	<input type="checkbox"/>	Tag Phishing
	<input type="checkbox"/>	Tag as Spam
	<input type="checkbox"/>	Tag_Subj_M_ana
	<input type="checkbox"/>	To PGP
	<input type="checkbox"/>	blank received header
	<input type="checkbox"/>	disclaimer_virus_removed
	<input type="checkbox"/>	log
	<input checked="" type="checkbox"/>	policy action disclaimer
	<input type="checkbox"/>	store in test

Continue
Allow
Continue
Block

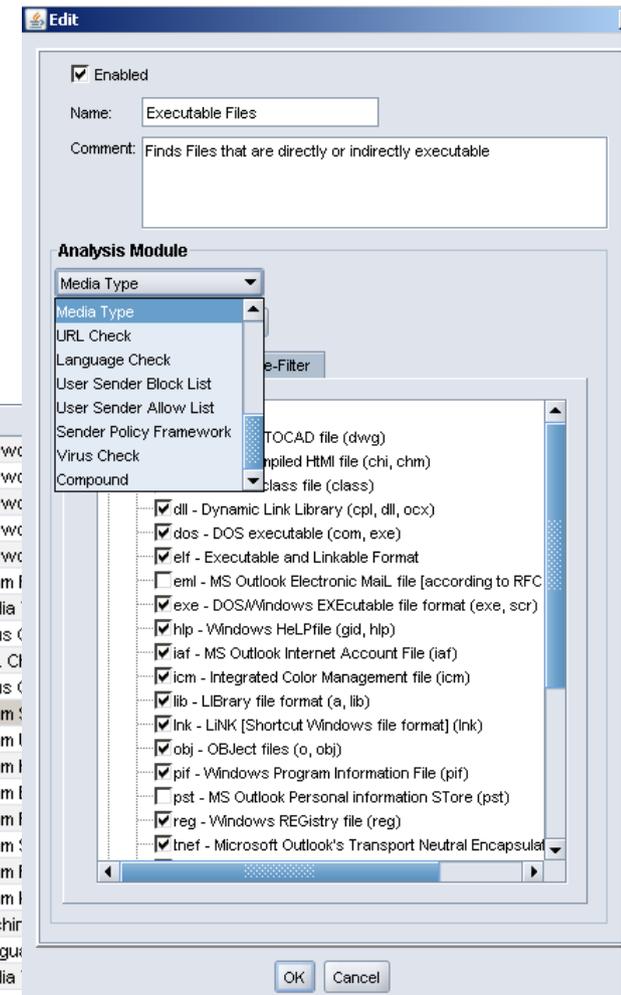
Ok Cancel



File Attachment Inspection (aka DLP)

- Möglichkeit zur Erkennung kleinster Details in Mails (z.B. in Dokumenten, Spreadsheets, Präsentationen und PDFs)
- Fertige „Out-Of-Box“-Muster und -Expressions
- Untersuchung auf „alles“
 - Personengebundene Daten
 - Finanz-Daten

Enabled	Name	Comment	
<input checked="" type="checkbox"/>	Credit Card Number / Social ID Dete...	Detects credit card numbers and social se...	Keyw...
<input checked="" type="checkbox"/>	Hate and Discrimination Keywords	Checks for hate and discrimination keywor...	Keyw...
<input checked="" type="checkbox"/>	Illegal Drugs Keywords	Checks for illegal drugs keywords	Keyw...
<input checked="" type="checkbox"/>	Porn Keywords	Checks for pornographical keywords	Keyw...
<input checked="" type="checkbox"/>	Weapons Keywords	Checks for weapon related keywords	Keyw...
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam RBL	Performs checks against Realtime Black Li...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Executable Files	Finds Files that are directly or indirectly ex...	Media
<input checked="" type="checkbox"/>	Virus Signature	Performs Signature Virus Check	Virus (
<input checked="" type="checkbox"/>	Hate and Crime	Checks for Hate and Crime related URLs	URL Cl
<input checked="" type="checkbox"/>	Virus / Malware Behavioral Detection	Analyzes the behavior of executable files ...	Virus (
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Signature	Calculates signatures from mail parts and ...	Spam :
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam URL	Compares URLs contained in messages an...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Heuristics	Checks for features of email that are typic...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Bayesian Classifier	Detects Spam emails via statistical analysi...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Flow	Detects Spam by monitoring the message f...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Structure	Detects Spam by comparing structure sign...	Spam :
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Fingerprint	Detects Spam by comparing complete emai...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Spam Keyword	Checks for various spellings of words typi...	Spam I
<input checked="" type="checkbox"/>	Phishing	Checks for features of known or new phis...	Phishir
<input checked="" type="checkbox"/>	Urdu messages	Detects messages in Urdu language. This i...	Langu
<input checked="" type="checkbox"/>	Empty Messages	Detects empty message as sent by faulty ...	Media





