

Workflow – analysieren und dokumentieren



Christian Habermüller

chabermu.wordpress.com

10^{tes} EntwicklerCamp, 26.-28. März 2012, Gelsenkirchen

Ein Arbeitsablauf
beschreibt möglichst genau
operativ auszuführende Arbeitsschritte,
ähnlich einer Arbeitsanweisung !

Das Ziel dabei ist die
Automatisierbarkeit der Ausführung !

Bitte bedenken Sie stets

Sprache ist nicht eindeutig !

*Bitte denken Sie stets in der
Sprache Ihres Zuhörers !*

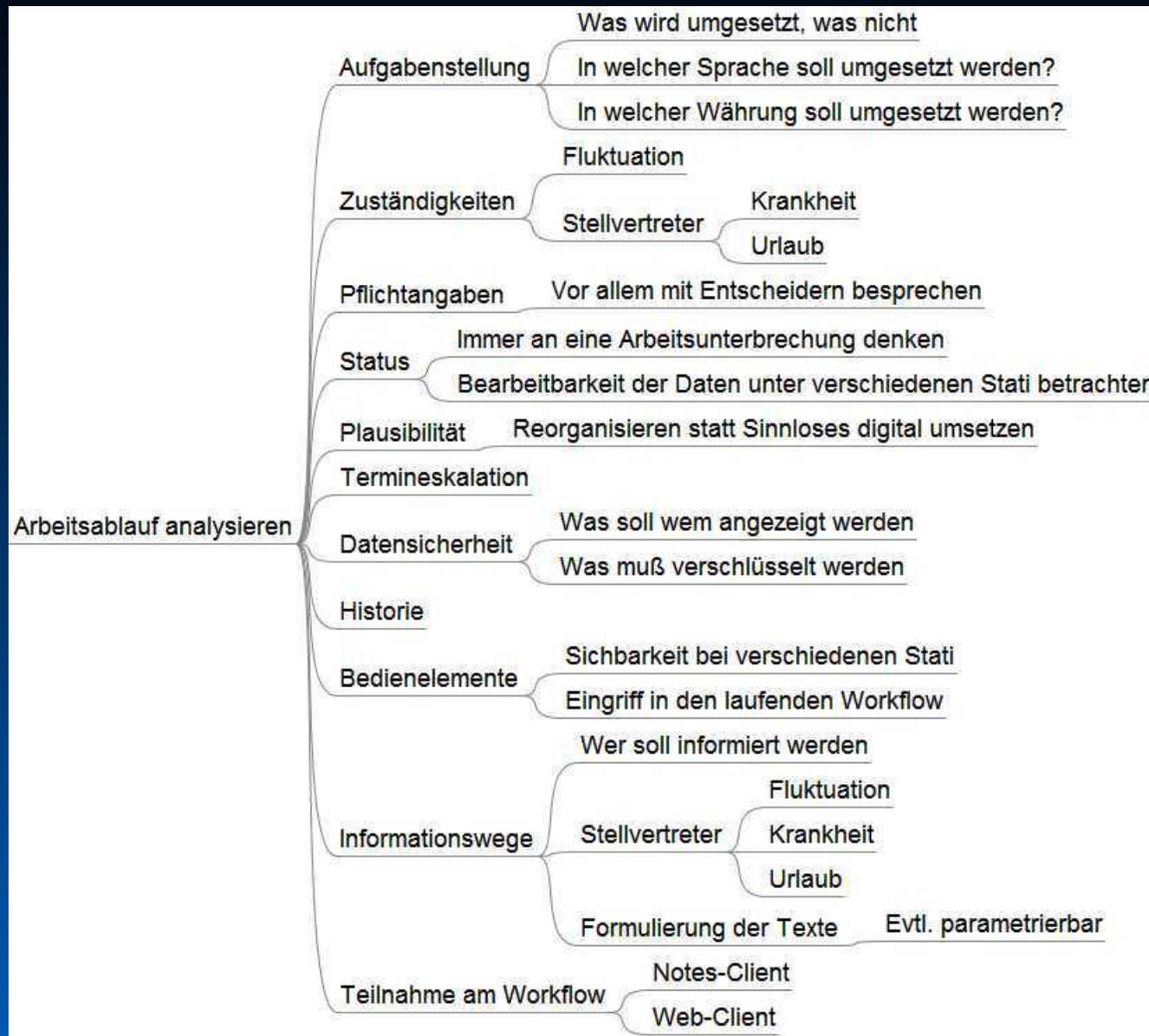
*Denken Sie bitte bei Zuständigkeiten
an Fluktuation und Stellvertreter
bei z. B. Urlaub, Krankheit, usw.*

*Reorganisieren Sie Arbeitsabläufe,
anstatt Ineffizientes und Kompliziertes
umzusetzen !*

*Schalten Sie, soweit vorhanden, immer
frühzeitig den Betriebsrat bzw. ähnliche
Organe mit ein !*

Bestimmen Sie stets einen Prozesseigentümer !