Lotus Protector nutzen & erweitern

Mail-Filterung: Standard

ICAP, z.B. für IBM Connections und geeignete Clients

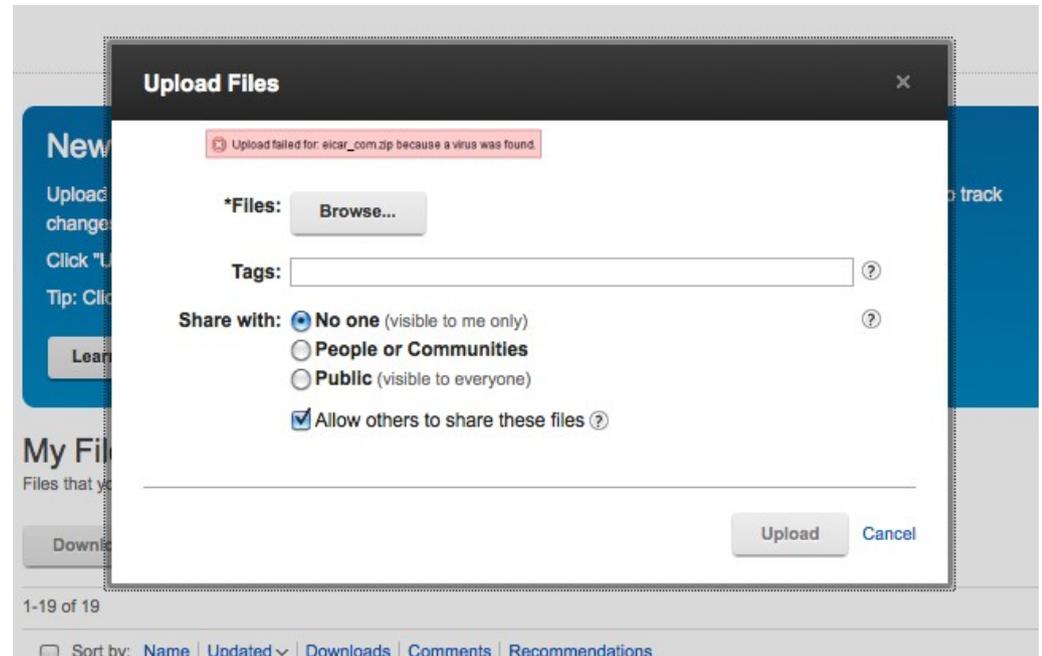
REST-Zugriff über das Notes Addin: Standard

REST-Zugriff über eigene Anwendungen



Lotus® Protector for Mail Security

- Schutz über das Standard IBM WebSphere® ICAP-Interface (Internet Content Adaption Protocol, RFC 3507)
 - Dateianalyse auf Viren in Echtzeit
 - Schutz gegen bekannte und unbekannte Viren
 - Pro-aktive Benachrichtigung des Anwenders
- Was ist für Protector “Next” geplant?
 - Unterstützung für Schlüsselworte und Reguläre Ausdrücke
 - Spam-Abwehr und Wiki-Filter





ICAP aktivieren

 ICAP ermöglicht Ihnen, Ihr System in weitere ICAP-kompatible Produkte wie Lotus Connections, Lotus Quickr und Squid (3.x) zu integrieren.
[Wie stelle ich eine Verbindung zwischen dem ICAP-Client und diesem System her?]

Allgemeine Konfiguration

ICAP-Server aktivieren

Server-Port: (Die Firewall wird automatisch konfiguriert)

Services

Antivirus ("avscan")

Status: Online

Servicename: avscan

Verfügbare Methoden: RESPMOD

Das Antivirenmodul durchsucht ICAP-Nutzdaten nach zerstörerischem Inhalt wie Computerviren und -würmern.

Wenn ein Virus gefunden wird, wird der Inhalt blockiert und das Antwortheaderfeld "X-Infection-Found" wird hinzugefügt.

Hinweis: Für die korrekte Ausführung dieses Systems ist eine gültige Antivirenlizenz erforderlich (Siehe "Updates und Lizenzierung").

 Änderungen speichern



ICAP aus Anwendungen verwenden

- Über die ICAP-Schnittstelle können Anwendungen Objekte zur Prüfung an den Protector übergeben

- Beispiel:

New Main Topic	New Response	Upload Documentation	Chat with Author
Date ^	Topic		

```
string cmd = "RESPMOD icap://" + scanServer + ":" + scanPort + "/AVSCAN ICAP/1.0\n";
cmd = cmd + "Host: " + scanServer + ":" + scanPort + "\n";
cmd = cmd + "Allow: 204\n";
cmd = cmd + "Encapsulated: req-hdr=0, res-hdr=84, res-body=131\n";
cmd = cmd + "\n";
cmd = cmd + "GET http://" + scanServer + "/" + fileName + " HTTP/1.1\n";
cmd = cmd + "Host: " + scanServer + "\n";
cmd = cmd + "\n";
cmd = cmd + "HTTP/1.1 200 OK\n";
cmd = cmd + "Transfer-Encoding: chunked\n";
cmd = cmd + "\n";
```

class System.String
Represents text as a series of Unicode characters.



Lotus Protector nutzen & erweitern

Mail-Filterung: Standard

ICAP, z.B. für IBM Connections und geeignete Clients

Zugriff über das Notes Addin: Standard

REST-Zugriff über eigene Anwendungen



Die Endanwender-Schnittstelle

Mail - Inbox - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Samantha Daryn - Mail

Search All Mail

Samantha Daryn on Local

- Inbox (956)
- Drafts
- Sent
- Follow Up
- All Documents
- Junk
- Trash
- Chat History
- Views
- Folders
- Archive
- Spam Protection
- Tools
- Other Mail

New Reply Reply to All Forward More

Who	Subject	Date	Size
★ Green IT eSeminar	Green IT Tips to Cut Enterprise Costs and Waste	09/18/2009 12:39 PM	21K
★ Ferris News Service	Sep 18, Daily Messaging, Collaboration, Compliance News	09/18/2009 11:59 AM	40K
★ Messaging & Collaboration eSeminar	Seven Steps to an Easier Payoff	09/18/2009 09:42 AM	22K
★ SearchCloudCo.com		09/18/2009 09:33 AM	7K
★ audio@pbconfe.com		10/14 09/17/2009 08:42 PM	9K
★ Exchange and Outlook UPDAT		09/17/2009 07:11 PM	31K
★ SugarCRM Product Management		09/17/2009 06:41 PM	15K
★ Database eSeminar	Pros and Cons You Need to Know	09/17/2009 03:28 PM	20K
★ CSI Security Expo D.C.	Complimentary CSI Expo Pass - Register Now	09/17/2009 01:12 PM	40K
★ Ferris News Service	Sep 17, Daily Messaging, Collaboration, Compliance News	09/17/2009 12:10 PM	45K
★ Extension on Behalf of Interop New York	See the Big IT Innovations at Interop: Virtualization, Cloud, More	09/17/2009 10:26 AM	31K
★ Domino Files	Enhance IT Service Delivery	09/17/2009 02:39 AM	34K
★ Radisson Hotels & Resorts	Join goldpoints plus(SM) and earn Double Gold Points(R) through December 15, 2009	09/16/2009 04:04 PM	26K
★ Green IT eSeminar	Green IT Tips to Cut Enterprise Costs and Waste	09/16/2009 01:37 PM	21K

Spam: Block Senders Mail

Block Mail From: eseminars@response.enterprise-eseminars.com

Mail from these addresses will be delivered directly to Blocked Messages at Protector.