Tätigkeiten bei der Analyse



Beispielanalyse eines
zweistufigen Genehmigungsverfahrens

Analyse der Rollen

	A	B	C	D	E	F
1	Folgende Tabelle zeigt, welche Personengruppen, d.h. Rollen einen Antrag bearbeiten können					
2						
3						
4	Rolle					
5	Antragsteller					
6	Entscheider					
7	Prozessverantwortlicher					
8						

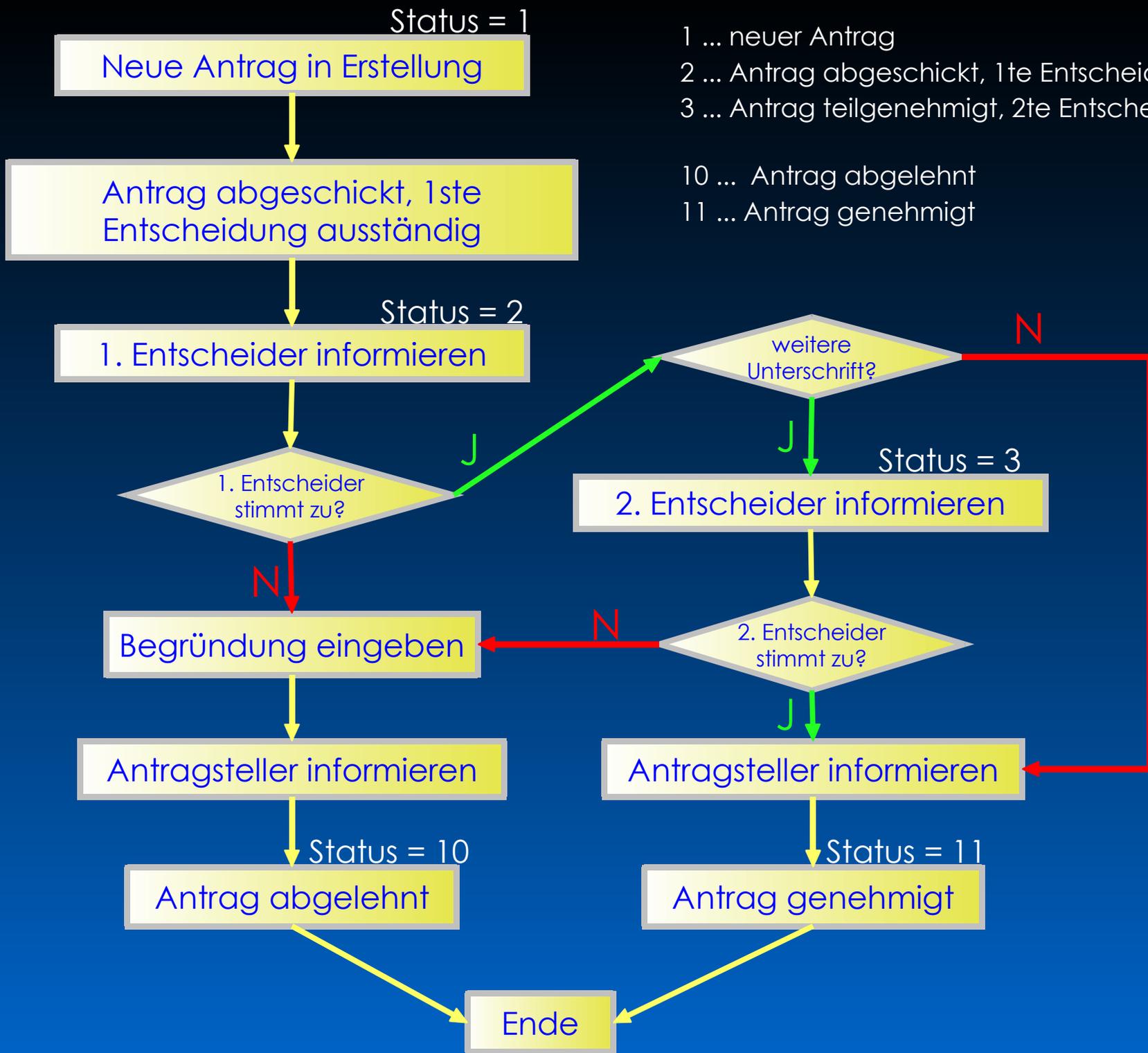
Analyse der Zustände

	A	B	C
1	Folgende Tabelle zeigt, welche Zustände ein Antrag annehmen kann		
2			
3			
4	Zustand	Hinweis	
5	Antrag in Erstellung	Antrag noch nicht abgeschickt	
6	Antrag abgeschickt	1te Entscheidung ausständig	
7	Antrag teilgenehmigt	2te Entscheidung ausständig	
8	Antrag genehmigt		
9	Antrag abgelehnt		
10			

Analyse der Angaben

	A	B	C	D	E	F
1	Folgende Tabelle zeigt, wer bestimmte Antragsdaten bei welchem Status verändern kann					
	Eine leere Spalte bedeutet, daß niemand diese Angabe verändern kann					
2						
3						
4	Angabe	Antrag in Erstellung	Antrag abgeschickt	Antrag teilgenehmigt	Antrag genehmigt	Antrag abgelehnt
5	Genehmigungsart	Antragsteller				
6	Beschreibung	Antragsteller				
7	ca. Bestellwert	Antragsteller				
8	Ersteller	Antragsteller				
9	Erstelldatum	Antragsteller				
10	Entscheidung bis spätestens	Antragsteller	Entscheider 1			
11	1. Entscheider	Antragsteller	Entscheider 1			
12	2. Entscheider	Antragsteller	Entscheider 1	Entscheider 2		
13						

Ablaufdiagramm



1 ... neuer Antrag

2 ... Antrag abgeschickt, 1te Entscheidung. ausständig

3 ... Antrag teilgenehmigt, 2te Entscheidung. ausständig

10 ... Antrag abgelehnt

11 ... Antrag genehmigt

Aufgabenbereiche eines Domino-Entwicklers (1/2)

- Datenstrukturkonzept
 - Was wird eingegeben ?
- Bedienkonzept
 - Wie wird es eingegeben ?
- Plausibilitätskonzept
 - Was kann alles fehlerhaft eingegeben oder bedient werden ?
- Optik

Aufgabenbereiche eines Domino-Entwicklers (2/2)

- Rollenkonzept
 - Welche Teilnehmergruppen sind vorhanden ?
- Arbeitsablaufkonzept
 - Welche Bearbeitungsschritte sind notwendig ?
- Informationskonzept
 - Wer ist wann auf welche Weise zu informieren ?
- Sicherheitskonzept
 - Wer darf wann welche Daten sehen oder verändern ?

Diese Präsentation ist ausschließlich für den informativen Einsatzzweck gedacht und wird als diese ohne jegliche Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt.

Der Autor ist ausdrücklich nicht haftbar für mögliche Folgen oder mögliche Schäden, die durch die Verwendung des bereitgestellten Materials entstehen können oder könnten.

Hinweise, Verweise oder Verknüpfungen bzw. Links in diesem Material unterliegen ebenfalls diesem Haftungsausschluß und sind Eigentum des jeweiligen Rechteinhabers.

Die Rechte von geschützten Markennamen, Handelsmarken sowie alle weiteren Rechte unterliegen dem jeweiligen Rechteinhaber und bzw. oder des Eigentümers derselben.

Diese Präsentation ist urheberrechtlich geschützt.

© 2012 Christian Habermüller - chabermu.wordpress.com

Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Präsentation darf ohne schriftliche Genehmigung
des Autors in irgendeiner Form durch
Fotokopie, Mikrofilm, Scannen, Download oder andere Verfahren
reproduziert, gespeichert, wiedergegeben oder verbreitet werden.

Insbesondere die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk,
Fernsehen und Internet sind dem Autor vorbehalten.

Jede Zuwiderhandlung wird zivil- & strafrechtlich verfolgt.