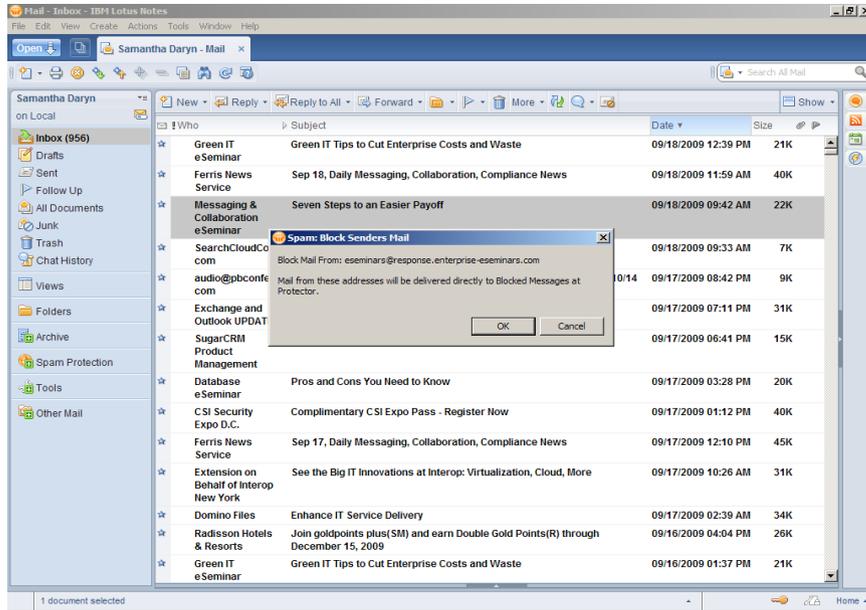
OK Cancel

1 document selected

Home



Die Endanwender-Schnittstelle



- Geplant für Notes “Next”
 - Verbesserungen und Erweiterungen der Bedienbarkeit
 - Blockieren und Löschen in einem Schritt
 - Auswahl zum Blockieren von Domänen oder individuellen Adressen



Lotus Protector nutzen & erweitern

Mail-Filterung: Standard

ICAP, z.B. für IBM Connections und geeignete Clients

REST-Zugriff über das Notes Addin: Standard

REST-Zugriff über eigene Anwendungen



Motivation - Anwendungsfälle

Delegierung der Block/Allow- und Quarantäne-Funktionen

Zugriff auf Quarantänebereiche aus Fachanwendungen (z.B. Gruppenpostfächer)

Zugriff auf Compliance Stores aus Fachanwendungen heraus

USW.



Umsetzung: Beispiel Delegation

Aktuell erfolgt der Zugriff aus Lotus Notes auf den Protector immer mit den Anmeldedaten des aktuellen Users. Dessen Credentials werden beim ersten Zugriff auf Lotus Protector abgefragt und im Persönlichen NAB des Anwenders verschlüsselt hinterlegt.

Bei Delegation von User A an User B sieht User B in der Inbox von User A also ggf. nicht dessen Quarantäne-Bereiche, sondern die eigenen.

Anforderung:

Volle Delegierungsunterstützung, Zugriff auf Quarantänebereiche, Blockieren/Erlauben im Namen des Delegierenden



Lösungsansatz

REST Services API für Lotus Protector!

Aktueller Funktionsumfang:

1. Block- /Allow-Listen

- Einträge hinzufügen
- Einträge entfernen
- Inhalte anzeigen

2. Quarantäne

- Inhalte anzeigen: a) Anstoßen einer Distributed Search
- Inhalte anzeigen: b) Anzeigen der Resultate einer Distributed Search
- Anzeigen des Inhaltes von Nachrichten im Quarantäne-Bereich
- Anfordern von Quarantäne Reports



Umsetzung

Zugriff auf die API über einen speziellen REST-esque Web Service

Anfragen sind von allen HTTPS-fähigen Clients möglich.
Hinweis: Abhängig von der Protector-Konfiguration muss der Client eventuell für die Annahme von self-signed SSL Certificates konfiguriert werden oder diesen explizit vertrauen.

Die Resulte werden entweder als Plain Text oder XML geliefert.

Alle URLs sind wie folgt aufgebaut:

`https://[machine]:4443/api/ms/[function]/?[parameters]`

Aktionen: GET / PUT / DELETE



Beispiel Quarantäne-Zugriff?

URL zur Abfrage der Quarantäne ("Distributed Search"):

`https://[machine]:4443/api/ms/quarantine/?`

`user=[usermail]&password=[pass]&action=query&reqid=[ticketid]&rctype=euapi_msg_xml&startat=[startat]&limitto=[limitto]&sortby=[sortby]&sortdesc=[sortdesc]&useinfoblock=false&callurl=`

Beispiel:

`https://protector.company.com:4443/api/ms/quarantine/?`

`user=dGVzdEBleGFtcGxlMnVbQ==&password=SW1rQ2FNQIFHcg==&action=query&reqid=REQUESTID&rctype=euapi_msg_xml&startat=0&limitto=50&sortby=emaildate&sortdesc=false&useinfoblock=false&callurl=`

[ticketid] - the Ticket ID generated in step 1

[startat] - Index of the first entry to return, begins at 0 and goes to (total entries-1), result will be empty if index too high

[limitto] - how many entries to return, usually 50, can be 0 to (total entries), will be ignored if higher than the max number of entries

[sortby] - column to sort the entries by, can be "sender", "recipients", "subject", "foldername", "emaildate", "emailsize"

[sortdesc] - if set to "false" will sort by ascending order, otherwise defaults to descending



Beispiel Quarantäne-Zugriff?

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cxcom:envelope xmlns:cxcom="http://schemas.cobion.com/cxcom">
  <cxcom:body>
    <enduser.apiquerysearch>
      <funcresult>
        <message guid="[msgguid]" folderguid="[folderguid]"
foldername="[foldername]" hostguid="[hostguid]" sender="[sender]" recipient="[recipients]"
subject="[subject]" resultid="[resultid]" date="[date]" size="[size]"/>
        [...]
      </funcresult>
    </enduser.apiquerysearch>
  </cxcom:body>
</cxcom:envelope>
```

- [msgguid] - LPMS-internal GUID of the message, can be used for display (see below)
- [folderguid] - LPMS-internal GUID of the folder the message is stored in
- [foldername] - Readable name of the folder the message is stored in
- [hostguid] - LPMS-internal GUID of the host the message is stored on
- [sender] - The sender's email address, URL encoded
- [recipients] - Recipients' email addresses, URL encoded
- [subject] - The message's subject, URL encoded
- [resultid] - Internal ID of this entry in the result set, for future use
- [date] - Date/Time the message was initially received by the LPMS
- [size] - Message size in bytes (with attachments included)



Beispiel Quarantäne-Zugriff?

URL zur Abfrage eines definierten Dokumentes:

`https://[machine]:4443/api/ms/quarantine/message/?
user=[usermail]&password=[pass]&id=[msgguid]&xmlmode=1`

Beispiel:

`https://protector.company.com:4443/api/ms/quarantine/message/?
user=dGVzdEBleGFtcGxlMnVbQ==&password=SW1rQ2FNQIFHcg==&id=12030915-
0726-0000-0000-0000001B0001&xmlmode=1`



```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cxcom:envelope xmlns:cxcom="http://schemas.cobion.com/cxcom">
  <cxcom:body>
    <msgstore>
      <func_result>
        <mail>
          <header>
            <from>[sender]</from>
            <to>[recipients]</to>
            <cc></cc>
            <subject_base64>[subject]</subject_base64>
            <rawheader_base64>[rawheader]</rawheader_base64>
          </header>
          <userfields>
            <user0_base64>[metadata0]</user0_base64>
            </userfields>
          <body_base64>[msg_body]</body_base64>
          <attachments_base64>[attachments]</attachments_base64>
          <trackingdata>
            <trackingdata_base64>[tracking]</trackingdata_base64>
            <log_base64>[processing_log]</log_base64>
          </trackingdata>
        </mail>
      </func_result>
    </msgstore>
  </cxcom:body>
</cxcom:envelope>

```

Rückgabe

[..]



Parametrisierung

Authentifizierung:

- user: Internet-Adresse (test@example.com), Base64-encodiert
- password: Passwort in Base64-encodierter Form

Beispiel:

`https://protector.company.com:4443/api/ms/blocklist/?
user=dGVzdEBleGFtcGxlNmNvbQ==&password=SW1rQ2FNQlFHcg==`



Umsetzung einer Delegationslösung

Lotus Protector	Lotus Notes/Domino
<p>Rollout des REST Services API Packs (Erweiterungen an PHP-Dateien)</p>	<p>Anpassung des Mail-Templates für den Delegierenden:</p> <ul style="list-style-type: none">- Erweiterung des Kalenderprofiles um die Protector-Delegierungsoption- Zusätzliche Ordner (Outline) für delegierten Zugriff- Zusätzliche Option für Delegiertes Blocken- Agenten, Skript-Bibliotheken <p>Richtlinien definieren den Status "Delegierend" bzw. "Delegiert":</p> <ul style="list-style-type: none">- Delegierender kann den Protector-Zugriff aus dem Kalenderprofil delegieren- Delegierter sieht beim Zugriff auf das Mailfile des Delegierenden dessen Quarantäne-Funktionen und bekommt Allow/Block-Funktionen dafür angeboten



Umsetzung einer Delegationslösung

The screenshot shows the 'Preferences' dialog box with the 'Access & Delegation' tab selected. The 'Delegation' section is highlighted. Below the section title, there is instructional text and a list of steps. A button labeled 'Enable Protector Delegation' is visible at the bottom left of the dialog.

Preferences [?] [X]

Mail | Calendar & To Do | Access & Delegation | [OK]

Basics | Letterhead | Signature | Follow Up | Sender Colors | Recipient Icons | Protector | [Cancel]

Delegation

To enable delegated access to your SPAM quarantine folders, do the following:

1. Click on the "Enable Protector Delegation" button below.
2. Provide the credentials of the user account your delegee should have access to.

[Enable Protector Delegation]

The screenshot shows a 'Lotus Notes' dialog box with two input fields: 'User' and 'Password'. The 'User' field contains the email address 'dedminis@pscbln.de.ibm.com'. The 'Password' field is obscured by a red redaction mark. 'OK' and 'Cancel' buttons are on the right side.

[Enable Protector Delegation]

Lotus Notes [X]

User: [dedminis@pscbln.de.ibm.com] [OK]

Password: [REDACTED] [Cancel]



Umsetzung einer Delegationslösung

Domino Administrator
nd851

- Inbox (8)
- Drafts
- Sent
- Follow Up
- All Documents
- Trash
- Chat History
- Views
- Folders
- Archive
- Delegated Spam Protection**
 - Blocked Messages
 - Blocked Senders
 - Allowed Senders

Toolbar: New, Reply, Reply to All, Forward, More, **Delegated Block**, Anzeigen

Who	Subject	Date	Size
SearchSOA.com	Web Services: How do I balance throughput and interoperability?	06/18/2009 03:09 PM	9K
Lotus Greenhouse Team	Thursday June 25, 2009 - Correction 11:00 AM ET	06/19/2009 05:39 AM	15K
XING	Ihr persönlicher XING-Newsletter 25 2009	06/22/2009 12:37 AM	10K

Ihr persönlicher XING-Newsletter 25 | 2009
XING to: Matthias Q Schneider
 06/22/2009 12:37 AM
 Please respond to "Keine Antwortadresse"
[Show Details](#)

 XING-Newsletter 25 | 2009
 Copyright XING AG (<<https://www.xing.com>>)

Sehr geehrter Herr Schneider,
 hier der von Ihnen abonnierte Newsletter mit dem Neuesten von XING und



Demo



Fallstricke

Self-signed Certificates in Notes?

Hierfür ist eine Anpassung der Datei `java.policy` erforderlich.
(`<notes>\jvm\lib\security`)

Fügen Sie folgende Zeile zum "grant {" Block hinzu:

```
permission javax.net.ssl.SSLPermission "setHostnameVerifier";
```



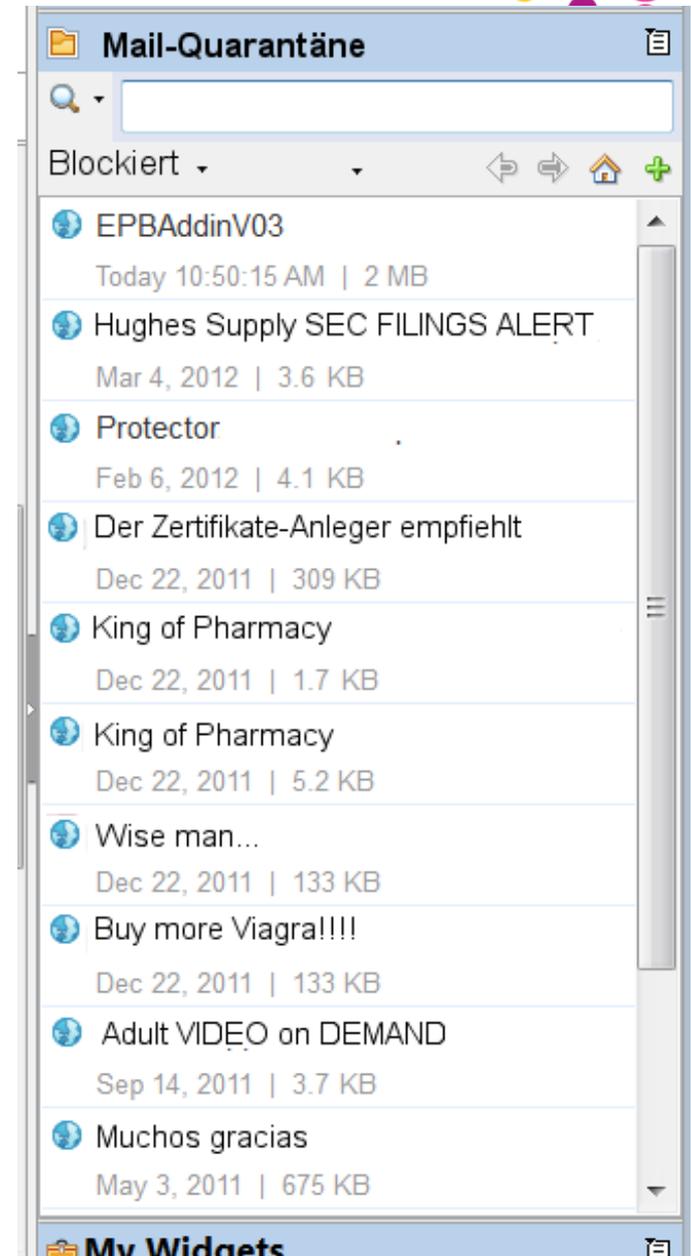
Weitere Anwendungsfälle

Abfrage auf intern gefilterte Mails mit Compliance-Verstößen?

Meine blockierten Mails auf einen Blick?

Reporting?

Integration in meine ISV-Lösung?





Was geht?



Protector “Standard”: Fazit

Lotus Protector for Mail Security bietet zuverlässige Filterung Ihres ein- und ausgehenden Mailverkehrs

Darüber hinaus bietet der Protector über die ICAP-Schnittstelle eine flexible Filterung von Objekten auf Viren (und künftig auch SPAM)

Lösungen wie IBM Connections sprechen ICAP – Hier kann der Protector problemlos angebunden werden

Lotus Protector bietet zudem ein Set an Basisdiensten, über die das Standard-Plugin für Lotus Notes auf Quarantäne- und Block/Allow-Features zugreifen kann



ICAP, REST Services API Pack etc.: Fazit

ICAP steht als offenes Protokoll beliebigen Clients zur Verfügung und wird offiziell als Produktfeature unterstützt

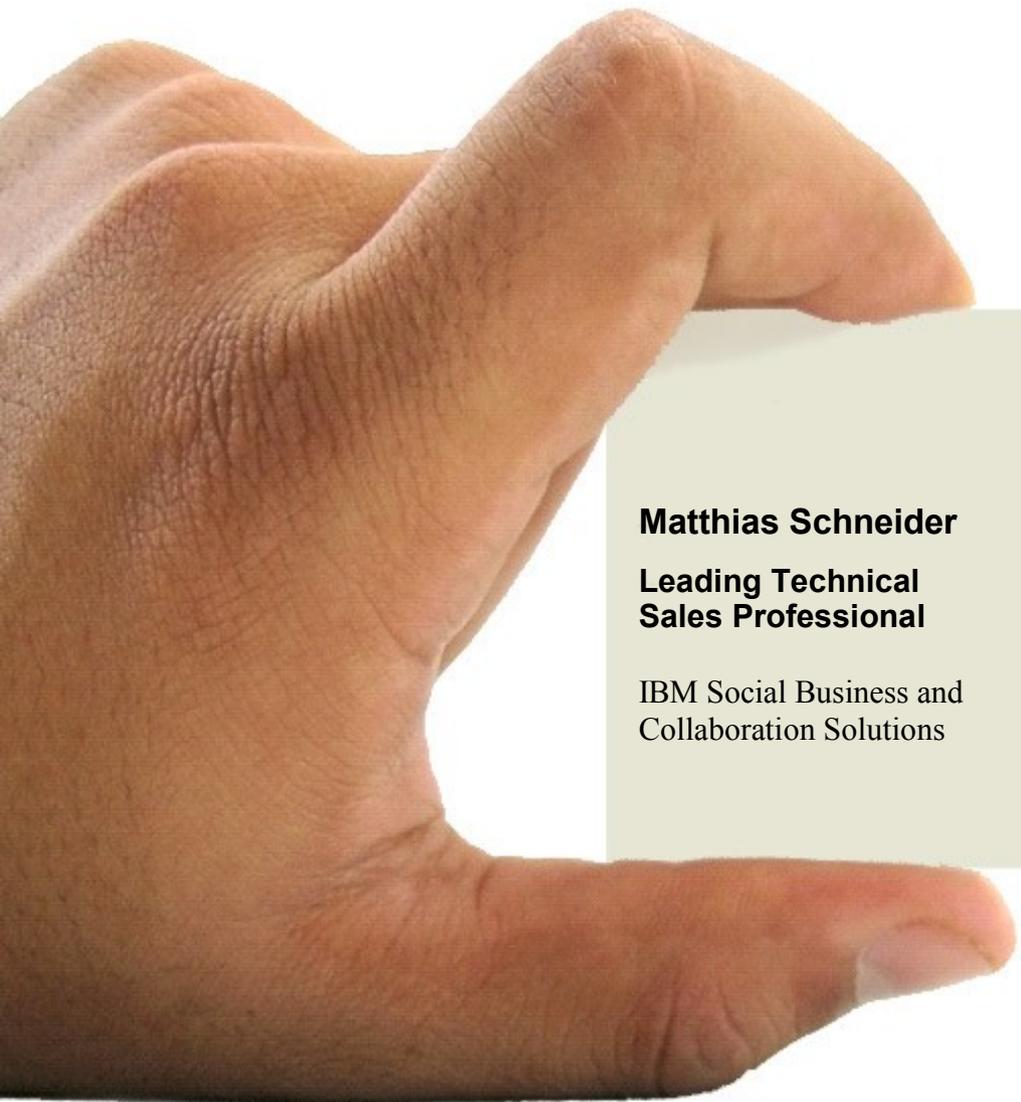
Was ist der REST Services API Pack?

- KEIN offizielles IBM-Produkt!
- KEINE offizielle Produkt-Erweiterung!
- Getestet und im Rahmen konkreter Projekte verfügbar.

Sie wollen Protector flexibler nutzen? - Sprechen Sie uns an!



Vielen Dank!



Matthias Schneider
Leading Technical
Sales Professional

IBM Social Business and
Collaboration Solutions

IBM Deutschland GmbH
Alt Moabit 101a
10559 Berlin

Tel +49-7034-643-1478
Unified Number by Sametime
Unified Telephony